

El Servicio de Administración Digital informa ...

Hitos relevantes del mes de diciembre de 2025

Nueva aplicación Carpeta Empresas y Autónomos

¿Qué hemos mejorado?

Carpeta Empresas y Autónomos es una herramienta digital de la Junta de Andalucía diseñada para centralizar y simplificar la relación administrativa con los negocios disponible desde aplicaciones móviles (Android e iOS y desde un navegador web) con las siguientes características:

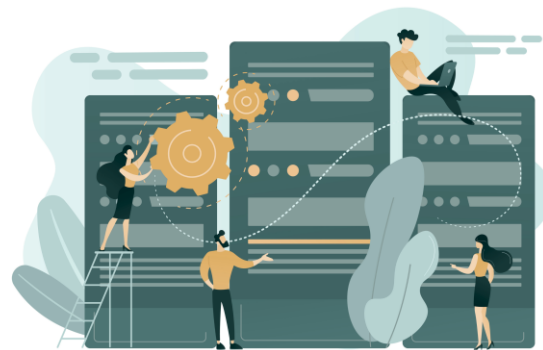
- **Gestión unificada:** Permite consultar expedientes, recibir notificaciones, realizar pagos y acceder a datos fiscales desde un solo punto.
- **Trámites y ayudas:** Facilita la obtención de certificados y el acceso a convocatorias de subvenciones, programas de emprendimiento y digitalización.
- **Multiperfil:** Ofrece la posibilidad de gestionar varias empresas o perfiles de autónomo de forma simultánea a través de su web o aplicación móvil.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Realizando un análisis y siguiendo metodologías de Diseño Conjunto de Aplicaciones (JAD) durante el proceso.

¿Qué hemos conseguido?

Disponer de una aplicación orientada a centralizar la información administrativa y los trámites dirigida a **Empresas y Autónomos**.



Nueva versión de la Presentación Electrónica General (VEAJA 3.0)

¿Qué hemos mejorado?

Esta nueva versión supone una gran **evolución tecnológica y funcional** de la aplicación traducida en mejoras en la **accesibilidad** y **usabilidad** de la aplicación, permitiendo su uso tanto en dispositivos móviles como ordenadores, así como una sensible mejora en la facilidad de uso, mejorando enormemente la **experiencia de usuario**.

Además, supone un avance técnico que permite la gestión simultánea de un **mayor volumen** de solicitudes concurrentes además de mejoras importantes en materia de seguridad y escalabilidad.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Esta evolución se ha realizado mediante la evolución tecnológica de la arquitectura de la aplicación, basada en un modelo de **contenedores** siguiendo el modelo de desarrollo **de cadena única** definido por la Oficina de Arquitectura y desplegada en la **infraestructura precloud corporativa**.

¿Qué hemos conseguido?

Una Ventanilla más actualizada, escalable y seguridad con una mejor experiencia de usuario.



Primera versión de los Tramitadores corporativos de Autorizaciones, Sanciones y Subvenciones

¿Qué hemos mejorado?

Se ha desarrollado una primera versión de tramitadores corporativos para las familias de procedimientos de **autorizaciones, sanciones y subvenciones no competitivas** con las siguientes funcionalidades:

- **Autorizaciones:** Resumen de expediente y pantallas específicas de gestión de los datos relativos a Inspección, Subsanación, Informes y Actuaciones, Alegaciones, Propuesta de Resolución y Recursos.
- **Sanciones:** Resumen de expediente y pantallas específicas de gestión de los datos relativos a Intervinientes, Materias, Hechos, Infracciones, Sanciones, Instructores, Medidas provisionales, Pruebas, Alegaciones...
- **Subvenciones:** Resumen de expediente y pantallas específicas de gestión de los datos relativos a Gestión básica del crédito, Subsanación, Archivo de Actuaciones, Alegaciones, Propuesta de Resolución y Resolución.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Creando un tramitador corporativo mediante el trabajo colaborativo con grupos de trabajo especialistas en la materia de cada tramitador y desarrollándolo sobre el tramitador corporativo TeJA a través de módulos específicos en cada materia.

¿Qué hemos conseguido?

Disponer de la **primera versión** de los Tramitadores corporativos de **Autorizaciones, Sanciones y Subvenciones no competitivas**.



Nuevos servicios en componentes SCSP

¿Qué hemos mejorado?

Se ha **ampliado el catálogo de servicios** disponibles en SCSP, incorporando nuevas fuentes de información y funcionalidades.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Se han añadido dos nuevos servicios de la Agencia Tributaria:

AEAT: Consulta de IAE

AEAT: Consulta domicilio fiscal.

¿Qué hemos conseguido?

Gracias a esta ampliación, las entidades disponen de un mayor número de **servicios de consulta interoperables**, mejorando el acceso a información clave para la tramitación administrativa.



Adecuación de los procedimientos de emisión de informes en Inform@

¿Qué hemos mejorado?

Se ha **actualizado el flujo de tramitación** incluyendo fases, documentos y datos específicos de los procedimientos de **nombramientos en material de personal** (Autofinanciada, Fondos Europeos y otras fuentes) para adecuarlo a los nuevos requisitos de la D.G. de Recursos Humanos y Función Pública de la Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública; y de la Dirección General de Presupuestos de la Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Diálogo Social.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Mediante un trabajo conjunto con las distintas áreas funcionales se ha desarrollado un **nuevo flujo de tramitación** que ha sido configurado en el sistema para estos procedimientos, además de la actualización de los documentos necesarios y los datos específicos de estos procedimientos.

¿Qué hemos conseguido?

Mejorar la tramitación de estos procedimientos a través de la herramienta Inform@.



Nueva versión de @rchiva (v6.3.1) y @rchivaweb (v3.1.0)

¿Qué hemos mejorado?

Se ha incorporado la funcionalidad de **Suscripción Información** en @rchiva.

Se ha mejorado el acceso a los datos que informan del resultado de la carga masiva que se realiza diariamente.

Se ha dotado al sistema de un nuevo Cuadro de Mandos más actualizado y con indicadores que responden a las necesidades funcionales.

¿Cómo lo hemos mejorado?

Para las suscripciones se ha dotado al sistema de un sistema de **avisos multicanal** (vía email, sms o whatsapp), con una alerta cada vez que cambie de estado su solicitud de servicio.

Se ha actualizado la página de información de carga masiva para mejorar la experiencia de usuario.

Uso de un nuevo Cuadro de Mandos basado en **Tableau** desarrollado por el Sv. de Analítica y Gobierno del Dato.

¿Qué hemos conseguido?

Mejora de la comunicación proactiva y la experiencia de seguimiento de usuario, además de facilitar el análisis y gobierno de los datos.



Gracias