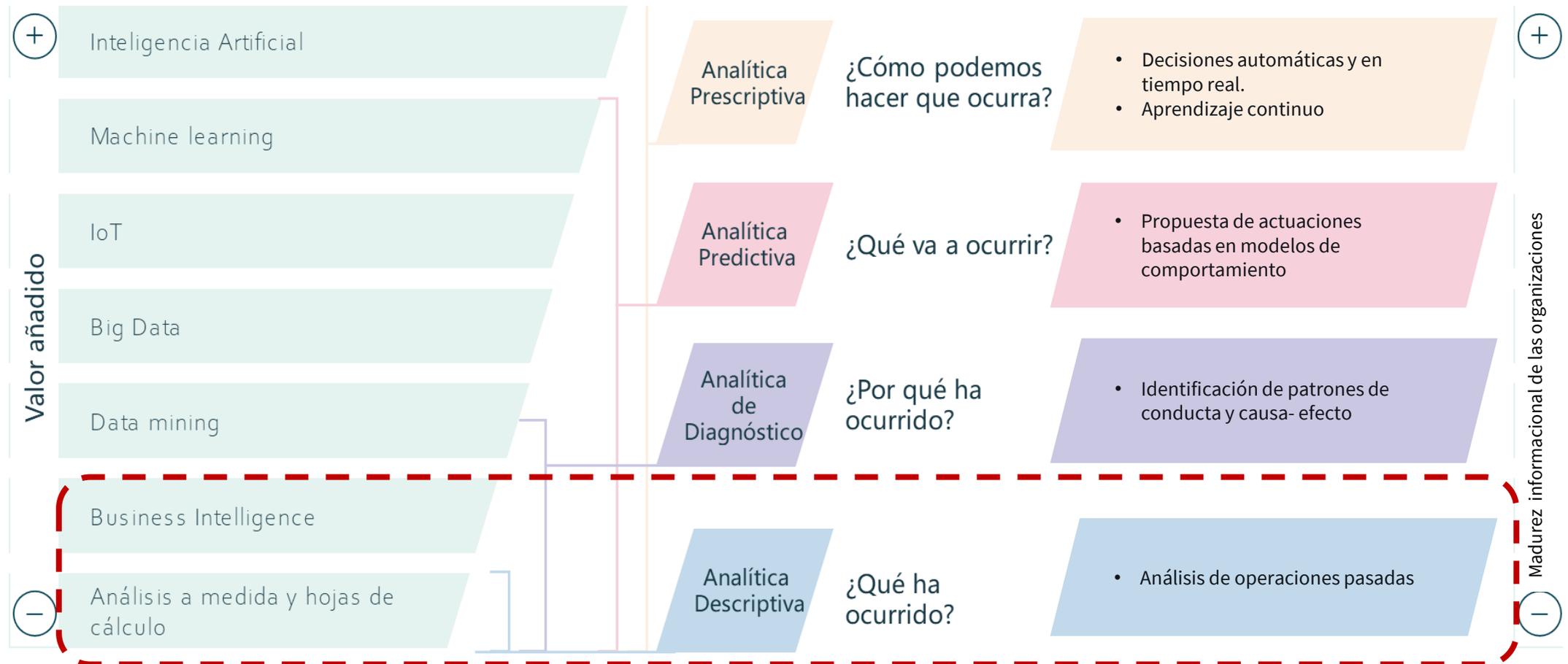


# Visión general de un Proyecto BI de construcción de un Cuadro de Mandos con Tableau

Ejemplo práctico y visión general de las actividades y participantes en la construcción de un Cuadro de Mandos con Tableau

# Conceptos y proyectos de Analítica de Datos



# Información de contexto y complementaria

## Portal de Desarrollo Área de Analítica de datos

Analítica de Datos | Desarrollo

pdpsdesarrollador.paas.junta-andalucia.es/areas/ambitos/analitica-datos

Aplicaciones Wiki SAGD NAOS Tableau ADA Qlik Sense Hub OneDrive TEO ADA JA CFIOT Google Calendar Todos los marcadores

Contacto Mapa web

Desarrollo de servicios digitales  
Agencia Digital de Andalucía

Presentación Primeros pasos Servicios digitales Recursos Áreas Buscar

Inicio > Áreas > Ámbitos >

## Analítica de Datos

Introducción

**Proyectos BI**  
Modelo de Gestión de Proyectos BI  
Participantes en un Proyecto BI

**Tableau**  
Buenas Prácticas  
Formación

# CdU de Ejemplo 1:

CM de supervisión de proyectos del Sv. X de la ADA

- Un compañero del servicio X de la ADA nos expresa su deseo de construir un Cuadro de Mandos que les permita conocer en todo momento las tareas resueltas y pendientes en los distintos proyectos de desarrollo de SW que su servicio está promoviendo, con los recursos de una empresa Z adjudicataria de un contrato de Factoría de Software. La gestión de las tareas de desarrollo de cada proyecto se realiza en la herramienta TEO, que es una instancia de REDMINE con una configuración propia para la ADA.
- Necesidades de información:
  - Sobre la demanda: Los tickets que se han registrado durante cada mes para cada proyecto, y el volumen de esfuerzo en horas estimadas que representan
  - Sobre la ejecución de los proyectos: el nº de tickets resueltos y horas dedicadas cada mes para cada proyecto, así como un resumen de los trabajos pendientes clasificados por estado del ticket.

# Conocimiento del Negocio en el CdU de Ejemplo 1

Junta de Andalucía 2. Sistemas de información » SI-ANALÍTICA-DATOS » PROYECTOS-ANALÍTICA-DATOS »

## Análítica de Datos - SAGD & ADA

Búsqueda avanzada  » Análítica de Datos - SAGD & ADA

Vistazo Actividad Planificación **Peticiones** Tiempo dedicado Gantt Ágil Backlog Wiki Configuración

### [TR] Tarea #127978

Modificar Tiempo dedicado Monitorizar Copiar

#### Seminario 'Visión general de Proyecto BI de Construcción de un CM con Tableau'

Añadido por Miguel Angel De La Cruz Carrasco hace menos de 1 minuto.

« Anterior | 1/27 | Siguiente »

Estado:	Nuevo	Fecha de inicio:	25/03/2024
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	03/04/2024
Asignado a:	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	% Realizado:	<div style="width: 0%;"></div> 0%
Categoría:	6. Actuaciones de Capacitación	Tiempo estimado:	20.00 h
Versión prevista:	SI-ANALÍTICA-DATOS - Gestión Interna - Normas y Estándares	ETC (Tiempo estimado para fin):	

Descripción Citar

Preparar y celebrar un seminario informativo 'Visión general de Proyecto BI de Construcción de un CM con Tableau'

Subtareas Añadir

Peticiones relacionadas Añadir

Modificar Tiempo dedicado Monitorizar Copiar

## Peticiones

+ Nueva petición

Filtros Opciones

✓ Aceptar Anular Guardar Tiempo estimado: 20.00 Tiempo dedicado: 907.50

<input type="checkbox"/>	#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado
» [TR] Tarea <span>60</span> <span>Tiempo estimado: 20.00</span> <span>Tiempo dedicado: 266.00</span>							
» [TE] Tema <span>1</span> <span>Tiempo estimado: 0.00</span> <span>Tiempo dedicado: 0.00</span>							
<input type="checkbox"/>	107817	[TE] Tema	Nuevo	Normal	Guía metodológica para el desarrollo y operación de casos de uso de IA	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	18/03/2024 13:19 ...
» [EP] Épica <span>13</span> <span>Tiempo estimado: 0.00</span> <span>Tiempo dedicado: 641.50</span>							
<input type="checkbox"/>	122085	[EP] Épica	En curso	Normal	Analizar fuentes de datos y definir nuevo modelo de datos analítico (Seguimiento interno)	Antonio José Jiménez Orozco	31/01/2024 08:19 ...
<input type="checkbox"/>	121579	[EP] Épica	En curso	Normal	CM Aries		01/02/2024 12:40 ...
<input type="checkbox"/>	121561	[EP] Épica	Cancelado	Normal	CM Aries	Antonio José Jiménez Orozco	24/01/2024 08:25 ...
<input type="checkbox"/>	113954	[EP] Épica	Cerrado	Normal	CM Actividades Formativas IAAP	Antonio José Jiménez Orozco	16/02/2024 11:49 ...
<input type="checkbox"/>	113950	[EP] Épica	Cerrado	Normal	Analizar fuentes de datos y definir nuevo modelo de datos analítico	Antonio José Jiménez Orozco	01/02/2024 12:16 ...
<input type="checkbox"/>	110372	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Estándares Metodológicos para proyectos de Análítica de Datos.	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	31/01/2024 11:32 ...
<input type="checkbox"/>	107143	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Gestión y Seguimiento del proyecto	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	18/11/2023 21:55 ...
<input type="checkbox"/>	107140	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Implementación de Procesos ETL		03/03/2024 10:54 ...
<input type="checkbox"/>	107138	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Prototipos de Visualizaciones y	Rafael Mendez	21/01/2024 10:20 ...

