



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior
Dirección General de Estrategia Digital



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

Modelo de relación para usuarios de ActiveMQ

Oficina Técnica de Interoperabilidad





Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
Título	Modelo de relación para usuarios de ActiveMQ		
Asunto	Oficina Técnica de Interoperabilidad		
Nombre del fichero	DGED_MAN_Modelo de relación para usuarios de ActiveMQ_v01r00.odt		
Versión	v01r00		
Elaborado por	OT-I	Fecha Elaboración	15/04/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	
Confidencialidad			

Control de Versiones			
Versión	Descripción de los cambios	Elaborado por	Fecha Elaboración
v01r00	Elaboración inicial del documento	OT-I	15/04/2021

Lista de Distribución	
Apellidos, Nombre	Cargo / Función



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. REQUERIMIENTOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS EQUIPOS.....	5
2.1. Equipo solicitante de colas en ActiveMQ.....	5
2.2. Equipo OT-I.....	5
3. RELACIÓN ENTRE EQUIPOS.....	6
3.1. Solicitudes previas.....	6
3.2. Solicitud de colas ActiveMQ:.....	7
3.3. Solicitud para el mantenimiento de la cola ActiveMQ.....	10
4. ANEXO DIAGRAMA GENERAL DE FLUJO PARA IMPLANTACIÓN DE COLAS.....	12
5. ANEXO SOLICITUDES AL SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD.....	14
6. GLOSARIO.....	15



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe la forma en la que ha de darse la relación entre los usuarios interesados en hacer uso de las colas ActiveMQ ofrecidas por la Oficina Técnica de Interoperabilidad de la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior (CPAI), en adelante OT-I.

Este documento abarca el proceso íntegro de relación, desde el nacimiento del interés del usuario en hacer uso de una o más colas en ActiveMQ de la OT-I hasta que finalmente obtiene el acceso a la cola solicitada en el entorno de PRODUCCIÓN.



2. REQUERIMIENTOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS EQUIPOS

2.1. Equipo solicitante de colas en ActiveMQ

El equipo solicitante de colas en ActiveMQ debe:

- El equipo solicitante debe realizar la relación con la OT-I mediante las vías habilitadas para ello, el servicio de interoperabilidad en la plataforma de gestión de ticketing de la Junta de Andalucía, NAOS.
- El equipo solicitante debe realizar la solicitud de implantación de colas en ActiveMQ de manera justificada, indicando claramente el objetivo final de la implantación de las colas solicitadas.
- El equipo solicitante debe evaluar la conectividad con la máquina de ActiveMQ, y de no tenerla, solicitarla mediante ticket NAOS al Servicio de Producción, indicando a la OT-I como afectada y poder darle así seguimiento y solicitar autorización si así se requiere.
- El equipo solicitante debe realizar un buen uso de las colas, y seguir los procedimientos establecidos así como las vías de comunicación habilitadas.

2.2. Equipo OT-I

El equipo de la OT-I debe:

- Atender con la debida diligencia y celeridad las peticiones del equipo solicitante.



3. RELACIÓN ENTRE EQUIPOS

A continuación se describe detalladamente la relación entre los equipos OT-I y equipo solicitante de colas en ActiveMQ, en adelante, equipo solicitante.

Tener en cuenta que: Para que la relación entre equipos pueda darse de una forma óptima, el equipo solicitante debe tener acceso a las operaciones del servicio de interoperabilidad en NAOS. La solicitud de este acceso se describe en el punto 5 de este documento

3.1. Solicitudes previas

- **Solicitud de acceso a las operaciones del servicio de interoperabilidad y/o grupos en la Red Profesional:** Esta solicitud es necesaria como primera toma de contacto entre el equipo solicitante y la OT-I. Mediante esta solicitud, la OT-I dará acceso al equipo solicitante a las operaciones del servicio de interoperabilidad y al grupo de Red Profesional Interoperabilidad en la Junta de Andalucía (si el equipo solicitante no fuera miembro aún). Esta acción reportará los siguientes beneficios al equipo solicitante:
 - Habilitará al equipo solicitante a realizar peticiones al servicio de interoperabilidad mediante la plataforma NAOS, de manera que tendrá capacidad para hacer uso de las vías de comunicación establecidas entre los equipos adecuadamente.
 - Incluirá al equipo solicitante en el grupo Interoperabilidad, donde encontrará información de interés en tanto a lo que interoperabilidad se refiere, y será en el futuro notificado de posibles cortes de servicios, intervenciones, etc. que pudieran afectar al componente ActiveMQ del que estaría haciendo uso.

Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Solicitar acceso a las operaciones del servicio de interoperabilidad y/o grupos en la Red Profesional
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	



Importante: Informar en la petición de los miembros del equipo solicitante para gestionar el acceso de cada uno de ellos.

- **Solicitud de consulta sobre direcciones de las máquinas de ActiveMQ:** Dado que las direcciones de las máquinas es información que dado su carácter no se encuentra publicado en ninguna plataforma de divulgación del conocimiento, el equipo solicitante debe, en un momento temprano de la relación, consultar a la OT-I acerca de estas direcciones y presentar su caso de solicitud de colas en ActiveMQ, a lo que la OT-I responderá con las direcciones de las máquinas de ActiveMQ de los entornos: PRUEBAS, PREPRODUCCIÓN y PRODUCCIÓN. Contando el equipo solicitante con tal información, pueden ir evaluando su conectividad y realizando las correspondientes acciones para poder conectar a los entornos.

Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Realizar consulta
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	Sobre aspectos técnicos

Tener en cuenta que: Solo será posible realizar esta petición si el usuario cuenta con acceso a las operaciones del servicio de interoperabilidad.

3.2. Solicitud de colas ActiveMQ:

Se requiere una solicitud por entorno y cola, que se realizará de manera secuencial, en primer lugar en pruebas, posteriormente en preproducción y por último en producción.

1. **Solicitud de implantación de cola en PRUEBAS:** El equipo solicitante realizará la solicitud de implantación de colas en el componente ActiveMQ de PRUEBAS de la arquitectura de la OT-I, aportando en esta solicitud inicial el contexto de su necesidad y el nombre a dar a la cola solicitada.
Tener en cuenta que: Este nombre de cola será común en todos los entornos.

Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Realizar petición
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	Despliegue de componentes en la Plataforma

Ante la petición recibida la OT-I:



- Realizará las gestiones correspondientes para que el equipo solicitante obtenga su cola en el entorno solicitado.
- Verificará el adecuado funcionamiento de esta.
- Comunicará la configuración realizada, trasladando de manera segura la información de acceso a la cola.
- Realizadas estas acciones, el equipo solicitante debe validar la conexión a la cola. Si el equipo solicitante confirma su acceso a la cola en entorno de PRUEBAS, podrá solicitar la implantación de la misma cola en el entorno de PREPRODUCCIÓN. Si el equipo solicitante identifica problemas en la conexión a la cola, deberá estudiarse si se trata de un problema en la configuración de la cola o de conectividad entre el equipo solicitante y la cola en el entorno determinado. Si se trata de un problema de configuración, la OT-I realizará las acciones oportunas para solventarlo. En caso de tratarse de un problema de conectividad, la OT-I procederá al cierre de la petición de implantación de cola en PRUEBAS, y será el equipo solicitante el que deberá gestionar su conectividad con el entorno de PRUEBAS de ActiveMQ.

2. Solicitud de implantación de cola en PREPRODUCCIÓN: El equipo solicitante realizará la solicitud de implantación de colas en el componente ActiveMQ de PREPRODUCCIÓN de la arquitectura de la OT-I el nombre a dar a la cola solicitada (que debe ser el que se dió en PRUEBAS). **Tener en cuenta que:** Este nombre de cola será común en todos los entornos.

Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Realizar petición
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	Despliegue de componentes en la Plataforma

Ante la petición recibida la OT-I:

- Realizará las gestiones correspondientes para que el equipo solicitante obtenga su cola en el entorno solicitado.
- Verificará el adecuado funcionamiento de esta.
- Comunicará la configuración realizada, trasladando de manera segura la información de acceso a la cola.



