Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior
Dirección General de Estrategia y Gobierno abierto

Andalucía se mueve con Europa

Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Contrato web service proveedores

Oficina Técnica de Interoperabilidad

Junta de Andalucía

Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
Título	Contrato web service proveedores		
Asunto	Oficina Técnica de Interoperabilidad		
Nombre del fichero	DGPD_MAN_Contrato WebService proveedores_v03r00.odt		
Versión	<v01r03>		
Elaborado por	OT-I	**Fecha Elaboración**	28/01/2021
Aprobado por		**Fecha Aprobación**	
Confidencialidad			

Control de Versiones			
Versión	**Descripción de los cambios**	**Elaborado por**	**Fecha Elaboración**
1.0	versión inicial	OT-I	17/11/17
1.1	Se añade campo origen a las operaciones y campo enlacePendiente en la entidad ExpedienteDetallado	OT-I	21/12/17
2.0	Se introduce la entidad bloquesAdicionales dentro de la respuesta de consulta detalla expediente	OT-I	17/11/20
2.1	Opcionalidad en el envío de codigoAgrupación en todas las operaciones.	OT-I	08/03/21
3.0	Se introduce la entidad bloquesAdicionales dentro del atributo datos complementarios para añadir la funcionalidad de anidamiento de bloques adicionales.	OT-I	22/02/21

Lista de Distribución	
Apellidos, Nombre	**Cargo / Función**

Junta de Andalucía

ÍNDICE

1. SERVICIO....4

2. OPERACIONES....5

2.1. ConsultaAgrupada....5
2.2. Consulta DetalleOrganismo....8
2.3. Consulta DetalleExpediente....10

3. TIPOS DE DATOS....12

3.1. Datos Estructurados....12

4. EJEMPLOS....20

4.1. Consulta agrupada (tipoAgrupacion: Totales)....20
4.2. Consulta agrupada (tipoAgrupacion: RPA)....21
4.3. Consulta detalle organismo....22
4.4. Consulta detalle expediente....24

5. GESTIÓN DE ERRORES....26

6. ANEXOS....27

6.1. Estructura índice expedientes....27

7. GLOSARIO....30

8. REFERENCIAS....32

Junta de Andalucía

1. SERVICIO

Nombre:	CarpetaCiudadana
Objetivo del servicio	
Este servicio define las operaciones para permitir la consulta de expedientes gestionados en sistemas integrados con la Carpeta Ciudadana de la Junta de Andalucía. Los expedientes pueden consultarse por agrupaciones o en detalle	
Seguridad	
WS-Security UsernameToken	
Tiempos de respuesta esperados	
No deben superar en ningún caso los 10 segundos. Peticiones con tiempos de repuesta superiores serán descartadas.	
Observaciones	
N/A	

2. OPERACIONES

2.1. ConsultaAgrupada

Operación:	consultaAgrupada		
Objetivo:	Operación que obtiene el número de expedientes abiertos y finalizados de un ciudadano. Este número puede estar clasificado por RPA o por totales (todos los expedientes).		
Método HTTP (opcional, solo para servicios REST)		**Encoding**	
		UTF-8	
Mensaje Entrada	**Esquema Entrada**	**Mensaje Salida**	**Esquema Salida**
XML	consultaAgrupadaRequest.xsd	XML	consultaAgrupadaResponse.xsd

Parámetros de entrada

Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
docIdentidad	Cadena	S	N	Documento de identidad del interesado
apellido1	Cadena	S	N	Primer apellido del interesado o razón social.
docIdentidadRep	Cadena	N	N	Documento de identidad del representante.
nombreRep	Cadena	N	N	Nombre del representante
tipoCertificado	Cadena	N	N	Tipo de certificado con el que se ha autenticado el ciudadadano.
qaa	Qaa	S	N	Nivel con el que se accede a la consulta de expedientes. Se identificará el nivel de QAA del ciudadano que accede a la aplicación. BAJO – 2 MEDIO – 3 ALTO – 4 El valor 1 no estará permitido.
estado	Estado	S	N	Parámetro que indica si se devuelven todos los expedientes o solamente los que se encuentren en

				un estado determinado. Se admiten los valores: • Abierto. Sólo los expedientes abiertos (valor por defecto) • Finalizado. Sólo los expedientes finalizados • Total. Todos los expedientes
tipoAgrupacion	TipoAgrupacion	S	N	Indica qué tipo de operación se está realizando, de modo que se pueda tratar de una forma u otra. Los valores admitidos son: • Totales. Haciendo la consulta agrupados por totales. • RPA. Haciendo la consulta agrupados por código RPA.
codigoAgrupacion	Cadena	N	N	Los expedientes en Carpeta Ciudadana se mostrará organizados por codigoAgrupación. En primera instancia ese codigoAgrupación coincidirá con el DIR3 del Organismo.
origen	Cadena	S	N	Indica el origen de la petición. Los valores admitidos son: • 0 → La petición ha sido originada desde la aplicación web de Carpeta Ciudadana Junta de Andalucía. • 1 → La petición ha sido originada desde la aplicación móvil de Carpeta Ciudadana Junta de Andalucía. • 2 → La petición ha sido originada desde la Carpeta Ciudadana de la AGE. Esto son los valores actuales, pero pueden ser ampliados a futuro con nuevos orígenes de peticiones.
Parámetros de salida				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
rpas	rpas	N	N	Listado de información referente a los códigos RPA de expedientes. **Solo es devuelto en caso de que el valor tipoAgrupacion de la petición sea 'RPA' (en este caso será obligatoria su**