# Modelo de datos en el Origen para el CdU de Ejemplo 1

Junta de Andalucía - Analítica de Datos - SAGD & ADA

[TR] Tarea #127978

Seminario 'Visión general de Proyecto BI de Construcción de un CM con Tableau'

Estado: Nuevo | Fecha de inicio: 25/03/2024 | Fecha fin: 03/04/2024

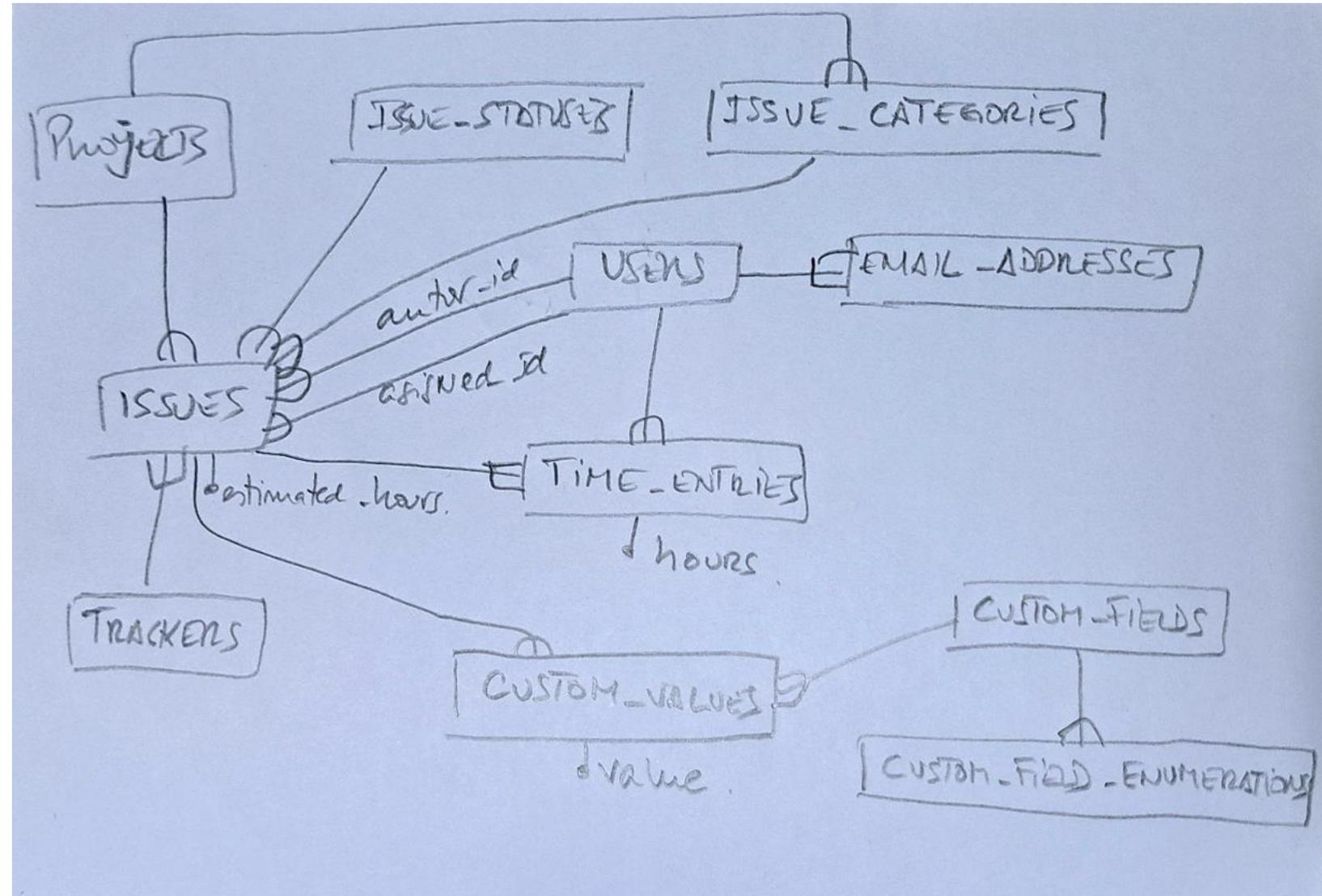
Prioridad: Normal | Asignado a: Miguel Angel De La Cruz Carrasco | % Realizado: 0%

Categoría: 6. Actuaciones de Capacitación | Tiempo estimado: 20.00h

Descripción: Preparar y celebrar un seminario informativo 'Visión general de Proyecto BI de Construcción de un CM con Tableau'

Peticiones

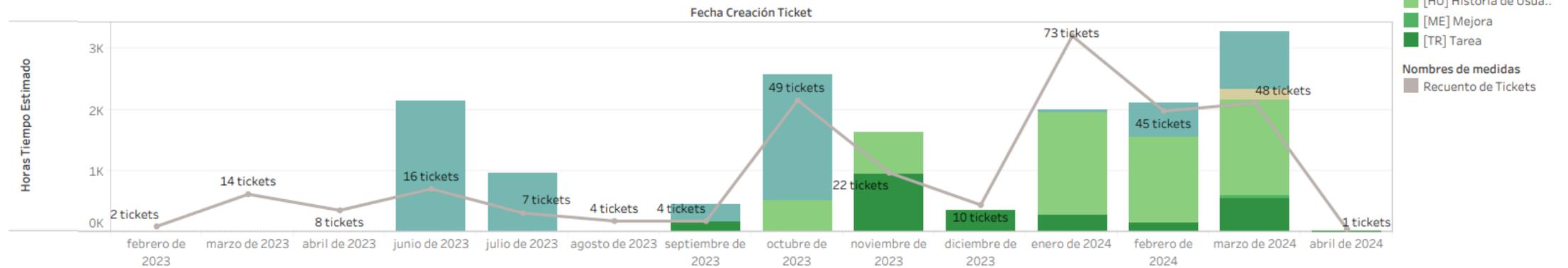
#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado
[TR] Tarea				Tiempo estimado: 20.00   Tiempo dedicado: 266.00		
[TE] Tema				Tiempo estimado: 0.00   Tiempo dedicado: 0.00		
107817	[TE] Tema	Nuevo	Normal	Guía metodológica para el desarrollo y operación de casos de uso de IA	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	18/03/2024 13:19
122085	[EP] Épica	En curso	Normal	Analizar fuentes de datos y definir nuevo modelo de datos analítico (Seguimiento interno)	Antonio José Jiménez Orozco	31/01/2024 08:19
121579	[EP] Épica	En curso	Normal	CM Aries		01/02/2024 12:40
121561	[EP] Épica	Cancelado	Normal	CM Aries	Antonio José Jiménez Orozco	24/01/2024 08:25
113954	[EP] Épica	Cerrado	Normal	CM Actividades Formativas IAAP	Antonio José Jiménez Orozco	16/02/2024 11:49
113950	[EP] Épica	Cerrado	Normal	Analizar fuentes de datos y definir nuevo modelo de datos analítico	Antonio José Jiménez Orozco	01/02/2024 12:16
110372	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Estándares Metodológicos para proyectos de Analítica de Datos.	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	31/01/2024 11:32
107143	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Gestión y Seguimiento del proyecto	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	18/11/2023 21:55
107140	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Implementación de Procesos ETL		03/03/2024 10:54
107138	[EP] Épica	Nuevo	Normal	Prototipos de Visualizaciones y	Rafael Mendez	21/03/2024 10:06



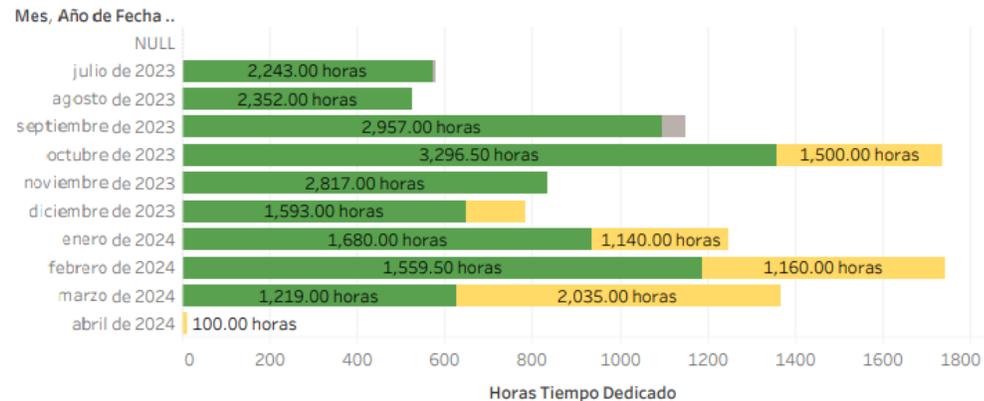
# Objetivo del CdU de Ejemplo 1

## CM Ejemplo 1

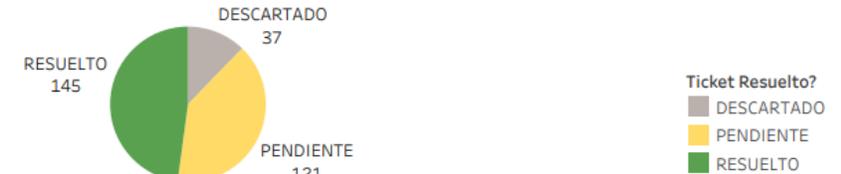
### Evolución de la Demanda



### Evolución de Horas de Tiempo Dedicado



### Resumen de Tickets Resueltos



### Resumen de Trabajos Pendientes

Estado de Ticket	Recuento de Tickets	Horas Tiempo Estimado
En curso	40	4,054
En espera	9	280
Nuevo	45	854
Propuesto	27	1,909
<b>Total general</b>	<b>121</b>	<b>7,097</b>

¡Vamos con el Ejemplo 1!