- Realizadas estas acciones, el equipo solicitante debe validar la conexión a la cola. Si el equipo solicitante confirma su acceso a la cola en entorno de PREPRODUCCIÓN, podrá solicitar la implantación de la misma cola en el entorno de PRODUCCIÓN. Si el equipo solicitante identifica problemas en la conexión a la cola, deberá estudiarse si se trata de un problema en la configuración de la cola o de conectividad entre el equipo solicitante y la cola en el entorno determinado. Si se trata de un problema de configuración, la OT-I realizará las acciones oportunas para solventarlo. En caso de tratarse de un problema de conectividad, la OT-I procederá al cierre de la petición de implantación de cola en PREPRODUCCIÓN, y será el equipo solicitante el que deberá gestionar su conectividad con el entorno de PREPRODUCCIÓN de ActiveMQ.

- 3. Solicitud de implantación de cola en PRODUCCIÓN:** El equipo solicitante realizará la solicitud de implantación de colas en el componente ActiveMQ de PRODUCCIÓN de la arquitectura de la OT-I el nombre a dar a la cola solicitada (que debe ser el que se dio en PRUEBAS y PREPRODUCCIÓN). **Tener en cuenta que:** Este nombre de cola será común en todos los entornos.

Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Realizar petición
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	Despliegue de componentes en la Plataforma

Ante la petición recibida la OT-I:

- Realizará las gestiones correspondientes para que el equipo solicitante obtenga su cola en el entorno solicitado.
- Verificará el adecuado funcionamiento de esta.
- Comunicará la configuración realizada, trasladando de manera segura la información de acceso a la cola.



- Realizadas estas acciones, el equipo solicitante debe validar la conexión a la cola. Si el equipo solicitante confirma su acceso a la cola en entorno de PRODUCCIÓN, la implantación se da por finalizada. Si el equipo solicitante identifica problemas en la conexión a la cola, deberá estudiarse si se trata de un problema en la configuración de la cola o de conectividad entre el equipo solicitante y la cola en el entorno determinado. Si se trata de un problema de configuración, la OT-I realizará las acciones oportunas para solventarlo. En caso de tratarse de un problema de conectividad, la OT-I procederá al cierre de la petición de implantación de cola en PRODUCCIÓN, y será el equipo solicitante el que deberá gestionar su conectividad con el entorno de PRODUCCIÓN de ActiveMQ.

3.3. Solicitud para el mantenimiento de la cola ActiveMQ

A continuación se presentan los casos más comunes de soporte posterior a la implantación:

- **Solicitud de purgado de colas:** Para solicitar el purgado de una cola, esto es, eliminar los mensajes que contiene, el equipo solicitante debe dirigirse al servicio de interoperabilidad vía NAOS y emitir una petición de tipo *“Realizar petición”* detallando en la propia solicitud su petición.

Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Realizar petición
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	

- **Notificación de incidencia:** Para notificar una incidencia relacionada con una cola, el equipo solicitante debe dirigirse al servicio de interoperabilidad vía NAOS y emitir una petición de tipo *“Notificar incidencia”*, detallando en la propia solicitud su incidencia.



Categorización de la petición NAOS	
Servicio	Servicios TIC
Operación	Notificar incidencia
Componente	Oficina de interoperabilidad
Elemento	

- **Otras peticiones:** Para otro tipo de peticiones, el equipo solicitante debe dirigirse al servicio de interoperabilidad vía NAOS y emitir una petición de tipo *“Realizar petición”*, detallando en la solicitud su necesidad.



