

Instalación y configuración de cliente de firma móvil

Android, iOS y iPadOS

José Ignacio Cortés Santos

Dirección General de Transformación Digital

Consejería de Hacienda, Industria y Energía

Sevilla, 12 de Diciembre de 2019

ÍNDICE

- 
- I Introducción**
 - II Instalación en Android**
 - III Instalación en iOS**
 - IV Instalación en iPadOS**
 - V Uso en Portafirmas**
 - VI Limitaciones y problemas frecuentes**

Introducción

Autofirma

Es una aplicación móvil que le permite firmar electrónicamente para la realización de trámites administrativos con la Junta de Andalucía desde un navegador web.

Para usar la aplicación se necesita disponer de un certificado electrónico reconocido o cualificado y la aplicación debe ser invocada desde una página web de la Junta de Andalucía.

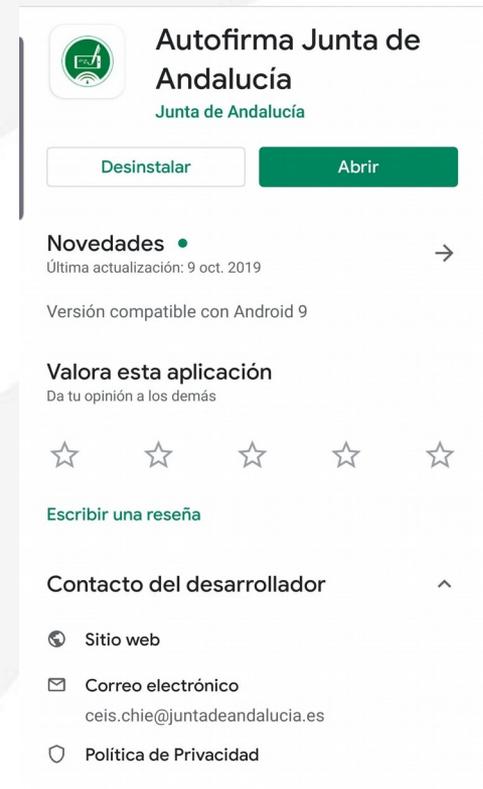
Está disponible en las dos tiendas de aplicaciones principales, tanto en Play Store para Android como en App Store para iOS e iPadOS.

Introducción

Play Store

La aplicación está disponible en la tienda bajo el nombre “Autofirma Junta de Andalucía”, y es accesible buscando “Autofirma” o visitando el siguiente enlace:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.juntadeandalucia.autofirma>



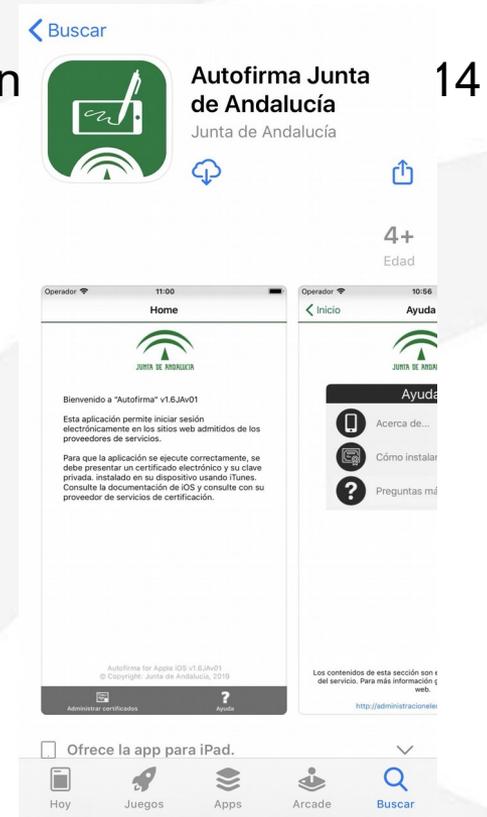
The screenshot shows the Google Play Store interface for the 'Autofirma Junta de Andalucía' app. At the top, there is a green circular icon with a white document and a checkmark. To the right of the icon, the app name 'Autofirma Junta de Andalucía' is displayed in bold black text, with 'Junta de Andalucía' in a smaller green font below it. Below the app name are two buttons: a white 'Desinstalar' button and a green 'Abrir' button. Underneath the buttons is a 'Novedades' section with a right-pointing arrow, indicating the last update was on 9 Oct. 2019 and that the app is compatible with Android 9. The 'Valora esta aplicación' section shows five empty star icons and a link to 'Escribir una reseña'. At the bottom, the 'Contacto del desarrollador' section is expanded, showing links for 'Sitio web', 'Correo electrónico' (ceis.chie@juntadeandalucia.es), and 'Política de Privacidad'.

Introducción

App Store

La aplicación está disponible en la tienda bajo el nombre “Autofirma Junta de Andalucía”, y es accesible buscando “Autofirma” o visitando el siguiente enlace:

<https://apps.apple.com/es/app/autofirma-junta-de-an-58087331>



ÍNDICE

I Introducción

II Instalación en Android

III Instalación en iOS

IV Instalación en iPadOS

V Uso en Portafirmas

VI Limitaciones y problemas frecuentes

Instalación y configuración en Android

Requisitos mínimos

- Un dispositivo con Android
- Versión de Android 7.0 o superior
- Un certificado electrónico reconocido o cualificado vigente en la memoria del dispositivo móvil.

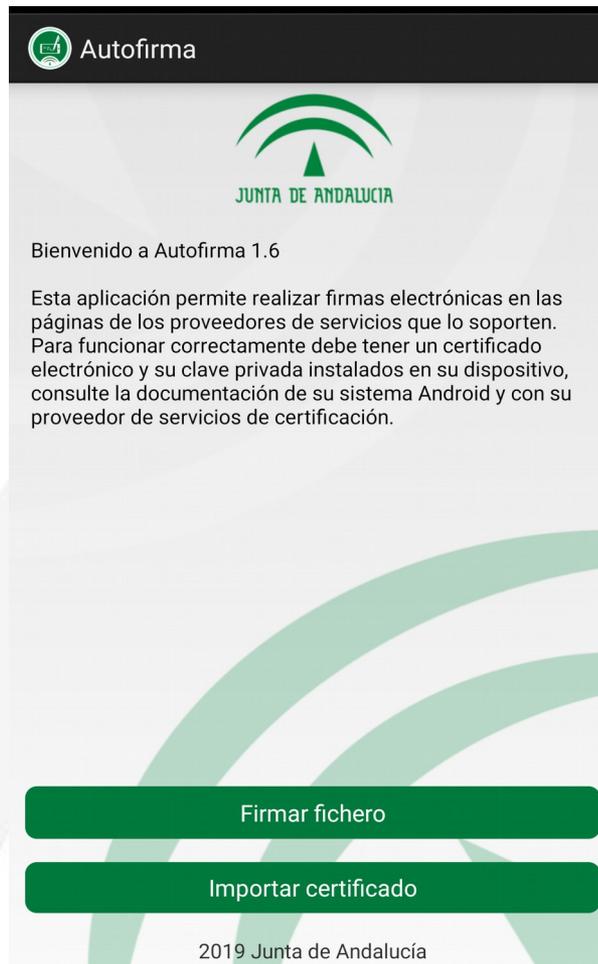
Enlace de descarga

Como se ha mencionado anteriormente, la aplicación está disponible en Play Store bajo el nombre de “Autofirma Junta de Andalucía”, y se puede encontrar buscando “Autofirma” o desde el siguiente enlace:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.juntadeandalucia.autofirma>