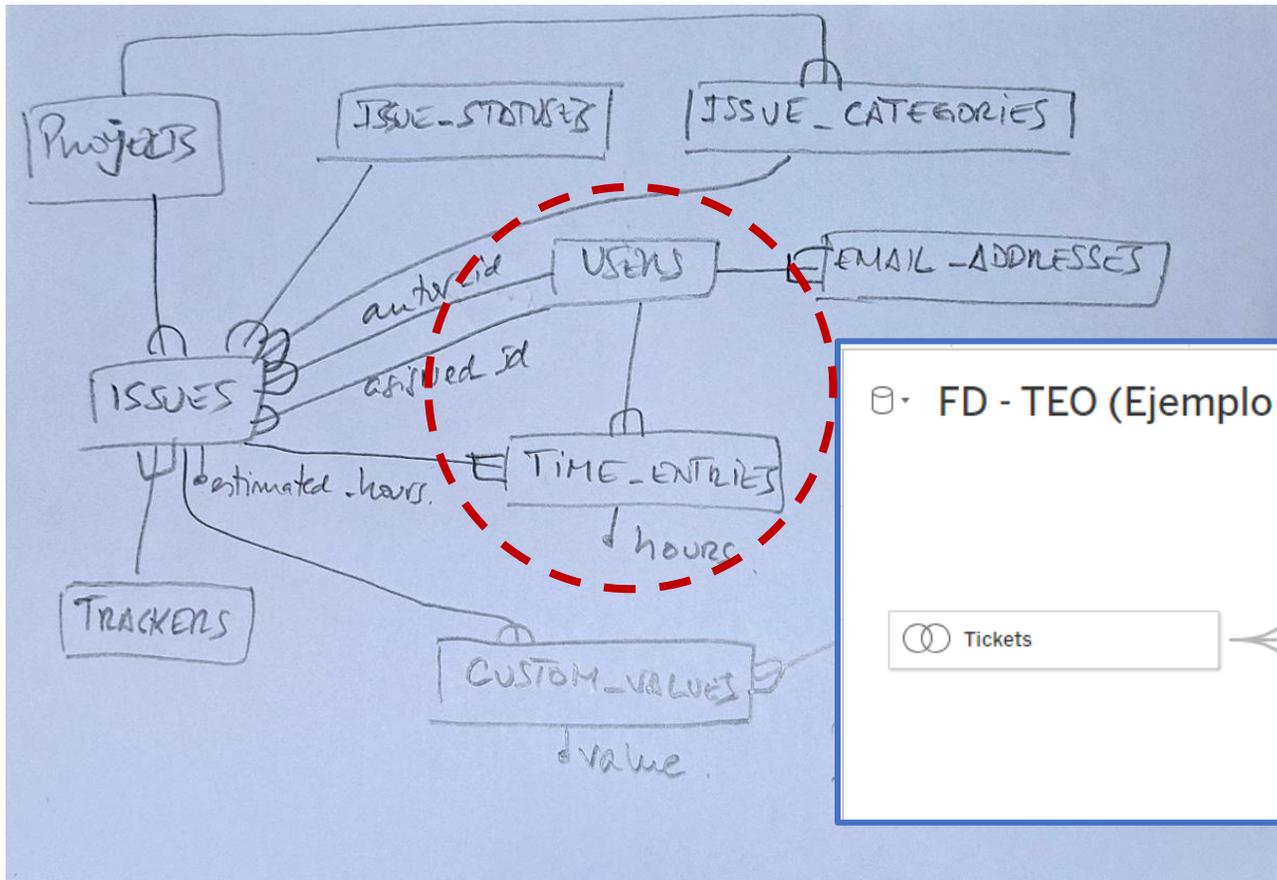
[Acceso a Tableau Server](#)

## CdU de Ejemplo 2:

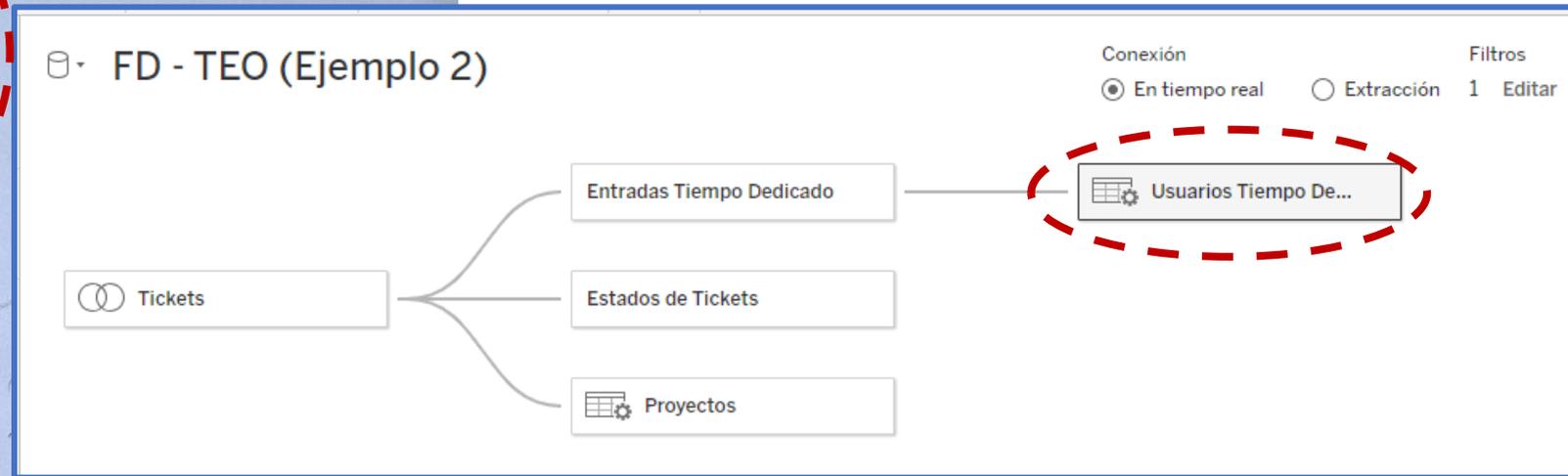
CM de preparación de facturación de servicios de la empresa Z al Sv. X de la ADA

- La empresa Z, adjudicataria del contrato de desarrollo de SW promovido por el Sv. X de la ADA, quiere hacer uso de la información de las tareas gestionadas en TEO, para conocer:
  - El Nº de Horas dedicadas por cada técnico de la empresa Z en el último periodo de facturación, para poder calcular el importe que debería incluir en la próxima factura, teniendo en cuenta las tarifas acordadas en el contrato para cada perfil profesional.

# CdU de Ejemplo 2: Incorporación de nuevas entidades al Modelo de Datos del Negocio



**Es necesario incorporar datos sobre los Usuarios de Tiempo Dedicado**



# Objetivo del CdU de Ejemplo 2

## Cálculo de Dedicación de la Empresa

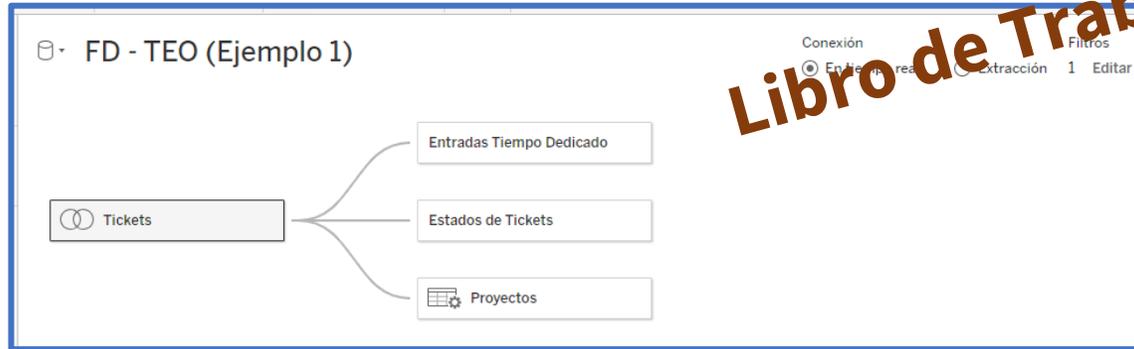
## Evolución de Horas de Tiempo Dedicado