				devolución)
totales	Totales	N	N	Información sobre el conjunto de expedientes del ciudadano. **Solo es devuelto en caso de que el valor tipoAgrupacion de la petición sea 'Totales' (en este caso será obligatoria su devolución)**
numeroExpedientesNoVisibles	Numérico	S	N	Número de expedientes que no se pueden visualizar con el QAA indicado. Los valores posibles son: 1. Si existen expedientes que el ciudadano no puede visualizar por el nivel QAA con el que ha accedido. 0. Si el ciudadano puede ver todos sus expedientes con el nivel QAA que ha accedido.
mensajes	Mensajes	N	N	Listado con los mensajes que necesite devolver el sistema de información.
error	Error	N	N	Información del error que se pueda producir. Sólo vendrá indicado si ha sucedido algún problema.

Observaciones

En caso de existir expedientes con nivel de acceso QAA superior al enviado en la petición se devolverán únicamente aquellos visibles con el nivel de acceso.

De cara a orientar en la implementación de esta operación se pueden llegar a dar los siguientes escenarios para que pueda ser atendida la petición, según el Sistema de Información y la casuística necesitada. Los casos de usos pueden ser los siguientes:

- **Soporte a uno o varios organismos:**
  - **Sistema de Información que presta servicio a un único Organismo**: En este caso no es necesario tener en cuenta el valor que venga indicado en el campo de entrada codigoAgrupacion. Se aplicarán los filtros de búsqueda de entrada marcados para poder devolver el número de expedientes agrupados bíen por totales (si en el campo de entrada tipoAgrupacion viene establecido el valor Totales) o por códigos RPA (si en el campo de entrada tipoAgrupacion viene establecido el valor RPA).
  - **Sistema de información que presta servicio a varios Organismos**:: Para esta casuística es válido aplicar los criterios indicados para Sistemas de Información que prestan servicios a un único Organismo siempre y cuando se añada como criterio de búsqueda adicional el filtrado de aquellos expedientes que pertenezcan al DIR3 del Organismo indicado en el campo codigoAgrupacion de entrada.
  - **Sistema de información que trata con rps horizontales:** Para esta

casuística, si el sistema trata con rps horizontales podrá recibir el DIR3 del organismo Junta de Andalucía para que, en este caso se aporten como respuesta por este todos los rps asociado al usuario solicitante.

- **Sin soporte con organismo:**
  - **Sistema de Información que no discrimine por DIR3**: En este caso no se enviará el DIR3 de ningún organismo para que no se haga discriminación alguna. Se deberá devolver todos los rps asociados al usuario solicitado.

2.2. Consulta DetalleOrganismo

Operación:	consultaDetalleOrganismo			
Objetivo:	Servicio mediante el cual se realiza una solicitud para recibir los expedientes de un ciudadano para una Consejería.			
Método HTTP (opcional, solo para servicios REST)		**Encoding**		
N/A		UTF-8		
Mensaje Entrada	**Esquema Entrada**	**Mensaje Salida**	**Esquema Salida**	
XML	consultaDetalleOrganismoRequest.xsd	XML	consultaDetalleOrganismoResponse.xsd	

Parámetros de entrada

Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
docIdentidad	Cadena	S	N	Documento de identidad del interesado
apellido1	Cadena	S	N	Primer apellido del interesado o razón social.
docIdentidadRep	Cadena	N	N	Documento de identidad del representante.
nombreRep	Cadena	N	N	Nombre del representante
tipoCertificado	Cadena	N	N	Tipo de certificado con el que se ha autenticado el ciudadano
qaa	Qaa	S	N	Nivel con el que se accede a la consulta de expedientes. Se identificará el nivel de QAA del ciudadano que accede a la aplicación. BAJO – 2 MEDIO – 3

				ALTO – 4 El valor 1 no estará permitido.
estado	Estado	S	N	Parámetro que indica si se devuelven todos los expedientes o solamente los que se encuentren en un estado determinado. Se admiten los valores: • Abierto. Sólo los expedientes abiertos (valor por defecto) • Finalizado. Sólo los expedientes finalizados • Total. Todos los expedientes
codigoAgrupacion	Cadena	N	N	Los expedientes en Carpeta Ciudadana se mostrará organizados por codigoAgrupación. En primera instancia ese codigoAgrupación coincidirá con el DIR3 del Organismo.
codigosRPAs	CodigosRPAs	S	S	Listado de códigos RPA por la que se quiere realizar la consulta.
origen	Cadena	S	N	Indica el origen de la petición. Los valores admitidos son: • 0 → La petición ha sido originada desde la aplicación web de Carpeta Ciudadana Junta de Andalucía. • 1 → La petición ha sido originada desde la aplicación móvil de Carpeta Ciudadana Junta de Andalucía. • 2 → La petición ha sido originada desde la Carpeta Ciudadana de la AGE. Esto son los valores actuales, pero pueden ser ampliados a futuro con nuevos orígenes de peticiones.
Parámetros de salida				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
expedientes	Expediente Basico	N	S	Lista de expedientes básicos
numeroExpedientesNoVisibles	Numérico	S	N	Número de expedientes que no se pueden visualizar con el QAA

				indicado. Los valores posibles son: 1. Si existen expedientes que el ciudadano no puede visualizar por el nivel QAA con el que ha accedido. 0. Si el ciudadano puede ver todos sus expedientes con el nivel QAA que ha accedido.
mensajes	Mensajes	N	N	Listado con los mensajes que necesite devolver el sistema de información.
error	Error	N	N	Información del error que se pueda producir. Sólo vendrá indicado si ha sucedido algún problema.