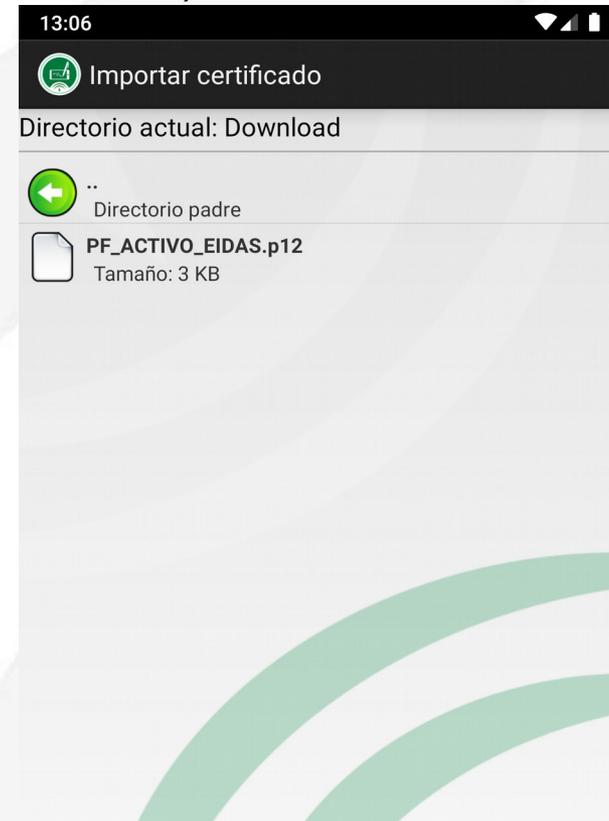
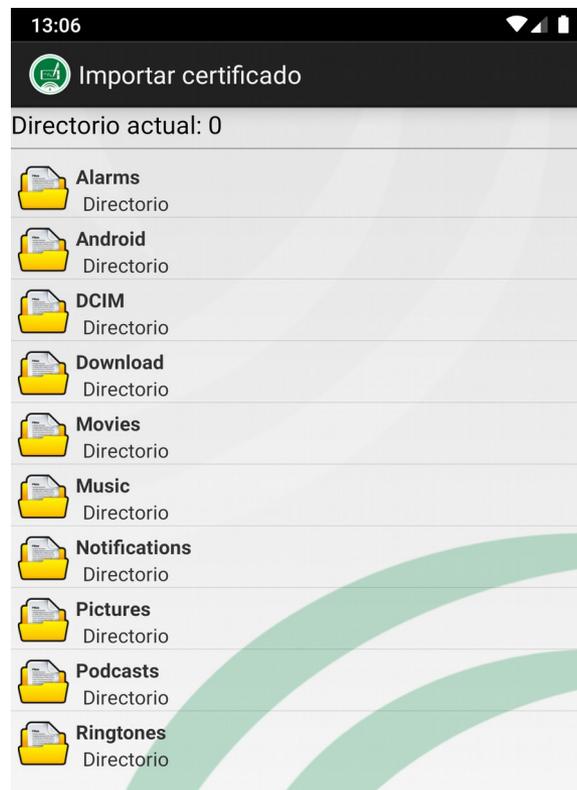
Instalación y configuración en Android

Lo primero que vemos al abrir la aplicación es la siguiente pantalla:



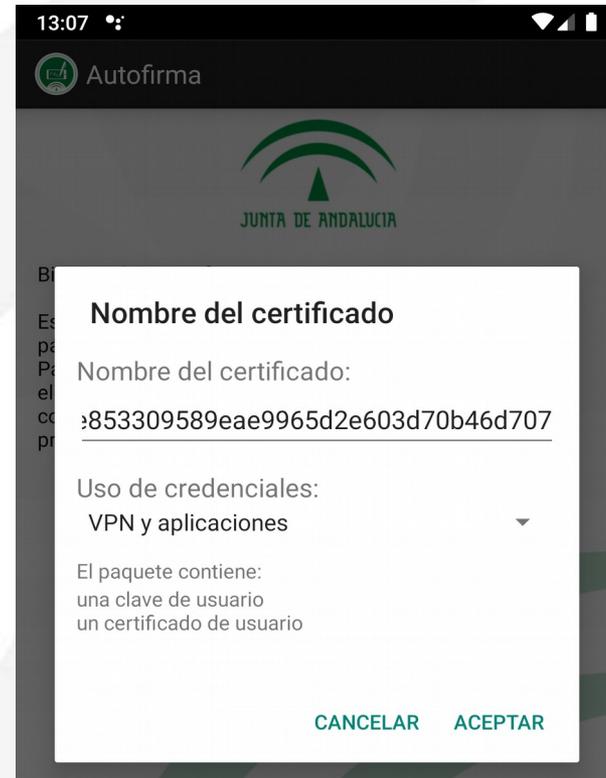
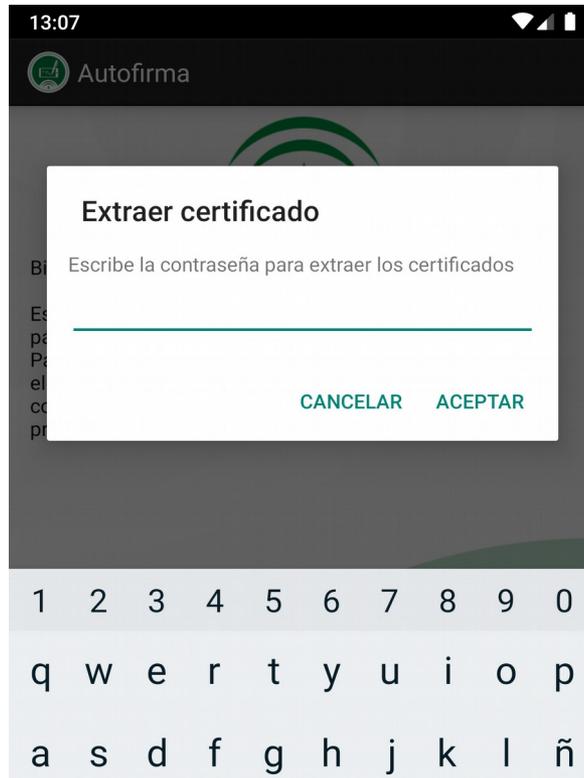
Instalación y configuración en Android

Si pulsamos el botón de importar certificado, la aplicación nos llevará a un explorador de archivos integrado donde debemos localizar el fichero que contiene el certificado (p12 o pfx), que queremos añadir (Debe estar en el almacenamiento interno del dispositivo móvil).



Instalación y configuración en Android

Una vez seleccionemos un certificado válido Autofirma nos pedirá la contraseña del archivo .p12 en cuestión. Cuando la introducimos correctamente, aparecerá una pantalla donde podemos darle un nombre al certificado o simplemente dejar el que tenga por defecto.

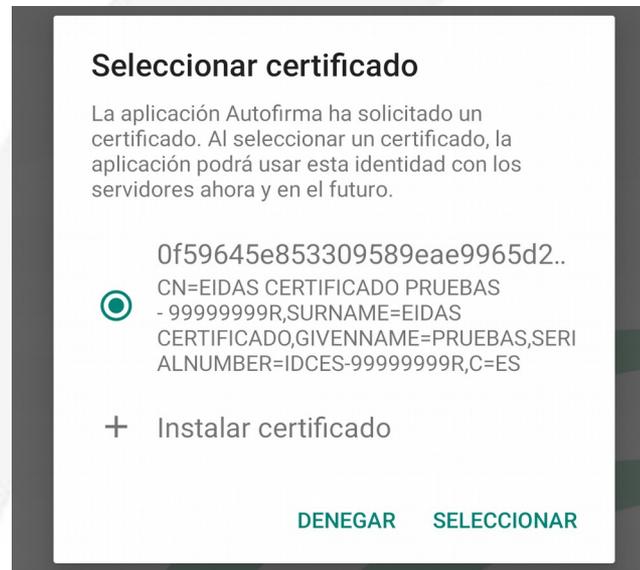


Instalación y configuración en Android

Finalmente, una vez pulsemos en aceptar, nos devolverá a la pantalla principal mostrando un mensaje que confirma la correcta instalación.



Tras esto, el certificado ya estaría listo para autenticar y firmar.



ÍNDICE

- I Introducción**
- II Instalación en Android**
- III Instalación en iOS**
- IV Instalación en iPadOS**
- V Uso en Portafirmas**
- VI Limitaciones y problemas frecuentes**

Instalación y configuración en iOS

Requisitos mínimos

- Un dispositivo con iOS (iPhone o iPad)
- Versión de iOS 11.4 o superior
- Itunes instalado en un ordenador.
- Un certificado electrónico reconocido o cualificado accesible desde el ordenador que tiene instalado iTunes.

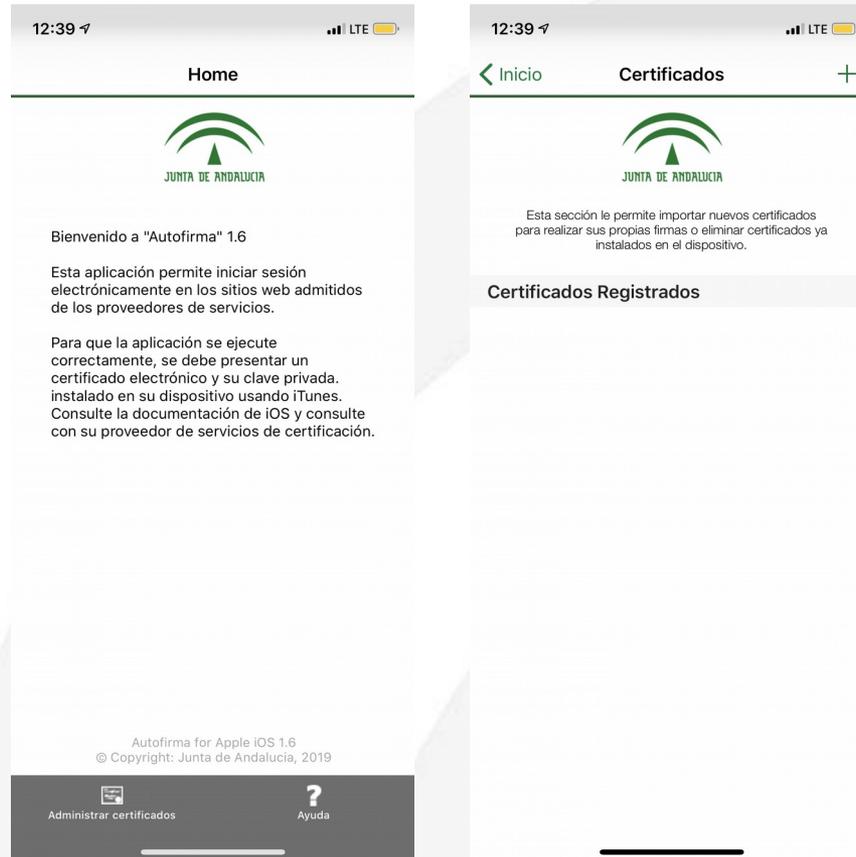
Enlace de descarga

Como se ha mencionado anteriormente, la aplicación está disponible en App Store bajo el nombre de “Autofirma Junta de Andalucía”, y se puede encontrar buscando “Autofirma” o desde el siguiente enlace:

<https://apps.apple.com/es/app/autofirma-junta-de-andaluc%C3%ADa/id1458087331>

Instalación y configuración en iOS

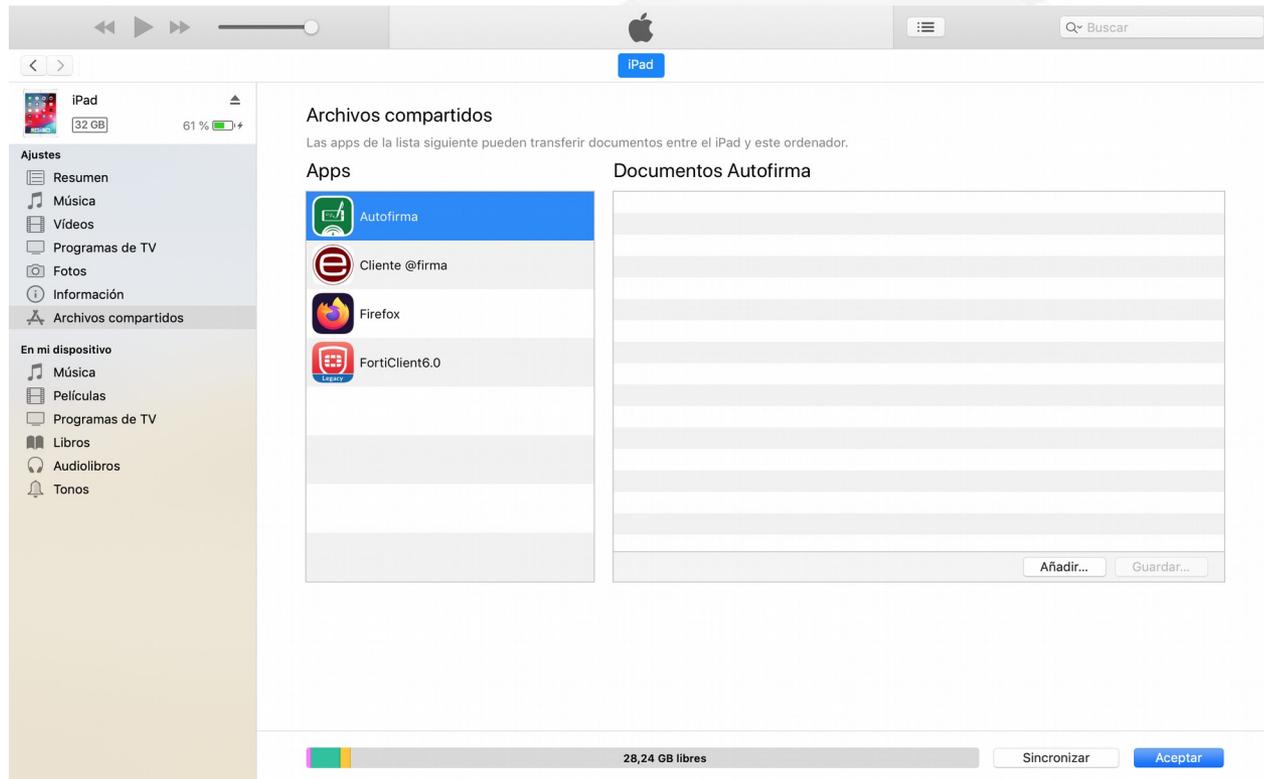
Lo primero que vemos al abrir la aplicación es la primera captura del siguiente par de imágenes. Si pulsamos en el botón de administrar certificados, veremos que no hay ninguno instalado.



Instalación y configuración en iOS

Instalando certificados desde iTunes

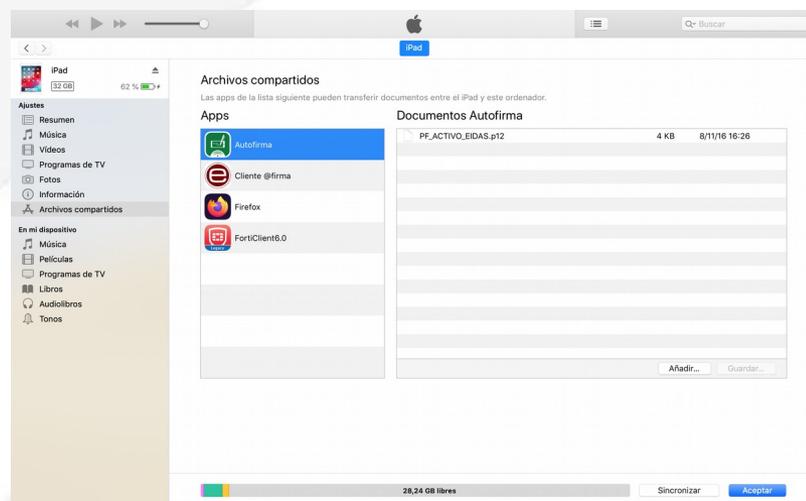
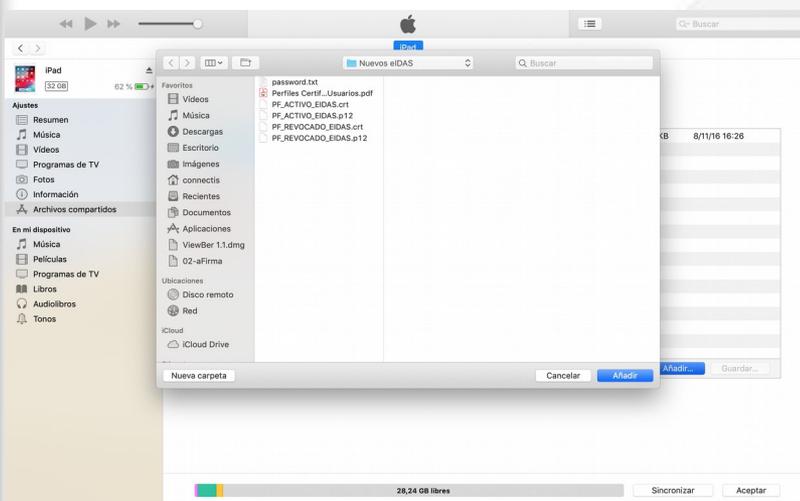
Lo primero es abrir iTunes y conectar el dispositivo iOS. Una vez detectado en iTunes, pulsaremos en el botón de archivos compartidos y posteriormente en Autofirma, llegando a la siguiente pantalla.



Instalación y configuración en iOS

Instalando certificados desde iTunes

Añadimos el certificado a la aplicación pulsando en añadir y buscando el archivo que contiene que queremos utilizar (p12, pfx). Tras esto, el certificado aparecerá en la lista de Documentos Autofirma. Podemos añadir tantos como queramos.



Instalación y configuración en iOS

Terminando la configuración en Autofirma

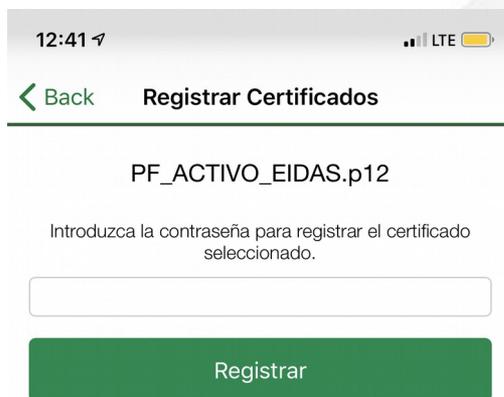
Volvemos a la pantalla de administración de certificados y pulsamos en el icono de “+” situado en la esquina superior derecha. Veremos una lista de todos los certificados que hayamos incluido desde iTunes.



Instalación y configuración en iOS

Terminando la configuración en Autofirma

Al pulsar sobre el certificado de la lista que queremos terminar de instalar solicitará la contraseña del archivo que contiene el certificado (p12 o pfx), y una vez introducida correctamente nos mostrará el aviso de que el certificado ha sido cargado correctamente.



