

El Servicio de Administración Digital informa ...

Hitos relevantes del mes de Diciembre 2024

Éxito en la implementación del Bono Digital 2024

¿Qué hemos mejorado?

La gestión y tramitación del **Bono Digital**, subvención destinada a financiar bonos digitales para colectivos económicamente vulnerables en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia –financiado por la Unión Europea– Next Generation EU en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

El bono digital contribuirá a financiar la contratación de servicios de conexión a banda ancha con una velocidad mínima de 30 Mbit por segundo o el mantenimiento de los ya contratados, desde una ubicación fija, con una velocidad mínima de 30 Mbit por segundo en sentido descendente, con la tecnología más adecuada en cada caso.

¿Qué hemos mejorado?

Esta convocatoria tenía el objetivo de que se tramitaran en 2024 el mayor número de solicitudes posibles. El plazo de solicitud de la convocatoria tuvo lugar entre el **4 y 26 de diciembre**, recibándose un total de **2.237 solicitudes**.

Mediante la automatización basada en Camunda y Plataforma de Tramitación que se había preparado, se ha conseguido cumplir con éxito este objetivo: **a día 31 de diciembre ya se habían resuelto casi la totalidad de ellas, el 98,61%** (a falta de unas 30 solicitudes pendientes de revisión manual y subsanación).

¿Qué hemos conseguido?

Hemos optimizado la tramitación del Bono Digital, lo que ha permitido una gestión más **rápida y efectiva**, asegurando el cumplimiento de los plazos y el alto volumen de solicitudes procesadas.



Cumplimiento y cierre en la tramitación de solicitudes de Bono Carestía

¿Qué hemos mejorado?

El sistema de tramitación de solicitudes de **Bono Carestía**

¿Qué hemos mejorado?

En el mes de diciembre ha finalizado la tramitación de solicitudes de bono carestía, cumpliéndose el objetivo de tramitar el pago de todas las solicitudes posibles hasta agotar el crédito disponible para 2024 (**45.000 solicitudes**, que suponen un total de **9 millones de euros**).

¿Qué hemos conseguido?

Hemos optimizado la tramitación de solicitudes del Bono Carestía, asegurando la **eficiencia en el proceso** y mejora en la gestión operativa.



Lanzamiento del Cuadro de Mandos para el nuevo Modelo General de Administración Digital

¿Qué hemos mejorado?

El **Cuadro de Mandos** del nuevo Modelo General de Administración Digital

¿Cómo lo hemos mejorado?

El día **20 de diciembre** se ha completado el paso efectivo a producción del Cuadro de Mandos del nuevo modelo de administración digital.

El alcance de esta versión es el cuadro de mandos para el **seguimiento del soporte del servicio**. Además, se ha preparado un menú unificado para facilitar el acceso a los otros cuadros de mandos en desarrollo.

¿Qué hemos conseguido?

Hemos obtenido una herramienta que nos permitirá un mejor seguimiento de las incidencias y soporte ofrecido con capacidad de medir los tiempos medios de resolución y detectar en todo momento aquellas incidencias con un tiempo de resolución más alto de forma que podamos ofrecer un mejor servicio de soporte y medir el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio.



Inclusión de ADA en REJA

¿Qué hemos mejorado?

El sistema de tramitación de recursos administrativos – **ReJA**.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Se finaliza la incorporación de los recursos administrativos de la Agencia Digital de Andalucía, permitiendo la solicitud telemática por VEAJA.

¿Qué hemos conseguido?

Esta integración facilita la **gestión más ágil y eficiente** de los trámites de recursos administrativos proporcionados por la Agencia Digital de Andalucía.



Gracias