Observaciones

Solo se devolverán los expedientes vinculados a procedimientos con un QAA igual o inferior al recibido como parámetro en la petición.

De cara a orientar en la implementación de esta operación se dan las siguiente recomendaciones, según el Sistema de Información de soporte a uno o varios organismos se marcan los siguientes puntos:

- **Sistema de Información que presta servicio a un único Organismo**: En este caso no es necesario tener en cuenta el valor que venga indicado en el campo de entrada codigoAgrupacion. El campo codigosRPAs marca los códigos RPA que se deben tener en cuenta para la devolución de expedientes como respuesta a la invocación de la operación, se pueden presentar dos casuísticas:
  - **Sistemas de Información correctamente actualizados con RPA;** Si en el Sistema de Información se tiene la certeza de estar actualizados con RPA se puede obviar el valor del campo de entrada codigosRPAs y devolver todos los expedientes que cumplan el resto de criterios de búsqueda establecidos en la petición de entrada.
  - **Sistemas de Información sin seguridad de estar actualizados con RPA:** Si en el Sistema de Informaación NO se tiene la certeza de estar actualizados con RPA se debe tener en cuenta la colección de códigos RPA que vienen en el campo de entrada codigosRPAs, ya que esos si estarán actualizados, para aplicar como filtro de búsqueda adicional al resto de parámetro de entrada informados y poder devolver así los expedientes de forma correcta.
- **Sistema de información que presta servicio a varios Organismos**:: Para esta casuística es válido aplicar los criterios indicados para Sistemas de Información que prestan servicios a un único Organismo siempre y cuando se añada como criterio de búsqueda adicional el filtrado de aquellos expedientes que pertenezcan al DIR3 del Organismo indicado en el campo codigoAgrupacion de entrada.
  - **Sistema de información que trata con rps horizontales:** Para esta casuística, si el sistema trata con rps horizontales podrá recibir el DIR3 del organismo Junta de Andalucía para que, en este caso se aporten como respuesta por este todos los rps asociado al usuario solicitante.

- **Sin soporte con organismo:**
  - **Sistema de Información que no discrimine por DIR3**: En este caso no se enviará el DIR3 de ningún organismo para que no se haga discriminación alguna. Se deberá devolver todos los rps asociados al usuario solicitado.

2.3. Consulta DetalleExpediente

Operación:	consultaDetalleExpediente			
Objetivo:	Servicio mediante el cual se realiza una solicitud para recibir la información de detalle de un expediente concreto.			
Método HTTP (opcional, solo para servicios REST)		**Encoding**		
N/A		UTF-8		
Mensaje Entrada	**Esquema Entrada**	**Mensaje Salida**	**Esquema Salida**	
XML	consultaDetalleExpedienteRequest.xsd	XML	consultaDetalleExpedienteResponse.xsd	

Parámetros de entrada				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
docIdentidad	Cadena	S	N	Documento de identidad del interesado
apellido1	Cadena	S	N	Primer apellido del interesado o razón social.
docIdentidadRep	Cadena	N	N	Documento de identidad del representante.
nombreRep	Cadena	N	N	Nombre del representante
tipoCertificado	Cadena	N	N	Tipo de certificado con el que se ha autenticado el ciudadano
qaa	Qaa	S	N	Nivel con el que se accede a la consulta de expedientes. Se identificará el nivel de QAA del ciudadano que accede a la aplicación. BAJO – 2

				MEDIO – 3 ALTO – 4 El valor 1 no estará permitido.
idExpediente	Cadena	S	N	Identificador del expediente solicitado.
codigoAgrupacion	Cadena	N	N	Los expedientes en Carpeta Ciudadana se mostrarán organizados por el campo codigoAgrupacion. En primera instancia ese codigoAgrupación coincidirá con el DIR3 del Organismo.
origen	Cadena	S	N	Indica el origen de la petición. Los valores admitidos son: • 0 → La petición ha sido originada desde la aplicación web de Carpeta Ciudadana Junta de Andalucía. • 1 → La petición ha sido originada desde la aplicación móvil de Carpeta Ciudadana Junta de Andalucía. • 2 → La petición ha sido originada desde la Carpeta Ciudadana de la AGE. Esto son los valores actuales, pero pueden ser ampliados a futuro con nuevos orígenes de peticiones.