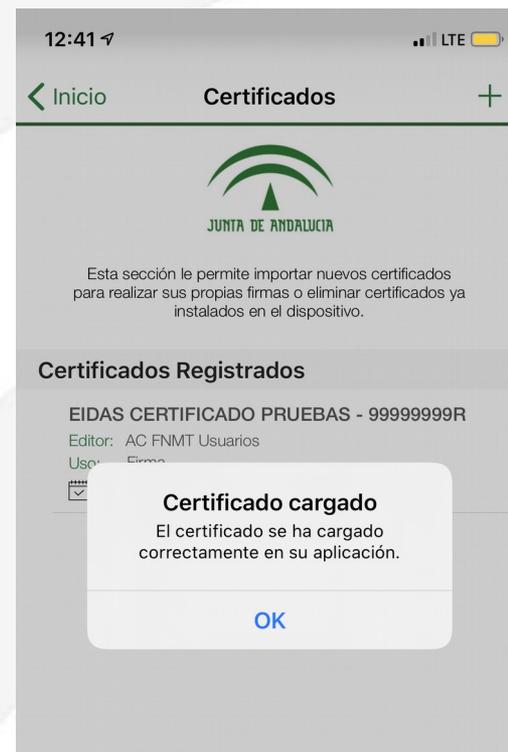
12:41 LTE

< Back Registrar Certificados

PF_ACTIVADO_EIDAS.p12

Introduzca la contraseña para registrar el certificado seleccionado.

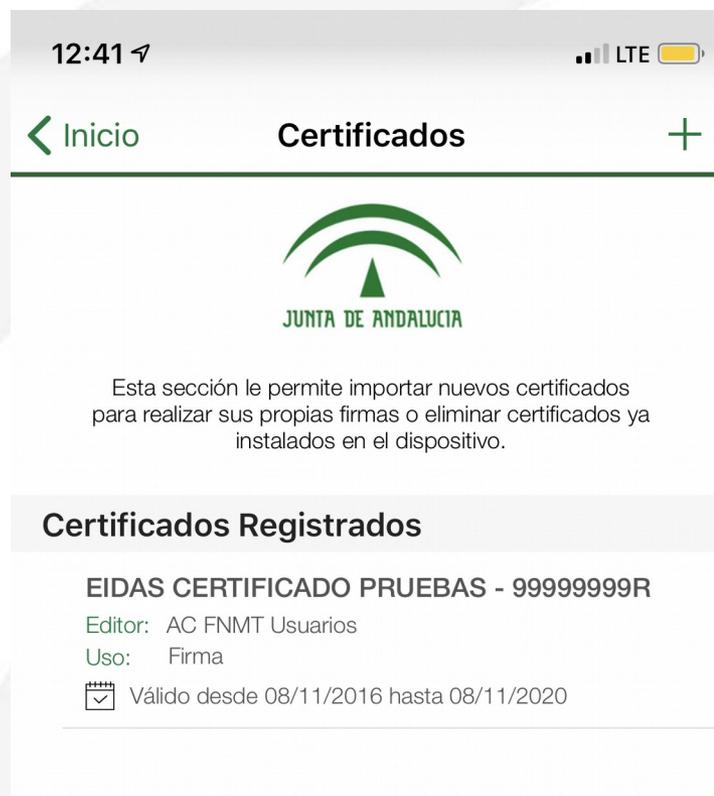
Registrar



Instalación y configuración en iOS

Terminando la configuración en Autofirma

Tras esto, donde antes no veíamos ningún certificado, ahora aparecerán aquellos que hayamos instalado correcta y completamente. Ya estarían listos para autenticación y firma.



ÍNDICE

I Introducción

II Instalación en Android

III Instalación en iOS

IV Instalación en iPadOS

V Uso en Portafirmas

VI Limitaciones y problemas frecuentes

Instalación y configuración en iPadOS

Requisitos mínimos

- Un dispositivo con iPadOS (iPad)
- Versión de iPadOS 13 o superior
- iTunes
- Un certificado electrónico reconocido o cualificado accesible desde el ordenador que tenga instalado iTunes.

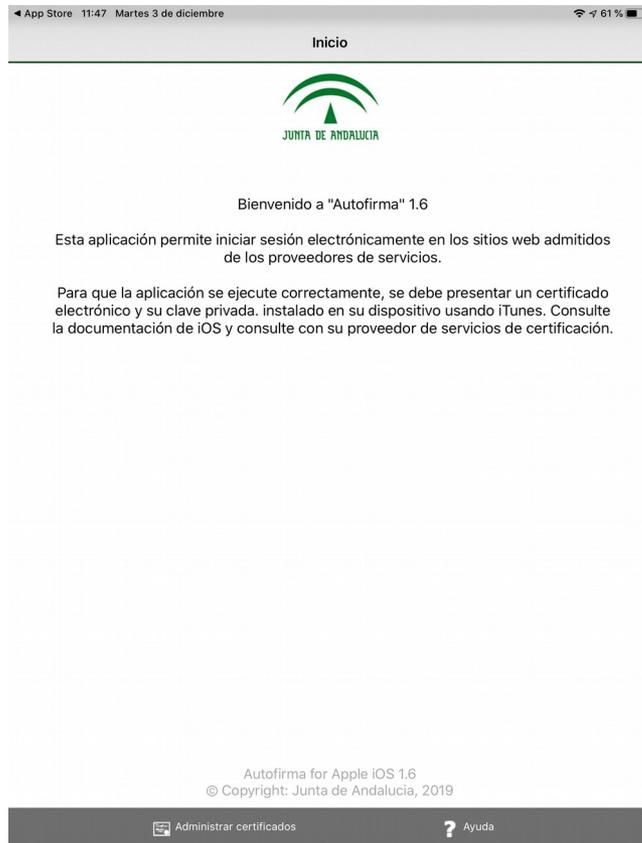
Enlace de descarga

Como se ha mencionado anteriormente, la aplicación está disponible en App Store bajo el nombre de “Autofirma Junta de Andalucía”, y se puede encontrar buscando “Autofirma” o desde el siguiente enlace:

<https://apps.apple.com/es/app/autofirma-junta-de-andaluc%C3%ADa/id1458087331>

Instalación y configuración en iPadOS

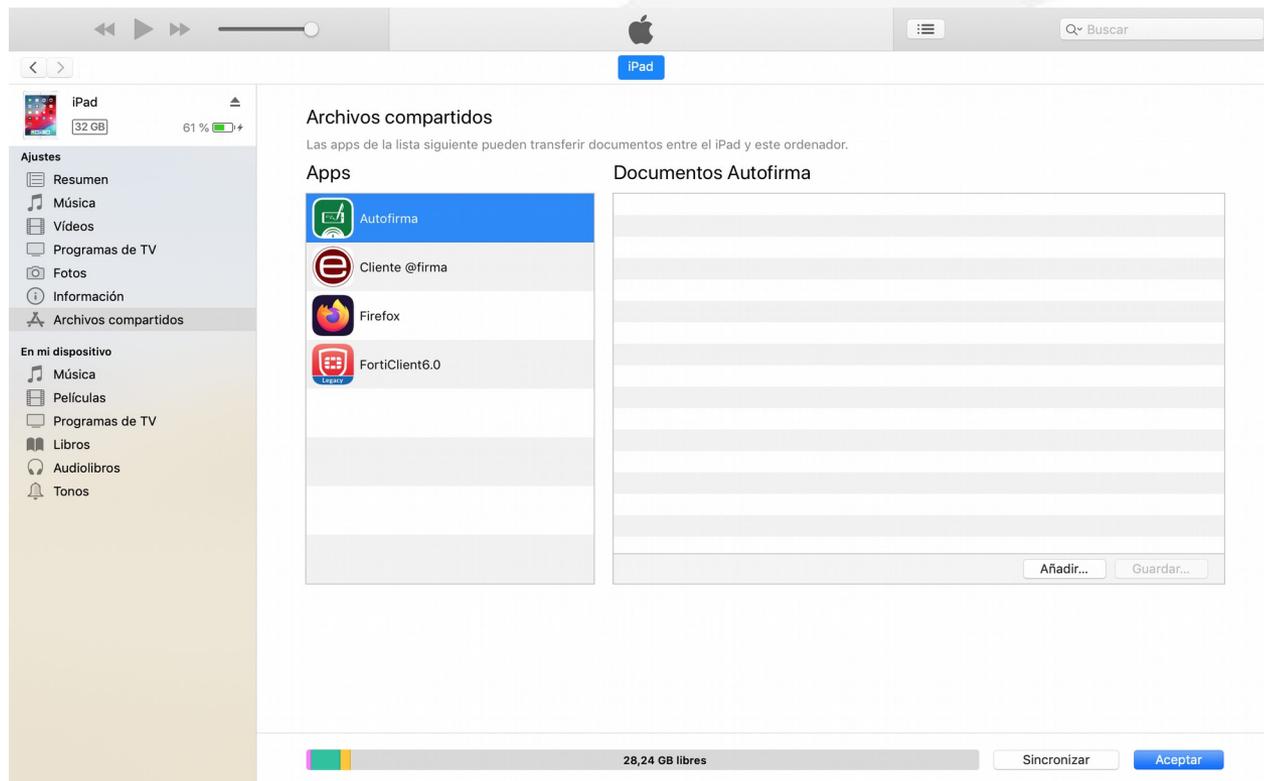
Lo primero que vemos al abrir la aplicación es la primera captura del siguiente par de imágenes. Si pulsamos en el botón de administrar certificados, veremos que no hay ninguno instalado.