Mes, Año de Fecha Tiempo Dedicado  
Valores múltiples

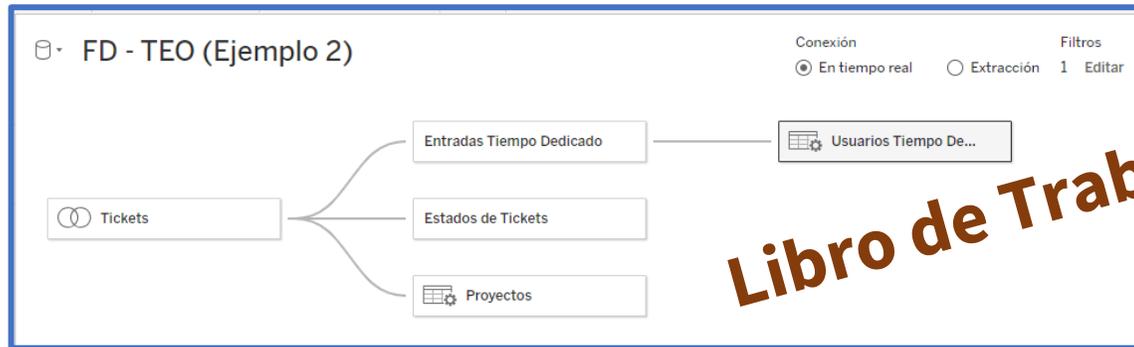
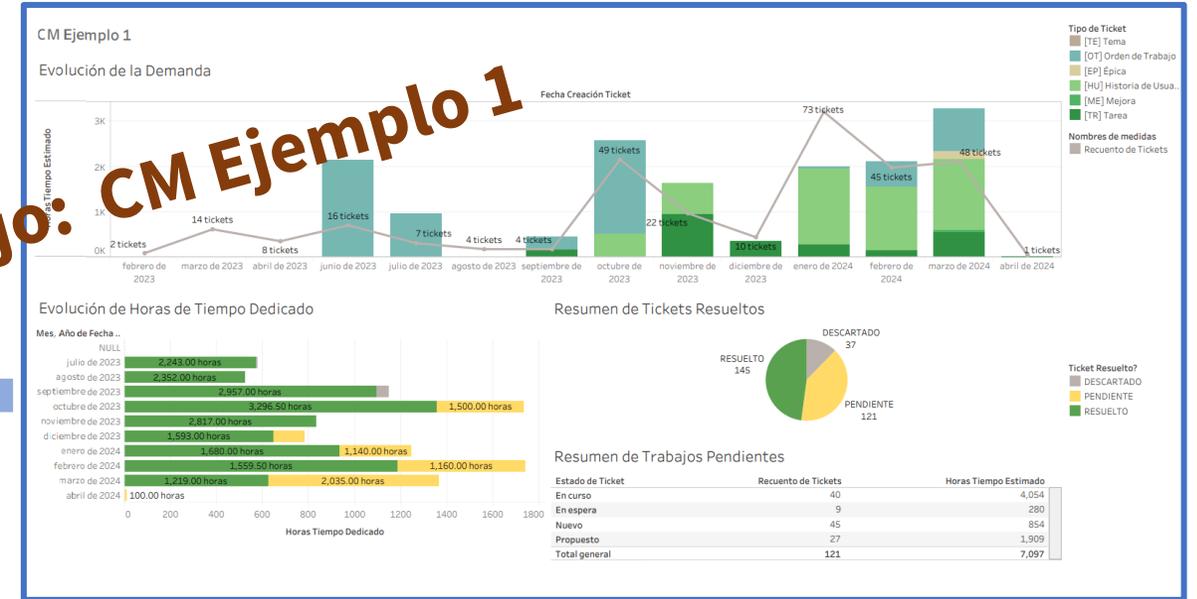
Usuario Tiempo Dedicado  
Todo

Usuario Tiempo Dedicado	Fecha Tiempo Dedicado			Total general
	enero de 2024	febrero de 2024	marzo de 2024	
Antonio José Jiménez Oro..	130.00	63.50	11.50	205.00
Carlos Chaparro Wert	84.00	128.50	10.00	222.50
Cristina Chamero Macho			12.50	12.50
Daniel Quintana Molina	77.00	7.50	10.00	94.50
Franco Moragrega	288.00	259.00	114.00	661.00
Gema Piña Muñoz	38.50	289.50	177.00	505.00
Manuel Puente Díaz		26.00	103.00	129.00
María Del Rocío Navarro ..	129.00	61.00	94.00	284.00
Marina Gómez Figueres	8.00	5.00	4.00	17.00
Pablo Gutiérrez Rojas	181.00	272.00	114.50	567.50
Yuriy Postolatiy		77.00	46.50	123.50
<b>Total general</b>	<b>935.50</b>	<b>1,189.00</b>	<b>697.00</b>	<b>2,821.50</b>

# Gestión de Fuentes de Datos y Cuadros de Mando



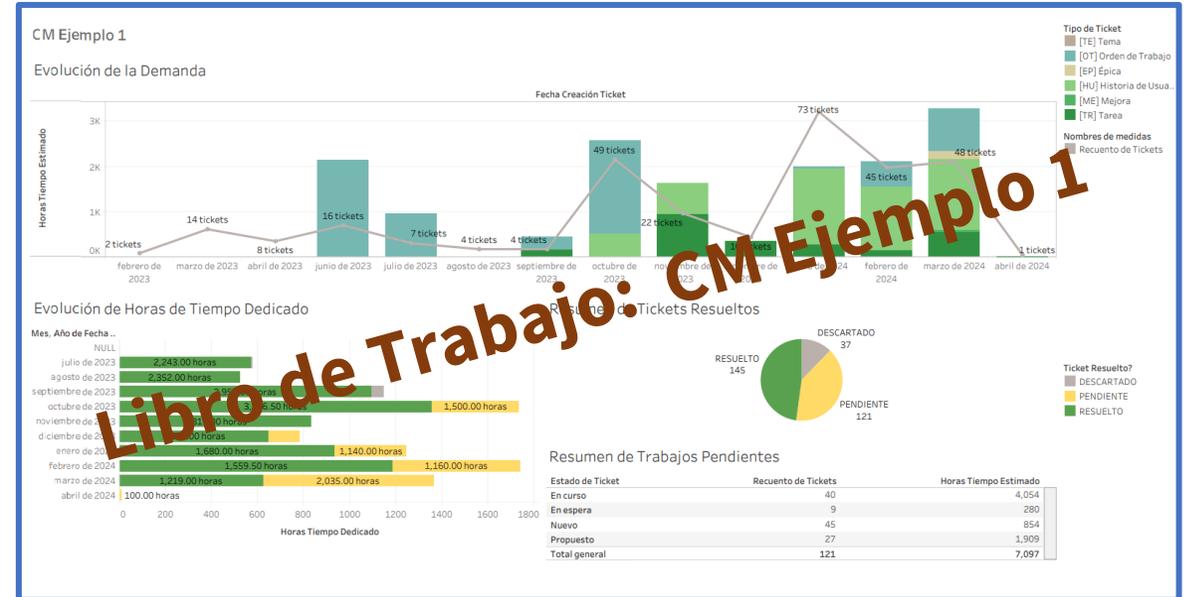
Libro de Trabajo: CM Ejemplo 1



Libro de Trabajo: CM Ejemplo 2



# Gestión de Fuentes de Datos y Cuadros de Mando



Cálculo de Dedicación de la Empresa

Evolución de Horas de Tiempo Dedicado

Usuario Tiempo Dedicado	enero de 2024	febrero de 2024	marzo de 2024	Total general
Antonio José Jiménez Oro...	130.00	63.50	11.50	205.00
Carlos Chaparro Wert	84.00	128.50	10.00	222.50
Cristina Chamero Macho	12.50	12.50	12.50	37.50
Daniel Quintana Molina	77.00	7.50	10.00	94.50
Franco Moragrega	288.00	239.00	114.00	661.00
Gema Piña Muñoz	26.00	287.50	177.00	505.00
Manuel Puente Díaz	26.00	103.00	103.00	129.00
María Del Rocío Navarro	129.00	61.00	94.00	284.00
Marina Gómez	8.00	5.00	4.00	17.00
Pablo Gutiérrez Rojas	181.00	272.00	114.50	567.50
Yuriy Kostolatiy	77.00	77.00	46.50	123.50
Total general	935.50	1,189.00	697.00	2,821.50

**Libro de Trabajo: CM Ejemplo 2**

¡A por el Ejemplo 2!



[Acceso a Tableau Server](#)

# Modelo de Gestión de un Proyecto BI

Modelo de Gestión de Proyecto

pdpsdesarrollador.paas.junta-andalucia.es/areas/analitica-datos/proyectos-bi/modelo-gestion

Aplicaciones Wiki SAGD NAOS Tableau ADA Qlik Sense Hub OneDrive TEO ADA JA CFOT Google Calendar Evernote Web Circuit Todos los marcadores

Contacto Mapa web

Desarrollo de servicios digitales  
Agencia Digital de Andalucía

Presentación Primeros pasos Servicios digitales Recursos Áreas Buscar

Inicio > Áreas > Proyectos BI >

## Modelo de Gestión de Proyectos BI

### Introducción

Descripción del modelo de gestión de los Proyectos de Visualización y Analítica Descriptiva de Datos, también conocidos como Proyectos BI (Business Intelligence). Se describe para cada fase las actividades principales, y la responsabilidad de los distintos **perfiles participantes**.