Parámetros de salida

Nombre	Tipo	Obligatorio	Repetitivo	Descripción
expediente	Expediente Detallado	N	N	Expediente solicitado
mensajes	Mensajes	N	N	Listado con los mensajes que necesite devolver el sistema de información.
error	Error	N	N	Información del error que se pueda producir. Sólo vendrá indicado si ha sucedido algún problema.

Observaciones

Si se intenta consultar un expediente vinculado a un procedimiento que requiere un QAA superior al recibido como parámetro en la petición se devolverá un error ERR-CC-002.

3. TIPOS DE DATOS

3.1. Datos Estructurados

3.1.1. ExpedienteBasico

Nombre:	ExpedienteBasico		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Información básica del expediente			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
identificadorInterno	Cadena	S	N	Identificador de expediente (codificación propia en el órgano que lo tramita).
identificadorNti	Cadena	N	N	Identificador normalizado del expediente (NTI de expediente electrónico).
denominacion	Cadena	S	N	Denominación del expediente
codRPA	Cadena	S	N	Código del procedimiento en el RPA.
codDIR	Cadena	S	N	Código DIR del órgano que tramita el expediente.
iniciaCiudadano	Logico	S	N	Expediente iniciado por solicitud del ciudadano (S/N),
fechaPresentacionSolicitud	Fecha	N	N	Fecha de presentación de la solicitud a partir de la cual se inicia el expediente. Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)
registroSolicitud	Cadena	N	N	Número de Registro del documento de presentación de la solicitud.
csvSolicitud	Cadena	N	N	Código seguro de verificación en la HCV.
fechaInicioExpediente	Fecha	S	N	Fecha de inicio del expediente. Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601).

fechaActualizacionEstadoExpediente	Fecha	N	N	Fecha del último cambio de estado del expediente. Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601).
estado	Estado	S	N	Estado del expediente. Puede ser Abierto o Finalizado.
estadoDetallado	Cadena	S	N	Estado detallado del expediente. Texto libre con el estado del expediente en el órgano que lo tramita.
enlaceVentanilla	Cadena	N	N	Enlace de consulta para mayor detalle en la sede electrónica / oficina virtual correspondiente.

3.1.2. ExpedienteDetallado

Nombre:	ExpedienteDetallado		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Información en detalle de un expediente. Extiende la información del tipo ExpedienteBasico.			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
pendiente	Pendiente	N	N	Tramitanción pediente. Inidica si el expediente se encuentra pendiente de realizar alguna acción por parte de la administración o de la persona interesada.
enlacePendiente	Cadena	N	N	Si el expediente se encuentra pendiente de acción por parte de la persona interesada, dirección en la cual puede realizar dicha acción o está disponible más información sobre la misma
fechaPendienteInteresado	Fecha	N	N	Fecha límite para efectuar la acción pediente por parte del interesado. Este campo aplica si el expediente está pendiente del interesado.
observaciones	Cadena	N	N	Observaciones del expediente.
interesados	interesados	N	N	Datos identificativos de los interesados asociados al expediente.

representantes	representantes	N	N	Datos identificativos de los representantes asociados al expediente.
indiceDocumentos	XML Base64	N	N	Índice del expediente sin firmar en XML. Ver anexo “Estructura índice expedientes”
bloquesAdicionales	BloquesAdicionales	N	N	Estructura de datos-clave para información adicional englobado por bloques.

3.1.3. Interesados

Solo para consultas detalle de expediente

Nombre:	interesados		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Listado en el que se recoge a los interesados del expediente			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
interesado	Tercero	S	S	Listado en el que se recoge a los interesados del expediente

3.1.4. Representantes

Solo para consultas detalle de expediente

Nombre:	representantes		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Listado en el que se recoge a los representantes del expediente			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
representante	Tercero	S	S	Listado en el que se recoge a los representantes del expediente

3.1.5. Tercero

Nombre:	Tercero			**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes				
Descripción:	Información del tercero				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**	
docIdentidad	Cadena	S	N	Documento de identidad del tercero	
nombreORazon	Cadena	N	N	Nombre o razón del tercero	

3.1.6. Rpas

Solo para consultas agrupadas con valor de tipoAgrupado igual a 'RPA'.

Nombre:	Rpas			**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes				
Descripción:	Listado con las agrupaciones de expedientes por RPAs				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**	
rpa	Rpa	S	S	Cada una de las agrupaciones de expedientes por RPA	

3.1.7. Rpa

Nombre:	Rpa			**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes				
Descripción:	Cada una de las agrupaciones d e expedientes				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**	
codigo	Cadena	S	N	Debe ser un valor acorde con el código RPA.	
nombre	Cadena	N	N	Nombre RPA.	

numeroExpedientesAbiertos	Numérico	N	N	Número de expedientes abiertos. Este parámetro será obligatorio si el campo 'estado' de la petición tiene valor 'Abierto' o 'Total'
numeroExpedientesCerrados	Numérico	N	N	Número de expedientes finalizados. Este parámetro será obligatorio si el campo 'estado' de la petición tiene valor 'Finalizado' o 'Total'
enlace	Cadena	S	N	Enlace

3.1.8. CodigosRpas

Nombre:	CodigosRpas		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Listado de códigos RPA			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
codigoRpa	Cadena	S	S	Código RPA.