Instalación y configuración en iPadOS

Instalando certificados desde iTunes

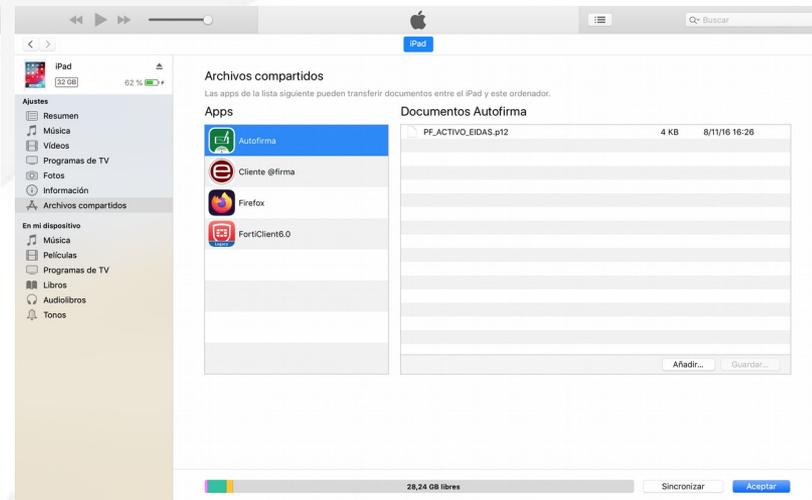
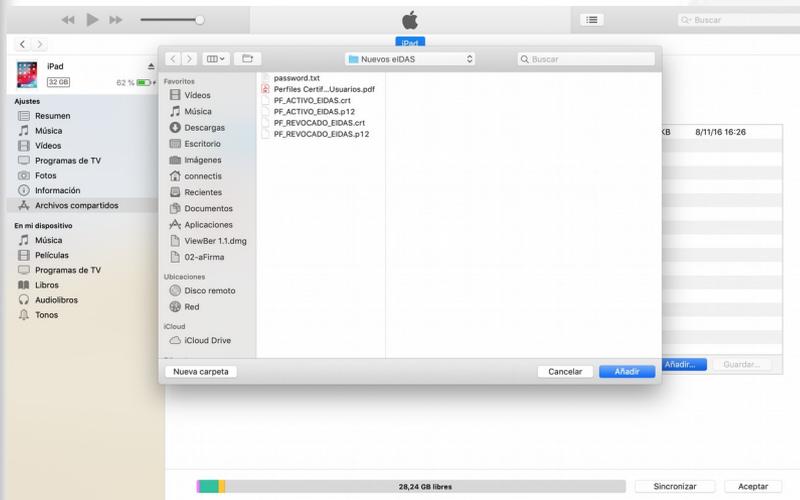
Lo primero es abrir iTunes y conectar el dispositivo iPad. Una vez detectado en iTunes, pulsaremos en el botón de archivos compartidos y posteriormente en Autofirma, llegando a la siguiente pantalla.



Instalación y configuración en iPadOS

Instalando certificados desde iTunes

Añadimos el certificado a la aplicación pulsando en añadir y buscando el archivo que contiene el certificado (p12 o pfx) que queremos utilizar. Tras esto, el certificado aparecerá en la lista de Documentos Autofirma. Podemos añadir tantos como queramos.



Instalación y configuración en iPadOS

Terminando la configuración en Autofirma

Volvemos a la pantalla de administración de certificados y pulsamos en el icono de “+” situado en la esquina superior derecha. Veremos una lista de todos los certificados que hayamos incluido desde iTunes.



Instalación y configuración en iPadOS

Terminando la configuración en Autofirma

Al pulsar sobre el certificado de la lista que queremos terminar de instalar solicitará la contraseña del certificado (p12 o pfx), y una vez introducida correctamente nos mostrará el aviso de que el certificado ha sido cargado correctamente.

11:51 Martes 3 de diciembre 61%

< Certificados Disponibles Registrar Certificados

PF_ACTIVADO_EIDAS.p12

Introduzca la contraseña para registrar el certificado seleccionado.

Contraseña

Registrar

11:51 Martes 3 de diciembre 61%

< Inicio Certificados +


JUNTA DE ANDALUCÍA

Esta sección le permite importar nuevos certificados para realizar sus propias firmas o eliminar certificados ya instalados en el dispositivo.

Certificados Registrados

EIDAS CERTIFICADO PRUEBAS - 99999999R
Editor: AC FNMT Usuarios
Uso: Firma
Válido desde 08/11/2016 hasta 08/11/2020

Certificado cargado
El certificado se ha cargado correctamente en su aplicación.

OK

Instalación y configuración en iPadOS

Terminando la configuración en Autofirma

Tras esto, donde antes no veíamos ningún certificado, ahora aparecerán aquellos que hayamos instalado correcta y completamente. Ya estarían listos para autenticación y firma.



ÍNDICE

I Introducción

II Instalación en Android

III Instalación en iOS

IV Instalación en iPadOS

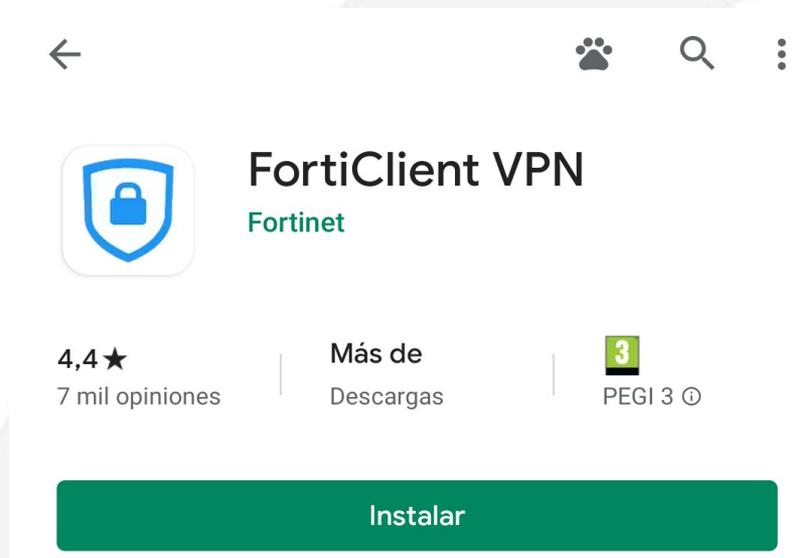
V Uso en Portafirmas

VI Limitaciones y problemas frecuentes

Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en Android

Lo primero será descargar la aplicación FortiClient VPN, disponible en Play Store de la misma forma que Autofirma.



Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en Android

Al abrir la app, si no la hemos utilizado anteriormente, nos encontraremos la siguiente pantalla para crear un nuevo perfil de VPN ya que no existe ninguno aún.

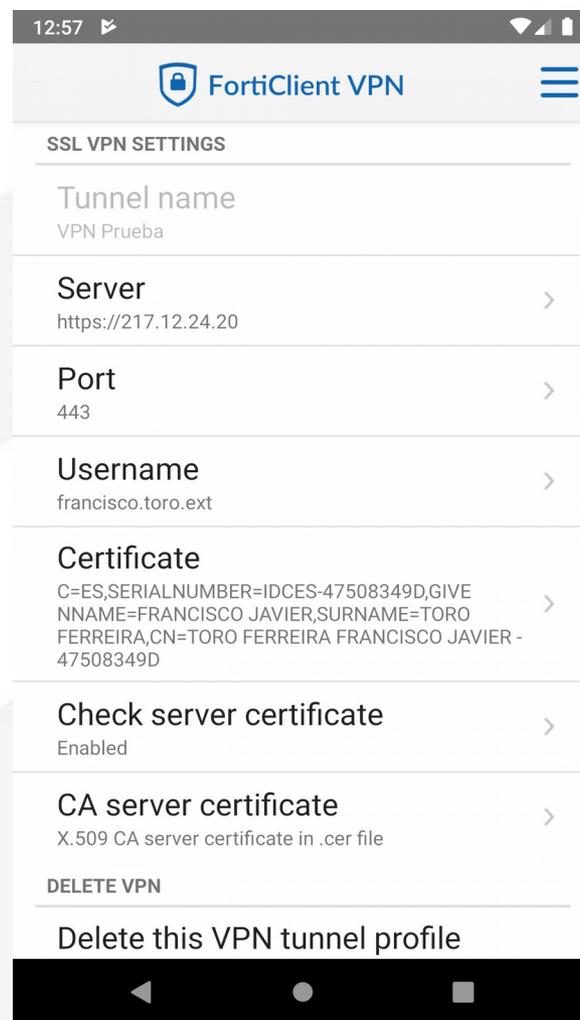


The screenshot shows the FortiClient VPN app interface on an Android device. The status bar at the top displays the time 12:52 and signal strength. The app header includes the FortiClient VPN logo and a menu icon. The main content area is titled "Add VPN" and contains a text input field labeled "Input the VPN Name". Below this is a section for "VPN TYPE" with two radio button options: "SSL VPN" and "IPsec VPN". A blue "Create" button is positioned at the bottom of the form.

Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en Android

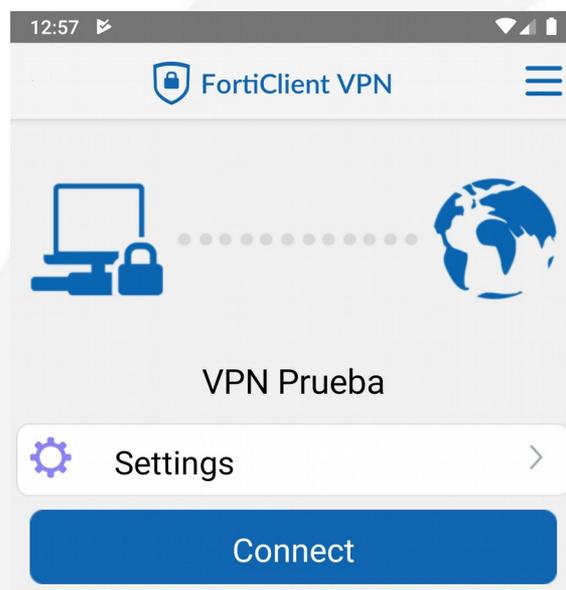
Tras darle un nombre y pulsar en crear, llegaremos a la pantalla de datos del perfil VPN. Seleccionaremos el certificado que queremos utilizar y rellenamos el resto de datos. Una vez completos, volvemos a la pantalla anterior.



Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en Android

Una vez creado el perfil, tendremos disponible la opción para conectar en la pantalla principal. Tras pulsar en “Connect” y aceptar varios diálogos y avisos, llegaremos al estado conectado.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en Android

Una vez activa la VPN, podemos acceder sin problemas a los entornos corporativos de Portafirmas y hacer uso de Autofirma para autenticación y firma de documentos.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en Android

Tras pulsar en el botón de acceso con certificado, el navegador abrirá Autofirma y nos mostrará el diálogo de selección de certificado.

Seleccionar certificado

La aplicación Autofirma ha solicitado un certificado. Al seleccionar un certificado, la aplicación podrá usar esta identidad con los servidores ahora y en el futuro.

0f59645e853309589eae9965d2..



CN=EIDAS CERTIFICADO PRUEBAS
- 999999999R,SURNAME=EIDAS
CERTIFICADO,GIVENNAME=PRUEBAS,SERI
ALNUMBER=IDCES-999999999R,C=ES



Instalar certificado

DENEGAR

SELECCIONAR

Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en Android

Una vez completada la firma, aparecerá el diálogo de confirmación y habremos accedido correctamente a Portafirmas.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en Android

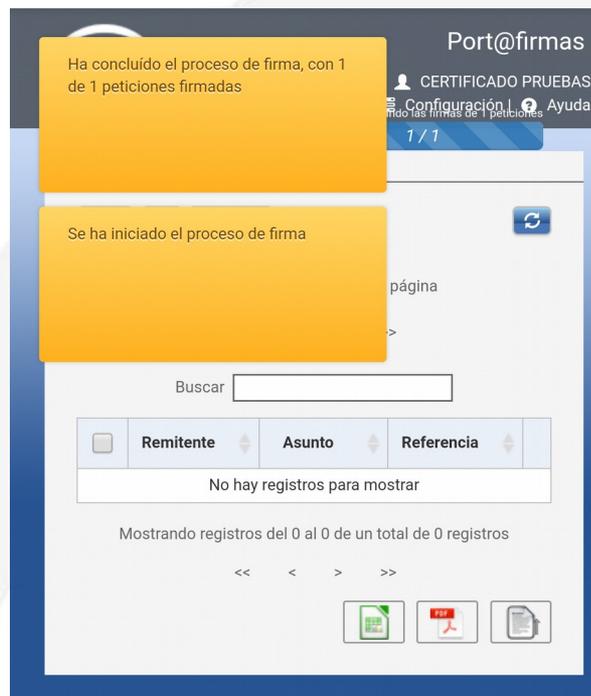
Ahora que ya hemos accedido a Portafirmas, la firma de documentos es igual de sencilla. Estando soportadas tanto la firma simple como la múltiple, así como la firma de varias peticiones, solo tenemos que seleccionar aquellas que deseamos firmar y pulsar en el correspondiente botón, tal y como se haría en la versión de escritorio.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en Android

Se iniciará un nuevo proceso de firma en Autofirma, idéntico al que completamos para entrar en la plataforma, y una vez terminado veremos que la firma ha sido completada correctamente.



Uso en Portafirmas

A tener en cuenta

Todas estas capturas de ejemplo han sido realizadas firmando una sola petición simple en Google Chrome desde Android y no se muestra ninguna más porque el proceso es el mismo para firmas múltiples o firma de varias peticiones y en cualquiera de los navegadores soportados.

Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en iOS/iPadOS

Lo primero será descargar la aplicación FortiClient 6.0, disponible en App Store de la misma forma que Autofirma.

[← Buscar](#)



FortiClient 6.0

Fortinet

ABRIR



4,1 ★★★★★

68 valoraciones

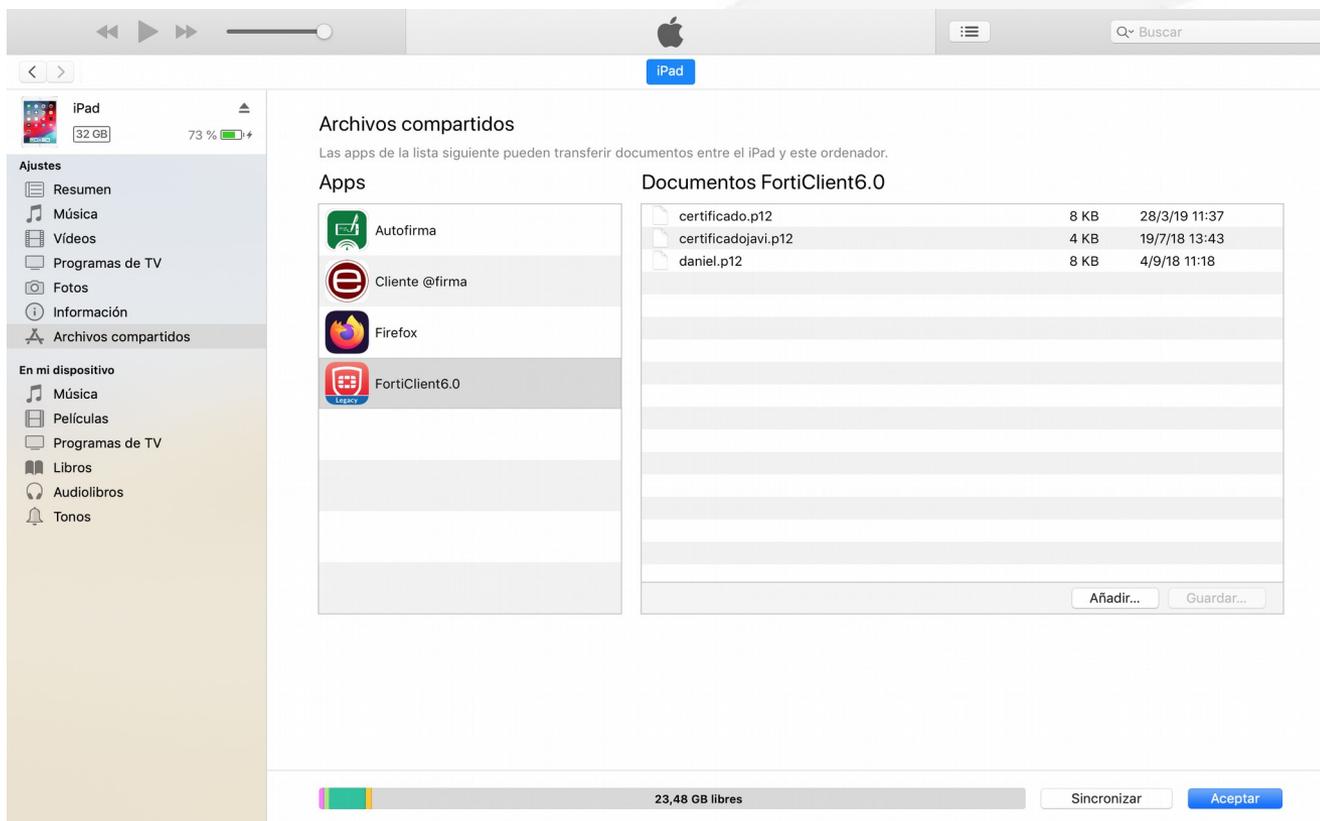
4+

Edad

Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en iOS/iPadOS

Una vez instalada, tendremos que añadir el certificado para la VPN haciendo uso de iTunes, de la misma forma que para Autofirma.



Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en iOS/iPadOS

Al abrir la app, en la pestaña VPN, nos encontraremos la siguiente pantalla, con la diferencia es que no habrá ninguna conexión disponible si no se ha creado con anterioridad.



Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en iOS/iPadOS

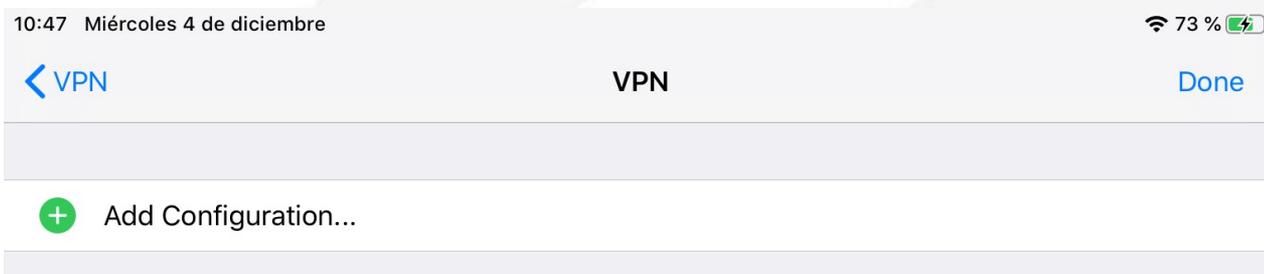
Pulsando en “Connections”,



posteriormente en “Edit”



y finalmente en “Add Configuration...” llegaremos a la pantalla de configuración de un nuevo perfil de VPN.



Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en iOS/iPadOS

Rellenaremos los datos de la VPN y haremos uso del certificado en formato .p12 que acabamos de añadir, que nos pedirá la contraseña para poder ser utilizado. Finalmente, pulsamos en “Save”.

10:47 Miércoles 4 de diciembre 73 %

Cancel Add/Edit VPN Save

Name

Host

Port 443

User

SERVER CERTIFICATE

Hide invalid certificate warning

CLIENT CERTIFICATE

Use Certificate

10:49 Miércoles 4 de diciembre 73 %

Cancel Add/Edit VPN Save

Name VPN JAVI

Host https://217.12.24.20

Port 443

User francisco.toro.ext

SERVER CERTIFICATE

Hide invalid certificate warning

CLIENT CERTIFICATE

Use Certificate

File Name certificadojavi.p12 >

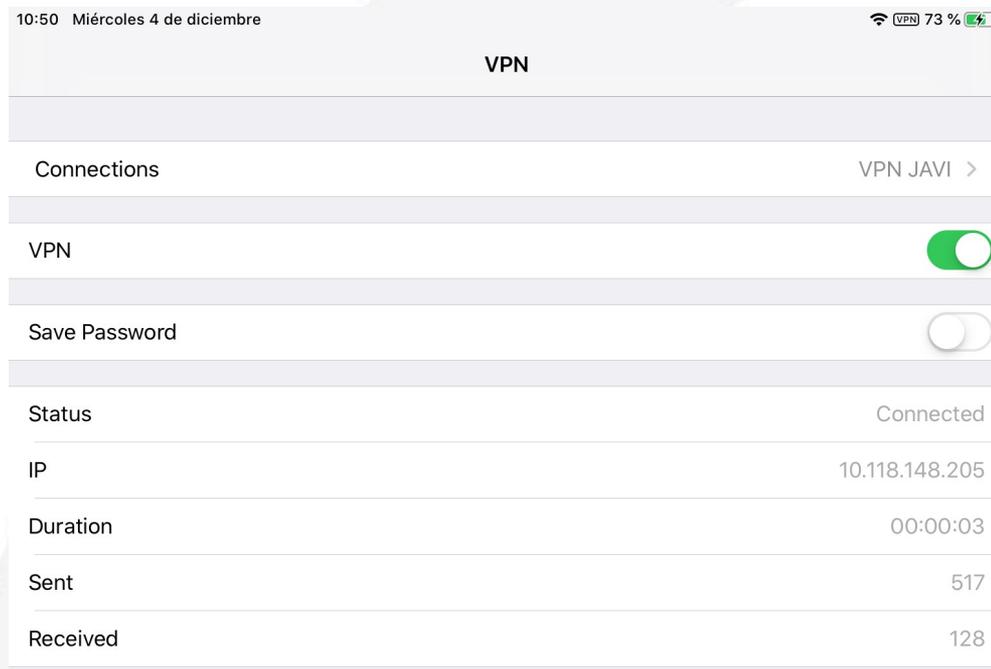
Passphrase

Summary TORO FERREIRA FRANCISCO JAVIER - 47508349D

Uso en Portafirmas

Activación de la VPN en iOS/iPadOS

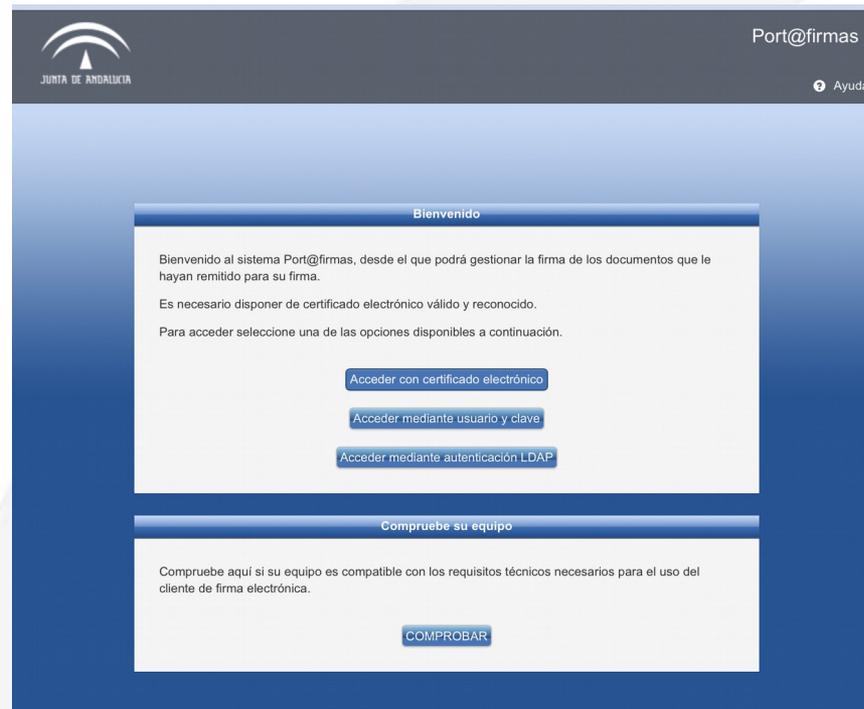
Por último, tras elegir en “Connections” la conexión que queremos usar, activamos la opción VPN, aceptamos los posibles avisos de “Untrusted connection” o similares, introducimos las credenciales y esperamos a que se conecte. Cuando el estado sea “Connected” la VPN estará activada.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en iOS/iPadOS

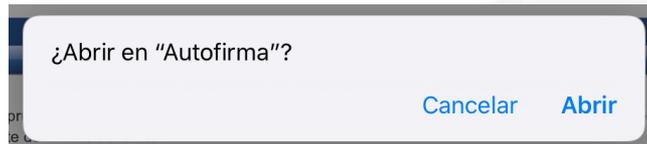
Una vez activa la VPN, podemos acceder sin problemas a los entornos corporativos de Portafirmas y hacer uso de Autofirma para autenticación y firma de documentos.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en iOS/iPadOS

Tras pulsar en el botón de acceso con certificado, el navegador solicitará abrir Autofirma.



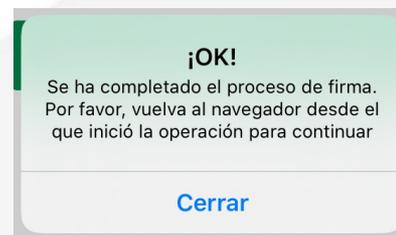
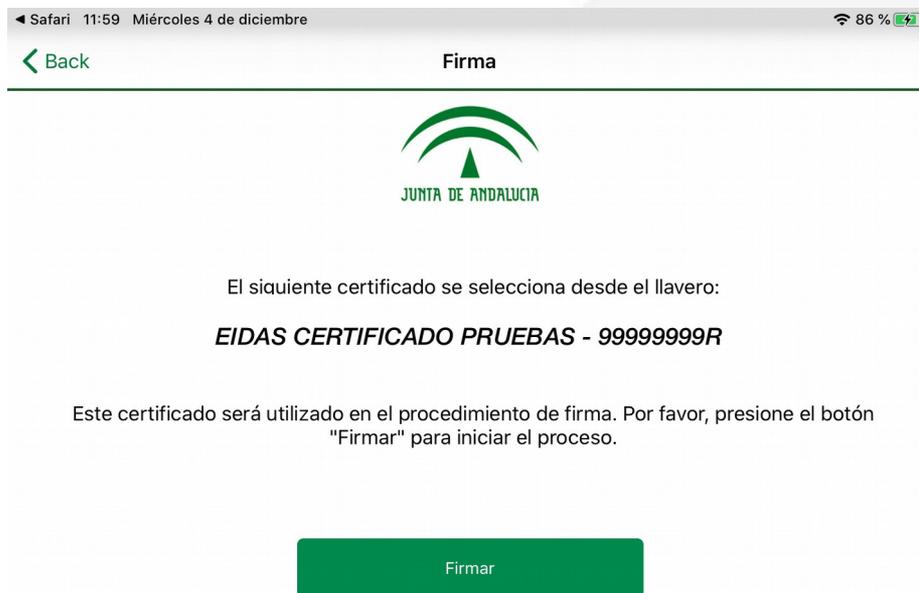
Cuando aceptamos, vemos la pantalla de selección de certificado de Autofirma.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en iOS/iPadOS