**Índice**

1. **Introducción**
2. Fase de Inicio
3. Fase de Acceso a los Datos de Origen
4. Fase de Preparación de los Datos
5. Fase de Modelado de Datos del Negocio
6. Fase de Capacitación a Analistas
7. Fase de Desarrollo de Dashboards
8. Fase de Publicación del Servicio de Analítica
9. Fase de Soporte al Servicio de Analítica:
10. Recomendaciones y aspectos clave

<https://pdpsdesarrollador.paas.junta-andalucia.es/areas/analitica-datos/proyectos-bi/modelo-gestion#toc-fase-de-preparacion-de-los-datos>

# Roles participantes en un Proyecto BI



Responsable de Demanda



Gestor de Negocio



Responsable de los Datos



Usuarios Consumidores



Expertos de Negocio

## Acuerdos



Responsable TI

## Gestión



Jefe de Proyecto



Gestores de Equipos TI

## Datos



Ingenieros de Datos



Científicos de Datos



Técnicos de SS.II.

## Tecnología



Técnicos de Visualización



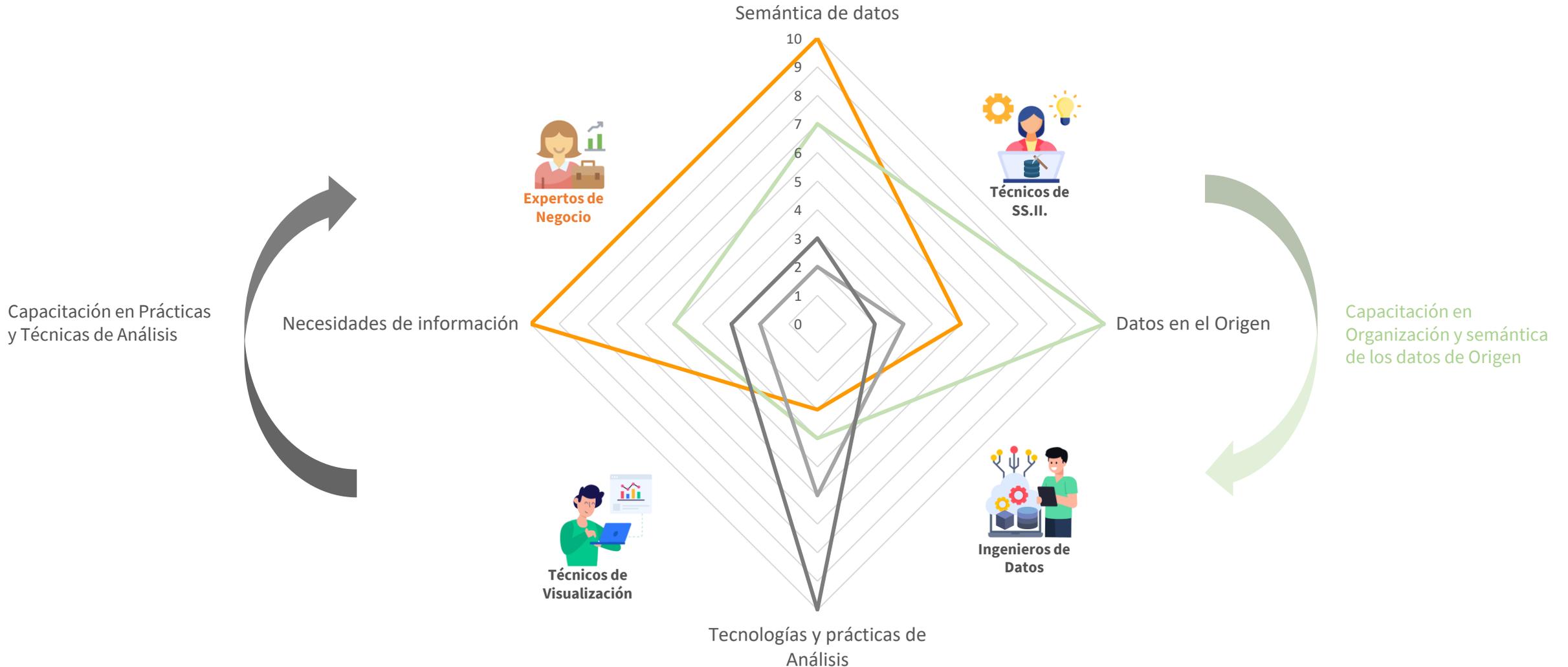
Técnicos de Soporte



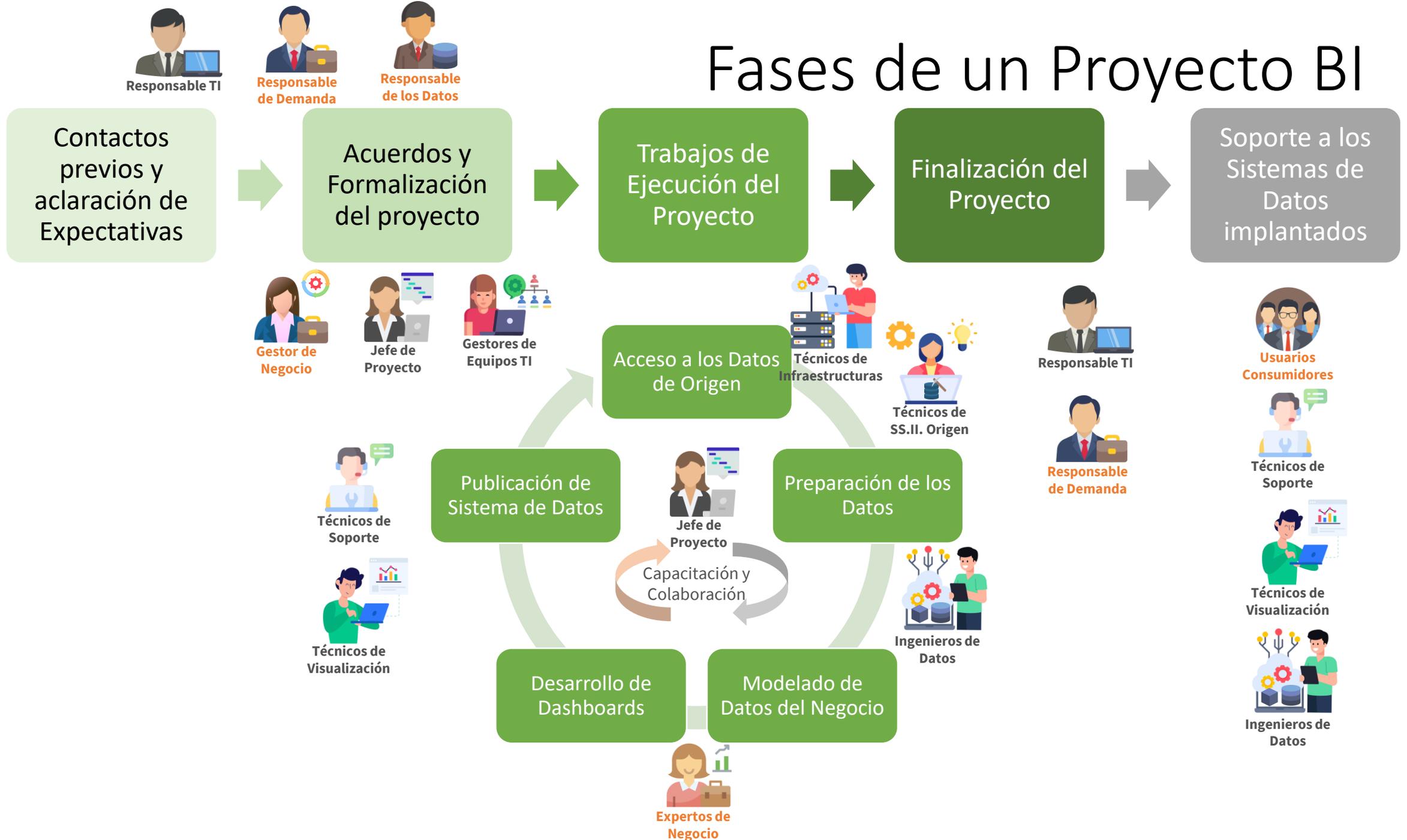
Técnicos de Infraestructuras

# El conocimiento necesario para un Proyecto BI

Expertos Negocio    Técnicos SS.II. Origen    Ingenieros de Datos    Técnicos de Visualización



# Fases de un Proyecto BI



# Contactos previos y aclaración de Expectativas



- Convocamos una reunión para aclarar el alcance del nuevo CM a construir, y valorar un posible proyecto BI.
- En la reunión inicial del Ejemplo 1 y 2 nos expresan las siguientes expectativas:
  - Los responsables de los proyectos del Servicio X necesitan conocer:
    - Sobre la demanda: Los tickets que se han registrado durante cada mes para cada proyecto, y el volumen de esfuerzo en horas estimadas que representan
    - Sobre la ejecución de los proyectos: el nº de tickets resueltos y horas dedicadas cada mes para cada proyecto, así como un resumen de los trabajos pendientes clasificados por estado del ticket.
  - Además, la empresa Z necesita conocer:
    - Los tickets que ha resuelto en el último periodo de facturación, con el Nº de Horas dedicada por cada técnico, y el importe que debería incluir en la próxima factura, teniendo en cuenta las tarifas acordadas en el contrato para cada perfil profesional.
- Nos expresan que esto sólo es el objetivo inicial, y que les gustaría poder ir añadiendo al CM nuevos tipos de visualizaciones e informes, para satisfacer otras necesidades de información para: Evaluación de ANS del contrato, Informes de seguimiento del proyecto para los clientes de cada proyecto (en el Negocio), etc.