3.1.9. Totales

Solo para consultas agrupadas con valor de tipoAgrupado igual a 'Totales'.

Nombre:	Totales		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Información del total de expedientes agrupados por totales			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
numeroExpedientes	Numérico	S	N	Número de expedientes del ciudadano
hayMasResultados	Logico	S	N	Verdadero si existen más resultados
enlace	Cadena	S	N	Enlace

3.1.10. Mensajes

Nombre:	Mensajes			**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes				
Descripción:	Listado de mensajes informativos				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**	
mensaje	Cadena	S	S	Información de cada mensaje.	

3.1.11. BloquesAdicionales

Nombre:	BloquesAdicionales			**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes				
Descripción:	Listado de datos complementarios. Para ampliaciones futuras.				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**	
DatosComplementarios	datosComplementarios	N	S	Listado de datos complementarios	

3.1.12. DatosComplementarios

Nombre:	DatosComplementarios			**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes				
Descripción:	Listado con datos complementarios. Para ampliaciones futuras.				
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**	
nombre	Cadena	S	N	Nombre o ámbito de los datos complementarios.	
orden	Numérico	N	N	Orden de los datos complementarios	
datoComplementari	DatoCompl	N	S	Dato complementario que contiene el	

o	ementario			par clave-valor
bloquesAdicionales	BloquesAdicionales	N	N	Estructura de datos-clave para información adicional englobado por bloques.

3.1.13. DatoComplementario

Nombre:	DatoComplementario		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Información detallada sobre una dato complementario			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
clave	Cadena	S	N	Clave del dato complementario
valor	Cadena	S	N	Valor del dato complementario
orden	Numérico	N	N	Orden del dato complementario

3.1.14. Error

Nombre:	Error		**Versión:**	1.0.0
Namespace:	urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes			
Descripción:	Información del error que se haya producido			
Nombre	**Tipo**	**Obligatorio**	**Repetitivo**	**Descripción**
code	Cadena	S	N	Codificación del error
type	Cadena	N	N	Tipología del error
description	Cadena	N	N	Descripción del error
timestamp	Timestamp	N	N	Timestamp del error

4. EJEMPLOS

4.1. Consulta agrupada (tipoAgrupacion: Totales)

Petición correcta	**Seguridad UsernameTokern (usuario/contraseña)**

Ejemplo de Mensaje de Entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaAgrupadaR
equest">
  <soapenv:Header>
    <wsse:Security soapenv:mustUnderstand="1"
xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-
1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd">
      <wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-
29A90B35073CAC2B2D149875460143012">
        <wsse:Username>user</wsse:Username>
        <wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
username-token-profile-1.0#PasswordText">******</wsse:Password>
        <wsse:Nonce EncodingType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary">p5QvH1G0ziwltX4HXa42VQ==</
wsse:Nonce>
        <wsu:Created>2017-06-29T16:43:21.430Z</wsu:Created>
      </wsse:UsernameToken>
    </wsse:Security>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <urn:Peticion>
      <urn:docIdentidad>00000000T</urn:docIdentidad>
      <urn:apellido1>Español</urn:apellido1>
      <urn:qaa>3</urn:qaa>
      <urn:estado>Total</urn:estado>
      <urn:tipoAgrupacion>Totales</urn:tipoAgrupacion>
      <urn:codigoAgrupacion>A01002823</urn:codigoAgrupacion>
      <urn:origen>3</urn:origen>
    </urn:Peticion>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de Mensaje de Salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaAgrupadaR
esponse" xmlns:tc="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
<urn:Respuesta>
 <urn:totales>
```

```
    <tc:numeroExpedientes>4</tc:numeroExpedientes>
    <tc:hayMasResultados>true</tc:hayMasResultados>
    <tc:enlace>http://www.enlaceEjemplo.es</tc:enlace>
  </urn:totales>
  <urn:numeroExpedientesNoVisibles>5</urn:numeroExpedientesNoVisibles>
</urn:Respuesta>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