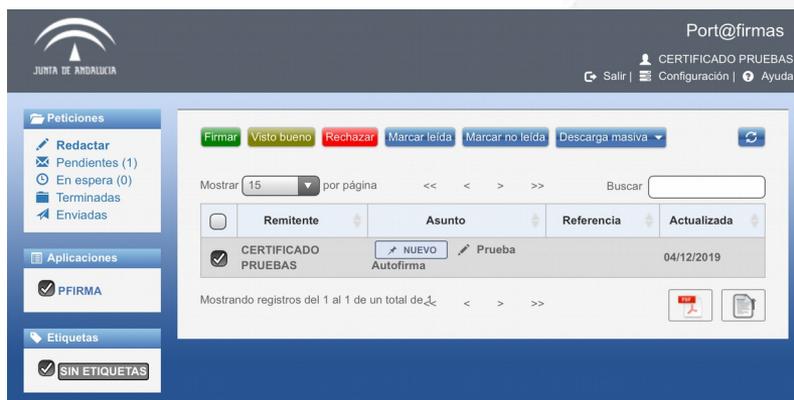
Después de elegir el certificado con el que queremos acceder, Autofirma nos mostrará la pantalla de firma y, una vez terminada tras pulsar en “Firmar”, un aviso de que el proceso se ha completado. Volvemos al navegador y ya habríamos accedido a Portafirmas.



Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en iOS/iPadOS

Ahora que ya hemos accedido a Portafirmas, la firma de documentos es igual de sencilla. Estando soportadas tanto la firma simple como la múltiple, así como la firma de varias peticiones, solo tenemos que seleccionar aquellas que deseemos firmar y pulsar en el correspondiente botón, tal y como se haría en la versión de escritorio.



The screenshot shows the main interface of the Portafirmas application. At the top, it displays the logo of the Junta de Andalucía and the user's profile 'CERTIFICADO PRUEBAS'. Below this, there are navigation options: 'Salir', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with 'Peticiones' (containing 'Redactar', 'Pendientes (1)', 'En espera (0)', 'Terminadas', and 'Enviadas') and 'Aplicaciones' (containing 'PFIRMA'). Below these are 'Etiquetas' with 'SIN ETIQUETAS'. The main area shows a list of petitions with a table of columns: 'Remitente', 'Asunto', 'Referencia', and 'Actualizada'. The first row is 'CERTIFICADO PRUEBAS' with 'Autofirma' as the subject and '04/12/2019' as the date. Above the table, there are action buttons: 'Firmar', 'Visto bueno', 'Rechazar', 'Marcar leída', 'Marcar no leída', and 'Descarga masiva'. A search bar and pagination controls are also visible.

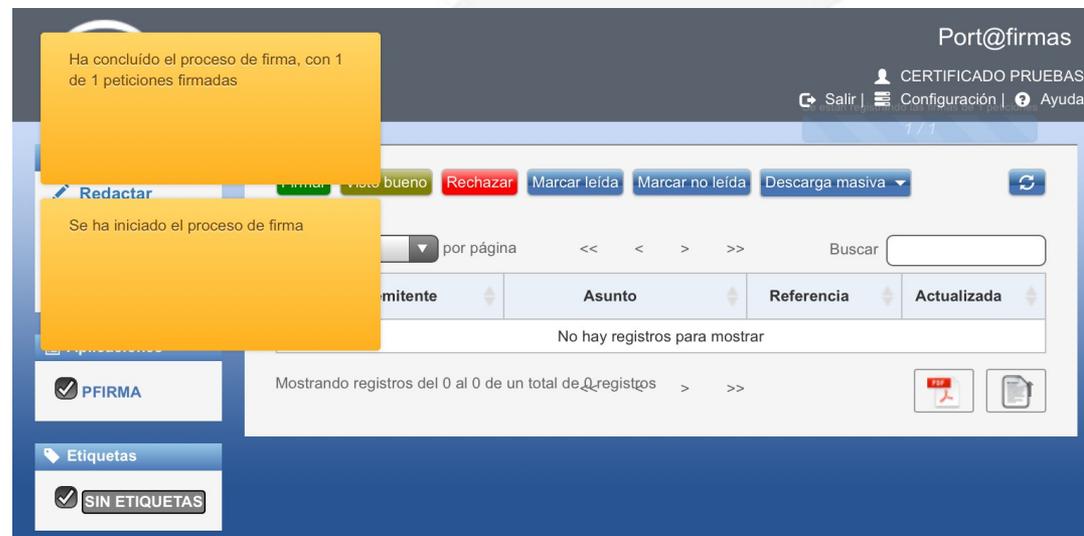


The screenshot shows a modal window titled 'Firma'. It displays a table of petitions with columns 'Asunto', 'Referencia', and 'Actualizada'. The first row is 'Prueba Autofirma' with 'NUEVO' as the status and '04/12/2019 12:01:56' as the date. Below the table, it says 'Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1'. At the bottom, there is a section 'Tiene peticiones sin leer' with a checked box for 'Manifiesto la aceptación de conocimiento del documento'. There are 'Firmar' and 'Cancelar' buttons at the bottom right.

Uso en Portafirmas

Uso de Portafirmas con Autofirma en iOS/iPadOS

Se iniciará un nuevo proceso de firma en Autofirma, idéntico al que completamos para entrar en la plataforma, y una vez terminado veremos que la firma ha sido completada correctamente.



The screenshot displays the Port@firmas web application interface. At the top right, the user is identified as 'CERTIFICADO PRUEBAS' with options for 'Salir', 'Configuración', and 'Ayuda'. A yellow notification box in the upper left corner states: 'Ha concluido el proceso de firma, con 1 de 1 peticiones firmadas'. Below this, another yellow box says: 'Se ha iniciado el proceso de firma'. The main content area features a toolbar with buttons for 'Redactar', 'Firmar', 'Visto bueno', 'Rechazar', 'Marcar leída', 'Marcar no leída', and 'Descarga masiva'. Below the toolbar is a search bar and a table with columns for 'Emisor', 'Asunto', 'Referencia', and 'Actualizada'. The table currently shows 'No hay registros para mostrar'. At the bottom left, there are filter buttons for 'PFIRMA' and 'SIN ETIQUETAS'.

Uso en Portafirmas

A tener en cuenta

Todas estas capturas de ejemplo han sido realizadas firmando una sola petición simple en Safari desde iPadOS y no se muestra ninguna más porque el proceso es el mismo en iOS, para firmas múltiples o firma de varias peticiones y en cualquiera de los navegadores soportados.

ÍNDICE

I Introducción

II Instalación en Android

III Instalación en iOS

IV Instalación en iPadOS

V Uso en Portafirmas

VI Limitaciones y problemas frecuentes

Limitaciones y problemas frecuentes

Uso de Safari en iPad

La versión del navegador web Safari que incluye la versión 13 del sistema operativo iPadOS que, por defecto, tiene marcada la opción "Mostrar todos los sitios web en versión de escritorio". Esto provoca que las aplicaciones identifiquen erróneamente el dispositivo como un MAC OS X, de escritorio, no invocándose la aplicación móvil "Autofirma" que permite firmar electrónicamente desde un iPad.

Para solucionar el problema debe modificar la configuración del navegador web Safari. Para ello, siga los siguientes pasos desde su iPad:

1. Vaya a "Ajustes".
2. Seleccione la aplicación "Safari".
3. Busque la opción "Sitio web en versión de escritorio" y desplace el botón "Todos los sitios web" hacia la izquierda dejándolo desactivado (se debe mostrar en color gris).

Limitaciones y problemas frecuentes

Uso de Autofirma del Estado

La aplicación “Autofirma Junta de Andalucía” tiene la misma funcionalidad que la aplicación “Cliente firma móvil” de la Administración del Estado. Sin embargo éste último no permite la firma masiva de ficheros, por lo que no se recomienda su uso.

En cualquier caso, ambas aplicaciones no pueden convivir en su dispositivo móvil, por lo que previamente a la instalación de la aplicación “Autofirma Junta de Andalucía” deberá asegurarse de que no tiene instalada la aplicación “Cliente de firma móvil”.

Limitaciones y problemas frecuentes

Uso de firma móvil en otras aplicaciones

Para que una aplicación pueda utilizar la firma móvil es necesario que la aplicación esté preparada para ello.

Por tanto, sólo podrá utilizar la firma móvil en aplicaciones de la Junta de Andalucía que lo indiquen expresamente.

Muchas gracias

José Ignacio Cortés Santos

josei.cortes@juntadeandalucia.es

Dirección General de Transformación Digital

Consejería de Hacienda, Industria y Energía