# Acuerdos y formalización del Proyecto BI



- Descripción de Alcance y Caracterización del proyecto:
  - Descripción de orígenes de datos.
  - Descripción de objetivos y necesidades
  - Participantes y roles
  - Identificación de resultados a obtener
- Plan de proyecto
  - Planificación de fases, actividades y plazos
  - Estimación de dedicaciones/esfuerzos
- Registro del proyecto en Tableau
  - Alta de Espacios para el proyecto en Tableau
  - Acceso a Tableau para Usuarios participantes

# Registro del Proyecto en Tableau



Explorar / FUENTES DE DATOS / FD - GESTIÓN TIC / FD - TEO (Ejemplo)

FD - TEO (Ejemplo) ☆ ⓘ ...

Propietario Analisis-datos.ada@juntadeandalucia.es

Espacio para preparación del Modelo de Datos para el ejemplo de Gestión TIC en Sv. X

Nuevo Selecionar todo

	Tipo	Nombre	Acciones
<input type="checkbox"/>	☆	FD - TEO (Ejemplo)	...
<input type="checkbox"/>	☆	FD - TEO (Ejemplo)	...

Explorar / ESPACIO DESARROLLO / DES - GESTIÓN TIC / DES - Ejemplo CM Gestión TIC en Sv. X

DES - Ejemplo CM Gestión TIC en Sv. X ☆ ⓘ

Propietario Analisis-datos.ada@juntadeandalucia.es

Espacio de Desarrollo para los CM de ejemplo de explotación de datos de TEO para un servicio X

Nuevo Selecionar todo

	Tipo	Nombre	Acciones
<input type="checkbox"/>	☆	CM Ejemplo 1	...
<input type="checkbox"/>	☆	CM Ejemplo 2	...

Explorar / ESPACIO PÚBLICO / GESTIÓN TIC / Ejemplo CM Gestión TIC en Sv. X

Ejemplo CM Gestión TIC en Sv. X ☆ ⓘ ...

Propietario Analisis-datos.ada@juntadeandalucia.es

Espacio para compartir a usuarios interesados el CM de ejemplo de explotación de datos de TEO para

Nuevo Selecionar todo

	Tipo	Nombre	Acciones
<input type="checkbox"/>	☆	CM Ejemplo 2	...

# Acceso a Tableau a usuarios participantes



Todos los usuarios / Proyectos-bi.ada



Proyectos-bi.ada

Usuario `juntadeandalucia.es\proyectos-bi.ada`

Rol en el sitio **Creator**



Todos los usuarios / Analista. [redacted]



Analista. [redacted]