4. ANEXO DIAGRAMA GENERAL DE FLUJO PARA IMPLANTACIÓN DE COLAS

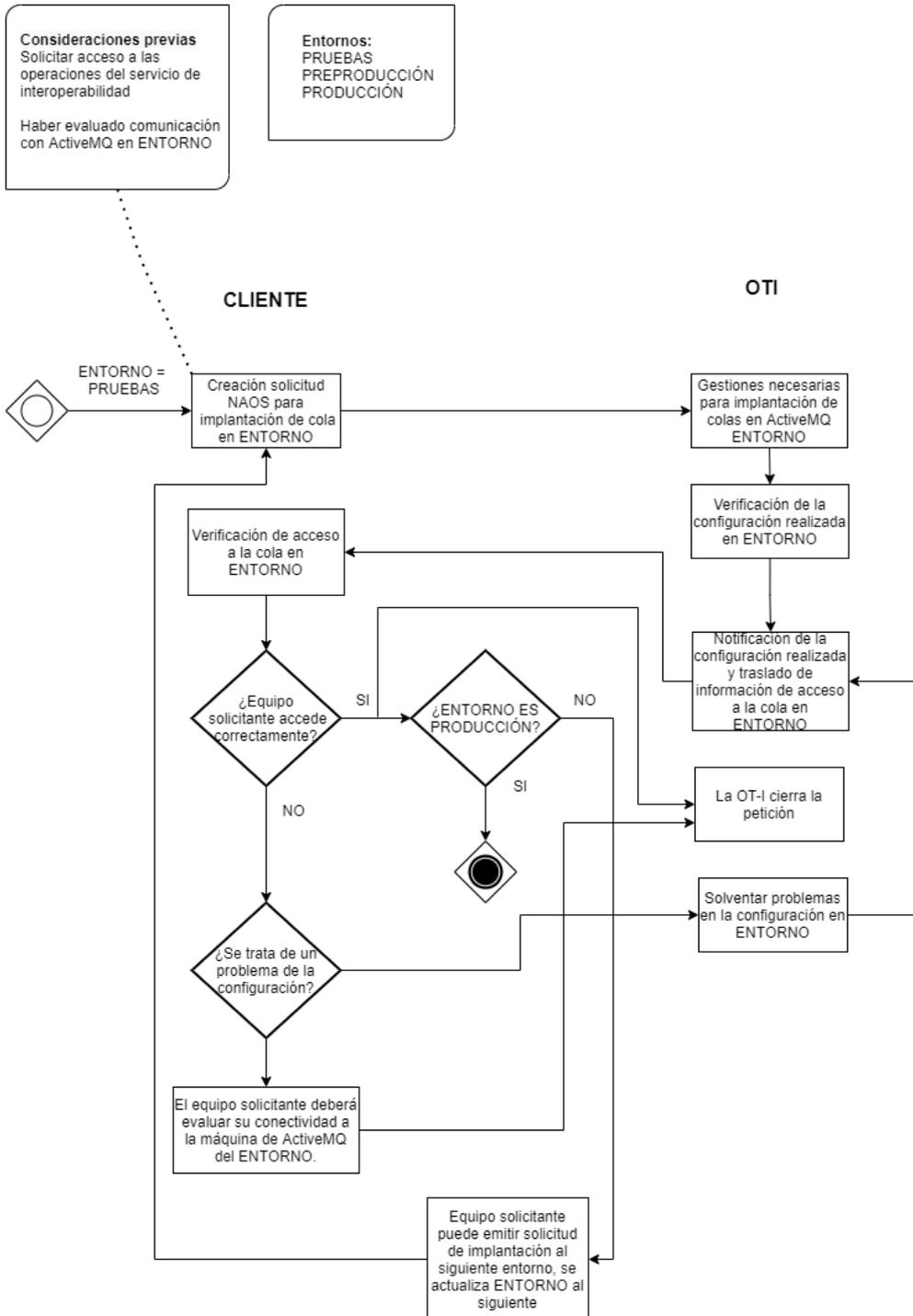


Figura 1: [Diagrama general de flujo para implantación de colas \(v1.0\).xml](#)



5. ANEXO SOLICITUDES AL SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD

- **Solicitud de acceso a las operaciones del servicio de interoperabilidad:**
 - **Servicio:** Servicios TIC
 - **Operación:** Solicitar acceso a las operaciones del servicio de interoperabilidad y/o grupos en la Red Profesional.
 - **Subservicio:** Oficina de interoperabilidad.
 - **Elemento:** N/A
- **Emisión de consultas al servicio de interoperabilidad:**
 - **Servicio:** Servicios TIC
 - **Operación:** Realizar consulta
 - **Subservicio:** Oficina de interoperabilidad.
 - **Elemento:** Determinar el que mejor se ajuste a su caso
- **Solicitud de implantación de colas al servicio de interoperabilidad:**
 - **Servicio:** Servicios TIC
 - **Operación:** Realizar petición
 - **Subservicio:** Oficina de interoperabilidad.
 - **Elemento:** Despliegue de componente en la Plataforma
- **Solicitud de peticiones al servicio de interoperabilidad:**
 - **Servicio:** Servicios TIC
 - **Operación:** Realizar petición
 - **Subservicio:** Oficina de interoperabilidad.
 - **Elemento:** Determinar el que mejor se ajuste a su caso o dejar vacío.



Junta de Andalucía

6. GLOSARIO

- N/A