4.2. Consulta agrupada (tipoAgrupacion: RPA)

Petición correcta	**Seguridad UsernameTokern (usuario/contraseña)**

Ejemplo de Mensaje de Entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaAgrupadaR
equest">
   <soapenv:Header>
      <wsse:Security soapenv:mustUnderstand="1"
xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-
1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd">
         <wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-
29A90B35073CAC2B2D149875460143012">
            <wsse:Username>user</wsse:Username>
            <wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
username-token-profile-1.0#PasswordText">******</wsse:Password>
            <wsse:Nonce EncodingType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary">p5QvH1G0ziwltX4HXa42VQ==</
wsse:Nonce>
            <wsu:Created>2017-06-29T16:43:21.430Z</wsu:Created>
         </wsse:UsernameToken>
      </wsse:Security>
   </soapenv:Header>
   <soapenv:Body>
      <urn:Peticion>
         <urn:docIdentidad>00000000T</urn:docIdentidad>
         <urn:apellido1>Español</urn:apellido1>
         <urn:qaa>3</urn:qaa>
         <urn:estado>Total</urn:estado>
         <urn:tipoAgrupacion>RPA</urn:tipoAgrupacion>
         <urn:codigoAgrupacion>A01002823</urn:codigoAgrupacion>
         <urn:origen>0</urn:origen>
      </urn:Peticion>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de Mensaje de Salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaAgrupadaR
esponse" xmlns:tc="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
<urn:Respuesta>
 <urn:rpas>
  <tc:rpa>
   <tc:codigo>1511</tc:codigo>
   <tc:nombre>Licencia de Pesca</tc:nombre>
   <tc:numeroExpedientesAbiertos>2</tc:numeroExpedientesAbiertos>
   <tc:numeroExpedientesCerrados>3</tc:numeroExpedientesCerrados>
   <tc:enlace>http://www.enlaceEjemplo.es</tc:enlace>
  </tc:rpa>
  <tc:rpa>
   <tc:codigo>1654</tc:codigo>
   <tc:nombre>Presentación de escritos</tc:nombre>
   <tc:numeroExpedientesAbiertos>1</tc:numeroExpedientesAbiertos>
   <tc:numeroExpedientesCerrados>3</tc:numeroExpedientesCerrados>
   <tc:enlace>http://www.enlaceEjemplo.es</tc:enlace>
  </tc:rpa>
 </urn:rpas>
 <urn:numeroExpedientesNoVisibles>3</urn:numeroExpedientesNoVisibles>
</urn:Respuesta>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

4.3. Consulta detalle organismo

Petición correcta	**Seguridad UsernameTokern (usuario/contraseña)**

Ejemplo de Mensaje de Entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaDetalleOrga
nismoRequest"
xmlns:tc="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes">
  <soapenv:Header>
    <wsse:Security soapenv:mustUnderstand="1"
xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-
1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd">
      <wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-
29A90B35073CAC2B2D149875389100911">
        <wsse:Username>user</wsse:Username>
        <wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
username-token-profile-1.0#PasswordText">**********</wsse:Password>
        <wsse:Nonce EncodingType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary">oZrMqYBVv4wP+mijlvcaFg==</
wsse:Nonce>
        <wsu:Created>2017-06-29T16:31:31.009Z</wsu:Created>
```

```
        </wsse:UsernameToken>
      </wsse:Security>
   </soapenv:Header>
   <soapenv:Body>
      <urn:Peticion>
  <urn:docIdentidad>00000000T</urn:docIdentidad>
  <urn:apellido1>Español</urn:apellido1>
  <urn:qaa>3</urn:qaa>
  <urn:estado>Total</urn:estado>
  <urn:codigoAgrupacion>A01002823</urn:codigoAgrupacion>
  <urn:codigosRpas>
    <tc:codigoRpa>1511</tc:codigoRpa>
    <tc:codigoRpa>1654</tc:codigoRpa>
  </urn:codigosRpas>
  <urn:origen>0</urn:origen>
</urn:Peticion>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de Mensaje de Salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaDetalleOrganismoResponse"
xmlns:tc="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes">
   <soapenv:Body>
<urn:Respuesta>
  <urn:expedientes>
    <urn:expediente xsi:type="tc:ExpedienteBasico">
      <tc:identificadorInterno>tc:identificadorInterno</tc:identificadorInterno>
      <tc:identificadorNti>tc:identificadorNti</tc:identificadorNti>
      <tc:denominacion>tc:denominacion</tc:denominacion>
      <tc:codRPA>tc:codRPA</tc:codRPA>
      <tc:codDIR>tc:codDIR</tc:codDIR>
      <tc:iniciaCiudadano>true</tc:iniciaCiudadano>
      <tc:fechaPresentacionSolicitud>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaPresentacionSolicitud>
      <tc:registroSolicitud>tc:registroSolicitud</tc:registroSolicitud>
      <tc:csvSolicitud>tc:csvSolicitud</tc:csvSolicitud>
      <tc:fechaInicioExpediente>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaInicioExpediente>
      <tc:fechaActualiacionEstadoExpediente>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaActualiacionEstadoExpediente>
      <tc:estado>Abierto</tc:estado>
      <tc:estadoDetallado>tc:estadoDetallado</tc:estadoDetallado>
      <tc:enlaceVentanilla>tc:enlaceVentanilla</tc:enlaceVentanilla>
    </urn:expediente>
  </urn:expedientes>
  <urn:numeroExpedientesNoVisibles>0</urn:numeroExpedientesNoVisibles>
</urn:Respuesta>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

4.4. Consulta detalle expediente

Petición correcta	**Seguridad UsernameTokern (usuario/contraseña)**

Ejemplo de Mensaje de Entrada

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaDetalleExpe
dienteRequest">
  <soapenv:Header>
    <wsse:Security soapenv:mustUnderstand="1"
xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-
1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd">
      <wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-
29A90B35073CAC2B2D149875130466010">
        <wsse:Username>user</wsse:Username>
        <wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
username-token-profile-1.0#PasswordText">******</wsse:Password>
        <wsse:Nonce EncodingType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary">IMwqwzIw51d6J2IkXcPTKA==</
wsse:Nonce>
        <wsu:Created>2017-06-29T15:48:24.660Z</wsu:Created>
      </wsse:UsernameToken>
    </wsse:Security>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <urn:Peticion>
      <urn:docIdentidad>00000000T</urn:docIdentidad>
      <urn:apellido1>Español</urn:apellido1>
      <urn:qaa>3</urn:qaa>
      <urn:idExpediente>33230233</urn:idExpediente>
      <urn:codigoAgrupacion>A01002823</urn:codigoAgrupacion>
      <urn:origen>0</urn:origen>
    </urn:Peticion>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de Mensaje de Salida