Usuario `juntadeandalucia.es\analista.[redacted]`

Rol en el sitio **Explorer (puede publicar)**



Todos los usuarios / Miguel Angel De La Cruz Carrasco



Miguel Angel De La Cruz Carrasco

Usuario `juntadeandalucia.es\mangel.cruz`

Rol en el sitio **Explorer (puede publicar)**



Todos los usuarios / Analisis-datos.ada@juntadeandalucia.es

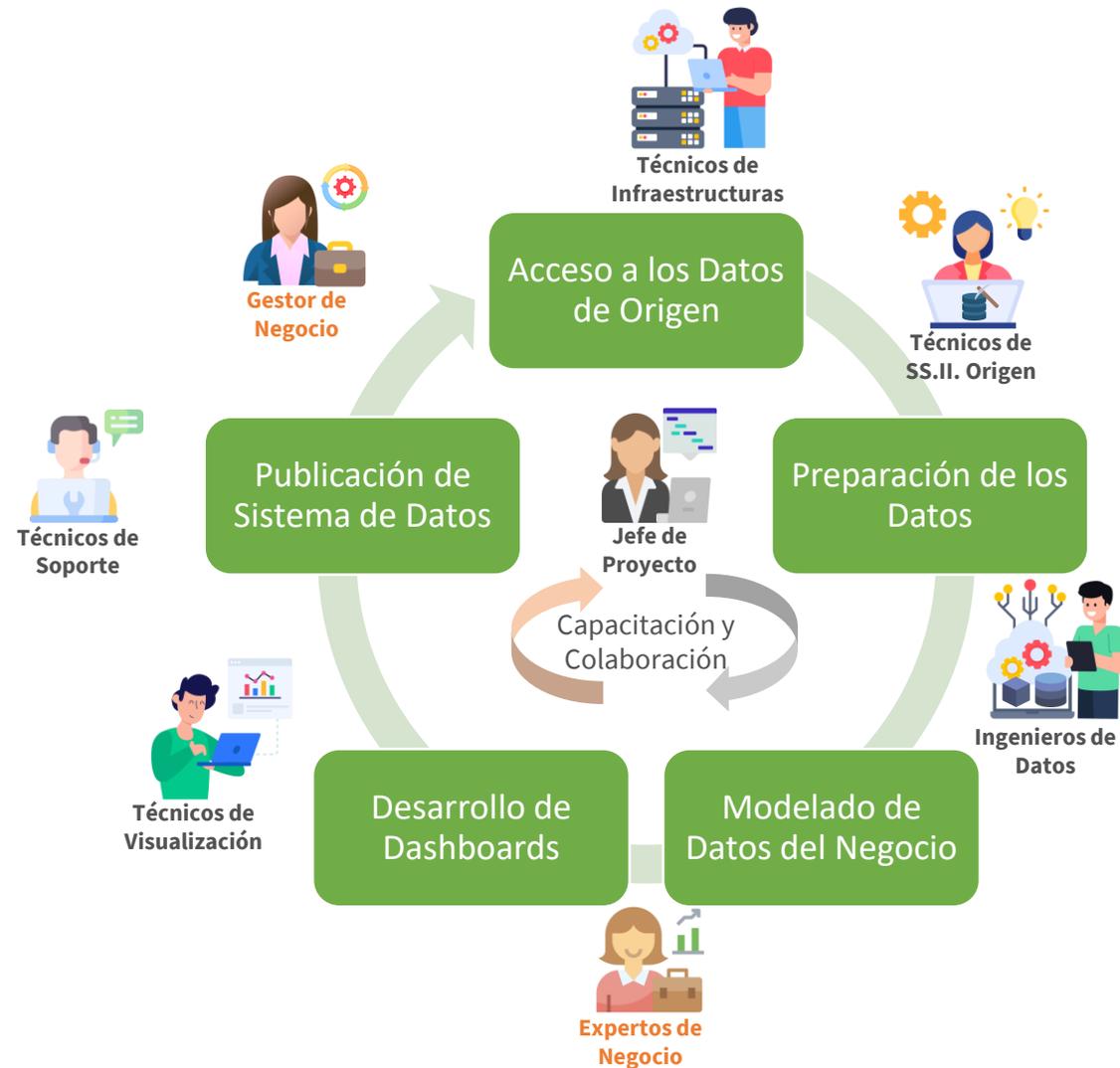


Analisis-datos.ada@juntadeandalucia.es

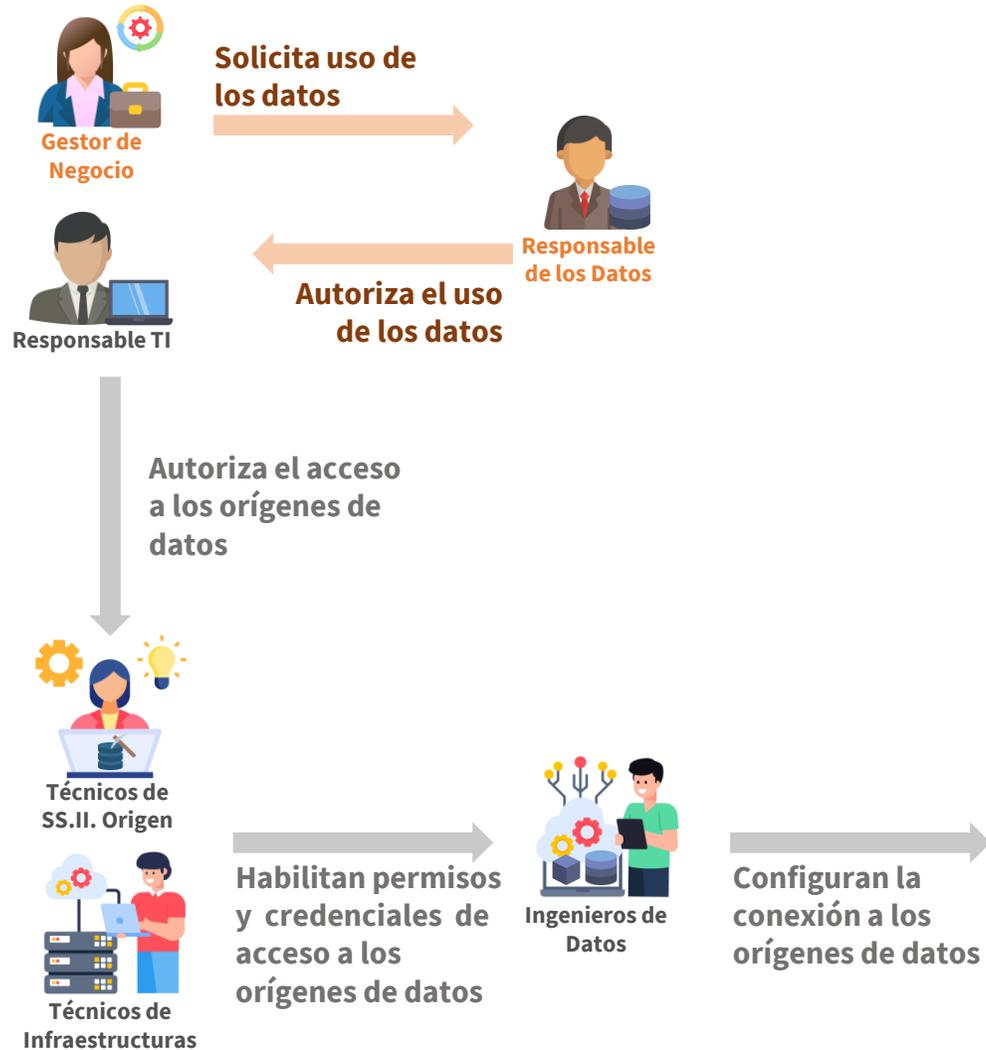
Usuario `juntadeandalucia.es\analisis-datos.ada`

Rol en el sitio **Administrador de servidor**

# Actividades de Ejecución del proyecto



# Acceso a Datos de Origen



### Conectarse a datos

Conéctese a los datos que necesita visualizar. [Más información](#)

En este sitio    Archivos    **Conectores**

MariaDB ✕

General    SQL inicial

Servidor  
10.240.250.157

Puerto  
3306

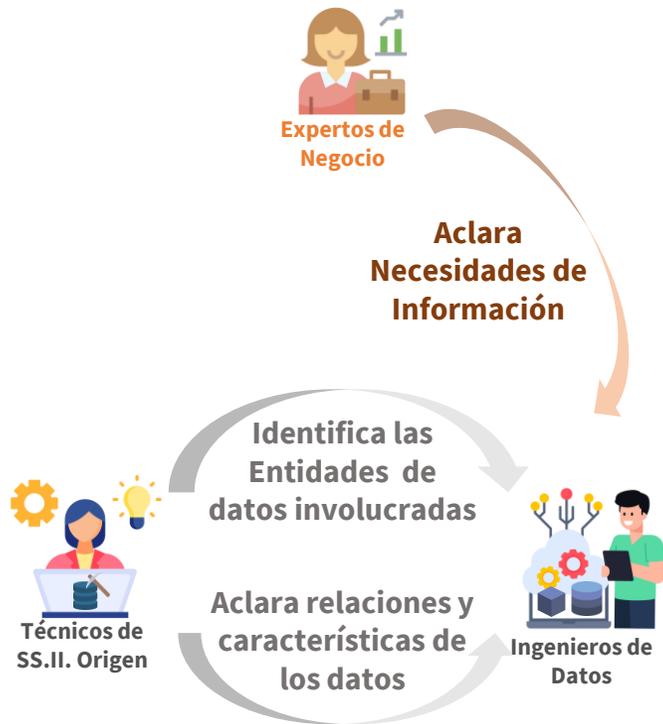
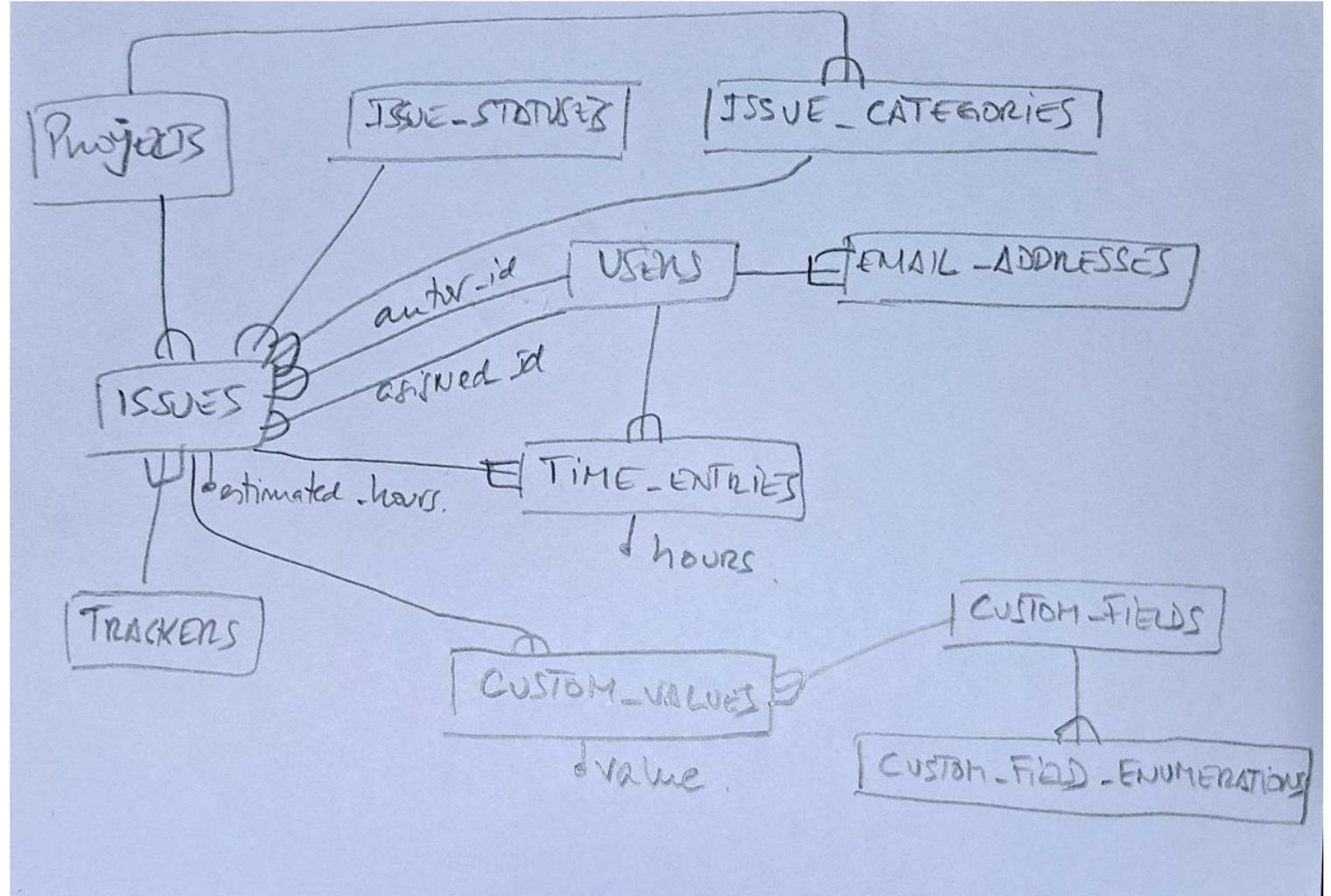
Base de datos  
redmine\_11

Nombre de usuario

Contraseña

**Iniciar sesión**

# Preparación de los datos - Selección de Entidades de datos en el Origen





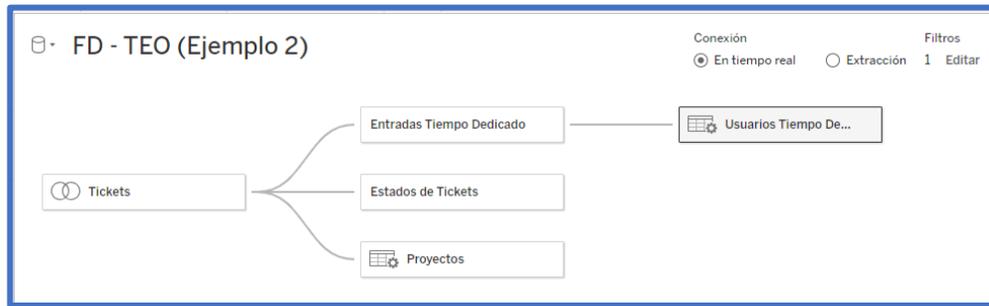
# Preparación de los Datos



- Selección de Entidades de datos en el origen
- Integración de entidades de datos en el DataSet (Fuente de Datos) de Tableau
- Propuesta de nombres de campos y entidades de negocio
- Propuesta de actuaciones de calidad de datos:
  - Campos con valores codificados que deben describirse
  - Jerarquías entre campos
  - Campos calculados

# Modelado de Datos del Negocio

Traduce el modelo lógico a un modelo Semántico, y oculta campos no relevantes



Expertos de Negocio



Ingenieros de Datos

Apoya a la traducción y creación de cálculos, jerarquías, cambios de datos, alias, etc.

