



Consejería de Hacienda y Administración Pública


Motor de tramitación Trew@

Informe técnico integración Alfresco

Versión: v01r03

Fecha: 07/05/2012

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

	Consejería de Hacienda y Administración Pública	Motor de tramitación Trew@ Informe técnico integración Alfresco
	Dirección General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica	

HOJA DE CONTROL

Título	Motor de tramitación Trew@		
Entregable	Informe técnico integración Alfresco		
Nombre del Fichero	TRW210E_INF_Informe técnico integración Alfresco_v01r03.doc		
Autor	UTE / CHAP		
Versión/Edición	v01r03	Fecha Versión	07/05/2012
		Nº Total Páginas	008

REGISTRO DE CAMBIOS


Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
v01r00	Creación del documento	UTE	UTE	20/04/2012
v01r01	Actualización del documento	UTE	UTE	23/04/2012
v01r02	Actualización del documento	UTE	UTE	03/05/2012
v01r03	Actualización del documento	UTE	UTE	07/05/2012

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área
Manuel Perera Domínguez	Jefe de Servicio	CHAP
Francisco Mesa Villalba	Gabinete de Administración Electrónica	CHAP
Francisco González Guillén	Titulado Superior	CHAP
Pedro José Casanova Luis	Jefe de Proyecto	UTE
Daniel Martínez Sevilla	Consultor	UTE

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	4
1.1	Objeto.....	4
1.2	Alcance.....	4
2	INCIDENCIAS DETECTADAS.....	5
2.1	Subida de documentos.....	5
2.2	Actualización de documentos.	5
2.3	Recuperación del contenido de documentos.	6
2.4	Envío a firma de documentos.	6
3	SOLUCIÓN.....	7
4	REFERENCIAS.....	8

 <p>JUNTA DE ANDALUCÍA</p>	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica</p>	<p>Motor de tramitación Trew@</p> <p>Informe técnico integración Alfresco</p>
---	--	--

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

El presente documento tiene por objeto realizar un estudio de la problemática detectada en la integración del motor de tramitación Trew@ con el componente de gestión documental Alfresco, informando a los usuarios y desarrolladores del sistema Trew@ de las soluciones adoptadas.


El estudio se ha realizado sobre las versiones de las JTrAPIs 1.6 y 2.0, ya que la implementación de la integración con el gestor documental difiere entre ambas versiones.

En el siguiente punto se describen los problemas encontrados en la integración con el gestor documental, exponiéndose las circunstancias que presentan problemas de funcionamiento y su causa, detallándose en el último apartado la solución adoptada.

1.2 Alcance

Este documento va dirigido a:

- La dirección del proyecto Trew@.
- El colectivo de usuarios y desarrolladores del componente Trew@.

	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica</p>	<p>Motor de tramitación Trew@</p> <p>Informe técnico integración Alfresco</p>
---	--	--

2 INCIDENCIAS DETECTADAS

A raíz de algunas incidencias tratadas en la herramienta de gestión de incidencias del proyecto Trew@ y de las pruebas integradas y de certificación realizadas por el equipo de desarrollo del producto, se ha identificado la siguiente problemática relativa a la integración y gestión de documentos en el gestor documental Alfresco:

2.1 Subida de documentos.

Se detecta un funcionamiento incorrecto en la subida de los documentos al gestor documental externo Alfresco, en concreto, en el proceso de creación de carpetas.

Es posible reproducir este error realizando operaciones masivas sobre el motor de tramitación, concretamente en el proceso de creación de expedientes y documentos, donde se delega la lógica de creación de espacios (carpetas) y ficheros al gestor documental.

En este punto se ha observado que a la hora de crear expedientes con dos hilos simultáneos, se suceden errores en la subida de los documentos asociados al expediente, debidos a que no se gestionan correctamente las peticiones concurrentes. En el momento de producirse este error, Trew@ lo gestiona informando en el log del componente el siguiente tipo de error:

"Error al crear el documento de cabecera"

"...GestorDocumentalException: Se ha producido un error al crear la carpeta: ... alfrescoImplWS.InterfazAlfrescoWS.crearCarpeta(...)"

Versión afectada: Trew@ 1.6.

Versión Alfresco: Alfresco 3.3 Community


2.2 Actualización de documentos.

Se ha detectado un problema a la hora de realizar la actualización del contenido de los documentos en el gestor documental debido a un error en la operativa realizada por la JTrAPI en su integración con Alfresco.

En este caso se observa que al invocarse al método de modificación de documentos, no se actualiza el contenido físico del fichero ni el nombre del documento modificado.