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tipoConsultaDetalleExpe
dienteResponse"
xmlns:tc="urn:juntadeandalucia:chap:nexo:v1.0:carpetaciudadana:tiposComunes">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <urn:Respuesta>
<urn:expediente>
   <tc:identificadorInterno>tc:identificadorInterno</tc:identificadorInterno>
   <tc:identificadorNti>tc:identificadorNti</tc:identificadorNti>
   <tc:denominacion>tc:denominacion</tc:denominacion>
   <tc:codRPA>tc:codRPA</tc:codRPA>
   <tc:codDIR>tc:codDIR</tc:codDIR>
```

```
   <tc:iniciaCiudadano>true</tc:iniciaCiudadano>
   <tc:fechaPresentacionSolicitud>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaPresentacionSolicitud>
   <tc:registroSolicitud>tc:registroSolicitud</tc:registroSolicitud>
   <tc:csvSolicitud>tc:csvSolicitud</tc:csvSolicitud>
   <tc:fechaInicioExpediente>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaInicioExpediente>
   <tc:fechaActualiacionEstadoExpediente>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaActualiacionEstad
oExpediente>
   <tc:estado>Abierto</tc:estado>
   <tc:estadoDetallado>tc:estadoDetallado</tc:estadoDetallado>
   <tc:enlaceVentanilla>tc:enlaceVentanilla</tc:enlaceVentanilla>
   <tc:pediente>Ciudadano</tc:pediente>
   <tc:enlacePendiente>http://url.detalle.pendiente</tc:enlacePendiente>
   <tc:fechaPendienteInteresado>2001-12-31T12:00:00</tc:fechaPendienteInteresado>
   <tc:observaciones>tc:observaciones</tc:observaciones>
   <tc:interesados/>
   <tc:representantes/>
   <tc:indiceDocumentos>tc:indiceDocumentos</tc:indiceDocumentos>
   <tc:bloquesComplementarios>
          <tc:datosComplementarios>
              <tc:nombre>Convocatoria 1</tc:nombre>
               <tc:orden>1</tc:orden>
               <tc:datoComplementario>
                 <tc:clave>clave</tc:clave>
                 <tc:valor>valor</tc:valor>
                  <tc:orden>2</tc:orden>
              </tc:datoComplementario>
          </tc:datosComplementarios>
          <tc:datosComplementarios>
              <tc:nombre>Convocatoria 2</tc:nombre>
               <tc:orden>1</tc:orden>
               <tc:datoComplementario>
                 <tc:clave>clave</tc:clave>
                 <tc:valor>valor</tc:valor>
                  <tc:orden>2</tc:orden>
              </tc:datoComplementario>
          </tc:datosComplementarios>
  </tc:bloquesComplementarios>
 </urn:expediente>
    </urn:Respuesta>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

5. GESTIÓN DE ERRORES

Código	Descripción
ERR-CC-001	El expediente solicitado no existe
ERR-CC-002	No tiene el nivel de acceso adecuado para solicitar el expediente

6. ANEXOS

6.1. Estructura índice expedientes

A continuación se define la estructura que debe tener el atributo **indice** del tipo de dato ExpedienteDetallado.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

	<xs:element name="indice">
	   <xs:complexType>
	     <xs:sequence>
				<xs:element type="documentosType" name="documentos" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
				<xs:element type="carpetasType" name="carpetas" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
	     </xs:sequence>
	   </xs:complexType>
	</xs:element>

	<xs:complexType name="documentosType">
		<xs:sequence>
			<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="documento"
type="documentoType"/>
		</xs:sequence>
	</xs:complexType>

	<xs:complexType name="carpetasType">
		<xs:sequence>
			<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="carpeta"
type="carpetaType"/>
		</xs:sequence>
	</xs:complexType>

	<xs:complexType name="documentoType">
		<xs:sequence>
			<xs:element type="xs:integer" name="orden" minOccurs="0"/>
			<xs:element type="xs:string" name="idEni" minOccurs="0"/>
		      <xs:element type="xs:string" name="csv" minOccurs="0"/>
		      <xs:element type="xs:string" name="nombre" nillable="false"/>
		</xs:sequence>
	</xs:complexType>

	<xs:complexType name="carpetaType">
		<xs:sequence>
			<xs:element type="documentosType" name="documentos" minOccurs="0"/>
			<xs:element type="carpetasType" name="carpetas" minOccurs="0"/>
		</xs:sequence>
		<xs:attribute name="nombre" type="xs:string" use="required"/>
	</xs:complexType>

