

El Servicio de Administración Digital informa ...

Hitos relevantes del mes de Enero 2025

Bono Alquiler Joven 2025: 8.500 solicitudes recibidas en menos de 24h

¿Qué hemos mejorado?

La gestión y tramitación de las solicitudes recibidas en **Bono Alquiler Joven 2025**, donde se preveía un acceso masivo a la solicitud en los primeros momentos de apertura del plazo al tratarse de una ayuda no competitiva.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Se ha publicado la solicitud de Bono Alquiler Joven el 14 de enero alcanzándose la cifra objetivo de **8.500 solicitudes en menos de 24 horas**.

Al tratarse de una ayuda no competitiva se solventó la petición masiva de solicitudes en el momento de apertura del plazo **mediante el uso de un sistema de cola virtual basada en el producto Queue-it**.

¿Qué hemos conseguido?

Hemos conseguido una **gestión eficaz** de una demanda masiva de solicitudes, gracias a la implementación de la cola virtual, en la que se ha optimizado la experiencia del usuario.



Nueva versión de Notific@-PNT: Comunicaciones

¿Qué hemos mejorado?

El módulo de remisión de notificaciones manuales **Notific@-PNT**.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Se publicó el 10/1/2025 la versión 3.1.1.1 que permite el **envío manual de comunicaciones desde PNT**, que son informaciones que parten de la Administración Pública hacia ciudadanos o empresas de interés para aquellos, pero que no forman parte de una resolución ni un acto administrativo.

¿Qué hemos conseguido?

Hemos conseguido facilitar la transmisión de información importante de manera **eficiente**, **optimizando la gestión** y mejorando la accesibilidad.



Nuevo servicio en SCSP: CRUE – Consulta de datos de matrículas universitarias

¿Qué hemos mejorado?

Incorporación de un nuevo servicio y actualizaciones en los servicios ofrecidos por SCSP.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Se ha integrado el nuevo servicio de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (**CRUE**) para la **Consulta de datos de matrículas universitarias**.

Además se han actualizado los siguientes servicios: Información de un vehículo (DGT) y los servicios proporcionados por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

En el caso de Familia Numerosa se devuelven los campos relativos a la existencia de un certificado provisional.

¿Qué hemos conseguido?

Continuar impulsando **la interoperabilidad de los datos** que obran en poder de la Administración, a fin de no solicitar a la ciudadanía documentación que ya forma parte de la Administración.



Mejoras en Bono Digital 2024

¿Qué hemos mejorado?

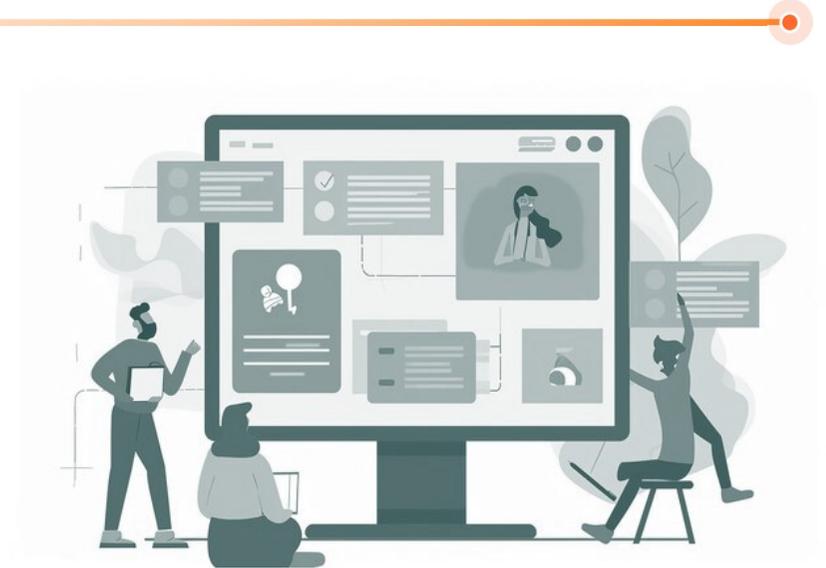
El sistema de tramitación de **Bono Digital para la convocatoria de 2024**.

¿Cómo lo hemos mejorado?

En el mes de enero se ha puesto en producción una mejora del procedimiento que incluye la posibilidad de **grabar solicitudes por parte de los tramitadores**, para dar así respuesta a la necesidad de incorporar a la tramitación solicitudes que se recibieron a través de la Presentación Electrónica General en lugar de la Ventanilla Electrónica.

¿Qué hemos conseguido?

Hemos conseguido una mayor **flexibilidad y eficiencia** en el proceso de tramitación, asegurando una atención más completa y accesible para los ciudadanos.



Nueva versión en RDAC: v.4.0.3

¿Qué hemos mejorado?

El sistema de Registro de Actividades, Bienes, Intereses y Retribuciones – **RDAC**.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Se ha desplegado la **versión 4.0.3** en producción que incluye mejoras funcionales, permitiendo la presentación de más de una declaración derivada de la actualización de valores mobiliarios a 31 de diciembre en un mismo año, así como la adición de nuevos filtros de búsqueda.

¿Qué hemos conseguido?

Hemos optimizado la **usabilidad** de la aplicación permitiendo la presentación de más declaraciones así como la **eficiencia** en la búsqueda de información, mejorando la experiencia general del usuario.



Gracias