Este problema es debido a las siguientes causas:

- El método de modificación del documento no está pasando correctamente la referencia del documento en Alfresco al servicio web del gestor documental. En este caso, al no encontrarse la referencia del documento el gestor documental vuelve a subirlo, sin estar asociado al documento anterior ni a la carpeta contenedora, con lo cual no puede actualizarse el contenido físico del fichero.

 <p>JUNTA DE ANDALUCÍA</p>	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica</p>	<p>Motor de tramitación Trew@</p> <p>Informe técnico integración Alfresco</p>
---	--	--

- El método de modificación del documento no está pasando como parámetro el nombre del documento, con lo cual el servicio web del gestor documental nunca llega a actualizarlo.

Versión afectada: Trew@ 2.0.

Versión Alfresco: Alfresco 3.3 Community/Alfresco 3.3 ECM Enterprise

2.3 Recuperación del contenido de documentos.

Se ha detectado un problema a la hora de realizar la recuperación del contenido de los documentos en el gestor documental debido a un error en la operativa realizada por la JTrAPI en referencia a la integración con Alfresco.

En este caso se observa que al invocarse al método de recuperación de documentos, no es posible obtener el contenido del fichero pasado como referencia.

Este problema es debido a que el método de recuperación del documento no está pasando correctamente la referencia del documento en Alfresco al servicio web del gestor documental. En este caso, al no encontrarse la referencia del documento este método no devuelve nada.

Versión afectada: Trew@ 2.0.

Versión Alfresco: Alfresco 3.3 Community/Alfresco 3.3 ECM Enterprise

2.4 Envío a firma de documentos.


Se ha detectado un problema a la hora de realizar la firma de documentos, en el caso en que el fichero se aloje en el gestor documental, debido a un error en la operativa realizada por la JTrAPI en referencia a la integración con Alfresco.

En este caso se observa que al invocarse al método de firma de documento, a su vez se invoca el de recuperación de documentos, no siendo posible obtener el contenido del fichero pasado como referencia.

Este problema es debido a que el método de recuperación del documento no está pasando correctamente la referencia del documento en Alfresco al servicio web del gestor documental. En este caso, al no encontrarse la referencia del documento este método no devuelve nada.

Versión afectada: Trew@ 2.0.

Versión Alfresco: Alfresco 3.3 Community/Alfresco 3.3 ECM Enterprise

	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica</p>	<p>Motor de tramitación Trew@</p> <p>Informe técnico integración Alfresco</p>
---	--	--

3 SOLUCIÓN

Los problemas anteriormente descritos (apartados 2.2, 2.3 y 2.4) no se han detectado previamente debido a las características de las implantaciones habituales del sistema y su integración con el gestor documental. Según se ha observado, en la mayoría de implantaciones se registra una duplicidad en el almacenamiento de los documentos, ya que se guardan tanto en el gestor documental como en el esquema propio de Trew@.


Debido a esto, cuando se recupera un documento las acciones son realizadas sobre la base de datos de Trew@ por lo que el documento se recupera correctamente, con lo cual se “enmascara” el error a la hora de obtener el documento de Alfresco. En el caso de la modificación de documentos, estos se actualizaban de forma correcta en Trew@, mientras que en Alfresco la actualización era fallida.

Para solucionar las incidencias indicadas, se ha liberado una nueva versión del componente (2.0.1) que solventa toda la problemática expuesta en el documento: *Subida de documento, actualización de documentos, recuperación del contenido de documentos y envío a firma de documentos*.

Para ello se han realizado las siguientes modificaciones en la *JTrAPI* y en el componente *ContentManager*:

- Implementación de un nuevo conector, llamado *ContentManager*, el cual independiza la lógica del propio motor de tramitación con el gestor documental. A raíz de la inclusión de este componente en la versión 2.0.0 se han solucionado los problemas de concurrencia en la subida de ficheros.
- Modificación en el proceso de actualización del documento en el gestor documental, modificándose el componente *ContentManager* modificándose el paso de la referencia del documento, de forma que se realice a partir de la referencia del fichero en lugar de la referencia de la carpeta que lo contiene (contenedor). Por otra parte, se ha procedido a informar los metadatos del documento (nombre) para que pueda actualizarse el nombre descriptivo del contenedor en el gestor documental.
- Modificación en el proceso de obtención del documento en el gestor documental, realizándose a partir de la referencia del fichero en lugar de la referencia de la carpeta que lo contiene (contenedor).

Por tanto, se recomienda la actualización a la versión 2.0.1 de Trew@ para aquellas implantaciones que hagan uso del gestor documental Alfresco.

	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica</p>	<p>Motor de tramitación Trewa</p> <p>Informe técnico integración Alfresco</p>
---	--	--

4 REFERENCIAS

Alfresco	http://www.alfresco.com/es/
Trewa	https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/adminelec/areatecnica/trewa