</xs:schema>
```

Las principales entidades que forma el schema son:

- **indice:** Elemento raíz. Puede contener documentos y carpetas.
- **carpetas**: Agrupación de entidades carpeta.
- **carpeta**: Puede contener o más carpetas hijas o documentos. La carpeta deberá tener un atributo nombre que determine el título de la carpeta. Tiene un campo orden que marca el orden de visualización en la Carpeta Ciudadana.
- **documentos**: Agrupación de entidades documento.
- **documento**: Representación de un documento. Los campos por los que está compuesto son:
  - orden: Secuencial que marca el orden de visualización del documento dentro de su carpeta.
  - idEni: Identificador normalizado ENI del documento, es opcional indicar este campo.. La estructura deberá seguir el siguiente patrón: ES_<DIR3>_<AAAA>_<ID_específico>. Estructura adoptada según la NTI, ver más información en: https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/pae_Interoperabilidad_Inicio/pae_Normas_tecnicas_de_interoperabilidad.html#EXPEDIENTEELECTRONICO
  - csv: Código seguro de verificación del documento en la HCV.
  - nombre: Título descriptivo del documento.

IMPORTANTE:
Todo índice debe incluir al menos un documento o bien una carpeta con un documento. No es obligatorio que existan carpetas pero, si las hay, éstas no pueden estar vacías.

A continuación unos ejemplos de xml sin codificar en BASE64:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<indice>
  <documentos>
    <documento>
        <orden>1</orden>
         <idEni>ES_A01002820_2015_TREJI000000000000000000000037</idEni>
        <csv>TREJIHY4NWS551lCZsP/Sz9bMg3CV/</csv>
         <nombre>Anexo de resolución favorable</nombre>
    </documento>
  </documentos>
  <carpetas>
    <carpeta nombre="Solicitud">
      <orden>1</orden>
      <documentos>
        <documento>
            <orden>1</orden>
            <idEni>ES_A01002820_2015_TREJI000000000000000000000037</idEni>
```

```
            <csv>MkGfF8DO29G855wsWd3cgytYTD6gAv</csv>
            <nombre>Formulario de solicitud</nombre>
          </documento>
        </documentos>
      </carpeta>
    </carpetas>
</indice>
```

En este ejemplo se indica el campo idEni del documento.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<indice>
  <documentos>
    <documento>
        <orden>1</orden>
         <idEni>ES_A01002820_2015_TREJI000000000000000000000037</idEni>
         <csv>TREJIHY4NWS551lCZsP/Sz9bMg3CV/</csv>
         <nombre>Anexo de resolución favorable</nombre>
    </documento>
  </documentos>
  <carpetas>
    <carpeta nombre="Solicitud">
      <orden>1</orden>
      <documentos>
        <documento>
            <orden>1</orden>
             <csv>MkGfF8DO29G855wsWd3cgytYTD6gAv</csv>
            <nombre>Formulario de solicitud</nombre>
          </documento>
      </documentos>
    </carpeta>
  </carpetas>
</indice>
```

En este ejemplo NO se indica el campo idEni del documento.

7. GLOSARIO

Término / Acrónimo	Descripción
CSV	Código Seguro de Verificación. Permite recabar mediante la HCV un documento custodiado en un sistema/repositorio integrado con la misma. La Carpeta Ciudadana de la Junta de Andalucía es un sistema cliente de la HCV de manera que a partir de sus CSVs puede recabar y mostrar a la persona interesada los documentos que se relacionan en el índice de un expediente.
DIR	Directorio Común. Es un inventario unificado y común a todas las AA.PP. de las unidades orgánicas / organismos públicos, sus oficinas de registro y atención a la ciudadanía y sus unidades de gestión económica-presupuestaria, bajo un criterio de mantenimiento distribuido y corresponsable de la información. Es un instrumento básico para la interoperabilidad entre AA.PP.
HCV	Herramienta Centralizada de Verificación. Herramienta informática implantada en la Consejería de Hacienda y Administración Pública que progresivamente se va configurando como un instrumento tecnológico de referencia para la interoperabilidad de los documentos electrónicos en la Administración de la Junta de Andalucía. El propósito inicial de esta herramienta es homogeneizar, racionalizar y unificar la práctica de la verificación, mediante un código generado electrónicamente, de documentos firmados electrónicamente en la Administración de la Junta de Andalucía, para el contraste de su autenticidad y la comprobación de su integridad. Posteriormente se incorporaron funcionalidades para la interoperabilidad de documentos electrónicos entre los repositorios y sistemas integrados con la herramienta, de modo que actúa como intermediario “broker” para facilitar la interoperabilidad de manera estandarizada.
Interoperabilidad	Capacidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos. Resulta necesaria para la cooperación, el desarrollo, la integración y la prestación de servicios por las Administraciones Públicas.
NTI	Norma Técnica de Interoperabilidad. Las normas técnicas de interoperabilidad se han desarrollado en virtud de la disposición adicional primera del Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica. Entre ellas destacan la de documento electrónico y la de expediente electrónico.
RPA	Registro de Procedimientos Administrativos. Registro con la información de los procedimientos y servicios de la Administración de la Junta de Andalucía. Cada Consejería gestiona la información en el Registro de sus procedimientos y servicios mediante una herramienta informática centralizada existente en la Consejería de Hacienda y Administración Pública. La información de los procedimientos que se muestra en el portal de atención a la

Término / Acrónimo	Descripción
	ciudadanía de la Consejería de Hacienda y Administración Pública se toma automáticamente de este Registro.

8. REFERENCIAS

N/A