Archivo Datos Hoja de trabajo Dashboard A

Datos Análisis

FD - TEO (Ejemplo 2)

Buscar

Tablas

- Entradas Tiempo Dedicado
  - Comentario Tiempo Dedicado
  - Fecha Tiempo Dedicado
  - Horas Tiempo Dedicado
  - Entradas Tiempo Dedicado (Recuento)
- Estados de Tickets
  - Estado de Ticket
  - Estados de Tickets (Recuento)
- Proyectos
  - Proyecto
  - Proyectos (Recuento)
- Tickets
  - Código Ticket
  - Descripción Ticket
  - Fecha Cierre Ticket
  - Fecha Creación Ticket
  - Fecha Fin
  - Fecha Inicio
  - Fecha Última Actualización Ticket
  - Prioridad
  - Tipo de Ticket
  - Título Ticket
  - Horas Tiempo Estimado
  - Tickets (Recuento)
- Nombres de medidas
- Valores de medidas



Expertos de Negocio



Reorganiza los campos por agrupaciones semánticas del Negocio

Archivo Datos Hoja de trabajo Dashboard A

Datos Análisis

FD - TEO (Ejemplo 2)

Buscar

Carpetas

- PROYECTOS
  - Proyecto
  - Proyectos (Recuento)
- TICKETS - DATOS BÁSICOS
  - Código Ticket
  - Descripción Ticket
  - Estado de Ticket
  - Fecha Cierre Ticket
  - Fecha Creación Ticket
  - Fecha Fin
  - Fecha Inicio
  - Fecha Última Actualización Ticket
  - Prioridad Ticket
  - Ticket
  - Tipo de Ticket
  - Título Ticket
  - Horas Tiempo Estimado
  - Tickets (Recuento)
- TICKETS - TIEMPO DEDICADO
  - Comentario Tiempo Dedicado
  - Fecha Tiempo Dedicado
  - Horas Tiempo Dedicado
  - Entradas Tiempo Dedicado (Recuento)
- Nombres de medidas
- Valores de medidas

# Modelado de Datos de Negocio en Tableau (Modelo Semántico)



- Conceptos básicos: campos de medidas vs campos de dimensión, tipos de datos, ocultar campos, ...
- Buenas prácticas en la nomenclatura de los campos
- Introducción a campos calculados
- Introducción a otros tipos de transformaciones de datos: alias, conjuntos, jerarquías,
- Buenas prácticas en la organización de los campos

# Verificación del Modelo de Datos de Negocio en Tableau



**Peticiones** + Nueva petición

> Filtros

▼ Opciones

Columnas disponibles

- Proyecto
- Tarea padre
- Autor
- Categoría
- Versión prevista
- Fecha de inicio
- Fecha fin
- Tiempo estimado
- Total de Tiempo Esti...
- Tiempo dedicado
- Tiempo total dedica...

Columnas seleccionadas

- Tipo
- Estado
- Prioridad
- Asunto
- Asignado a
- Actualizado

Agrupar resultados por: Tipo

Mostrar:  Descripción  Last notes

Totales:  Tiempo estimado  Tiempo dedicado  Importe estimado  Importe final  Tiempo estimado inicial  Desvío Importe (%)  Desvío Plazo (%)  Tique NAOS  Prioridad  ETC (Tiempo estimado para fin)

Tiempo estimado: 20.00 Tiempo dedicado: 907.50

✓ Aceptar

#	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado	
>	[TR] Tarea	60		Tiempo estimado: 20.00	Tiempo dedicado: 266.00		
▼	[TE] Tema	1		Tiempo estimado: 0.00	Tiempo dedicado: 0.00		
<input type="checkbox"/>	107817	[TE] Tema	Nuevo	Normal	Guía metodológica para el desarrollo y operación de casos de uso de IA	Miguel Angel De La Cruz Carrasco	18/03/2024 13:19 ...
>	[EP] Épica	13		Tiempo estimado: 0.00	Tiempo dedicado: 641.50		

(1-74/74) Por página: 50, 100

Exportar a: Atom | CSV | PDF

Comprueban que están todos los datos que deben estar y no se producen duplicidades o ausencias



Expertos de Negocio



Ingenieros de Datos

Inspeccionan posibles problemas de calidad de datos

^ Páginas

Columnas: Nombres de medidas

Filas: Tipo de Ticket

^ Filtros: Nombres de medidas

^ Marcas: Automático

Color, Tamaño, Texto

Detalle, Descripción emergente

Valores de medidas

^ Valores de medidas

REC(Tickets)

SUMA(Horas Tiempo De...)

SUMA(Horas Tiempo Est...)

## Verificación de Medidas

Tipo de Ticket	Recuento de Tickets	Horas Tiempo Dedicado	Horas Tiempo Estimado
[EP] Épica	13	641.5	
[TE] Tema	1		
[TR] Tarea	60	266.0	20.0
<b>Total general</b>	<b>74</b>	<b>907.5</b>	<b>20.0</b>

# Verificación del Modelo de Datos de Negocio en Tableau



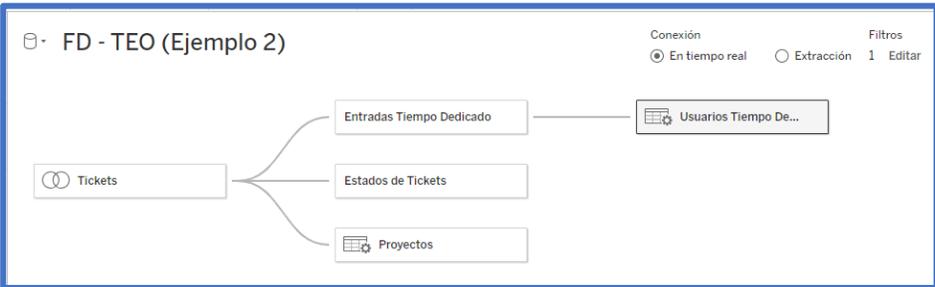
- Comprobaciones de integración de entidades (cardinalidad, duplicaciones, filtros implícitos, etc.)
- Comprobaciones de calidad de campos
  - Ocultar códigos sin valor descriptivo
  - Uso de Alias en campos lógicos y codificados
  - Identificación de jerarquías útiles
  - Revisión de métodos de agregación por defecto en medidas
  - Preparación de cálculos habituales.

# Publicación de Fuentes de Datos Compartidas de Tableau



Publica la nueva versión de la Fuente de Datos compartida

Planifica el refresco de la Fuente de Datos compartida (Publicada)



Publicar fuente de datos

Nombre: FD - TEO (Ejemplo)

Proyecto:

- > FD - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
- > FD - CONTRATACIÓN
- > FD - EMPLEO
- ✓ FD - GESTIÓN TIC
  - FD - Ficheros Junta
  - FD - Plantilla CM para Portal Web
  - FD - Sistema de Información X
  - FD - TEO (Administración)
  - FD - TEO (Analítica de Datos)
  - FD - TEO (Ejemplo)

Insertar credenciales

Actualizar libro de trabajo para usar la fuente de datos publicada

Publicar Cancelar



# Desarrollo de visualizaciones y Cuadros de Mando y Capacitación a Analistas



CM Ejemplo 1

## Evolución de la Demanda



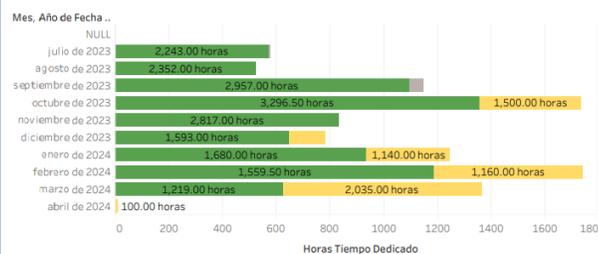
**Desarrolla las Visualizaciones y Dashboards que responden a las necesidades de información del Negocio**



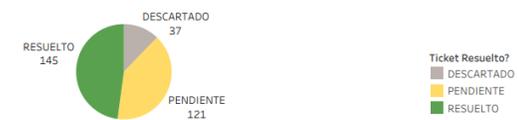
**Expertos de Negocio**

**Aclara expectativas y aspectos semánticos de los datos**

## Evolución de Horas de Tiempo Dedicado



## Resumen de Tickets Resueltos



## Resumen de Trabajos Pendientes

Estado de Ticket	Recuento de Tickets	Horas Tiempo Estimado
En curso	40	4,054
En espera	9	280
Nuevo	45	854
Propuesto	27	1,909
Total general	121	7,097

**Explica estrategias de análisis y técnicas de diseño de visualizaciones**

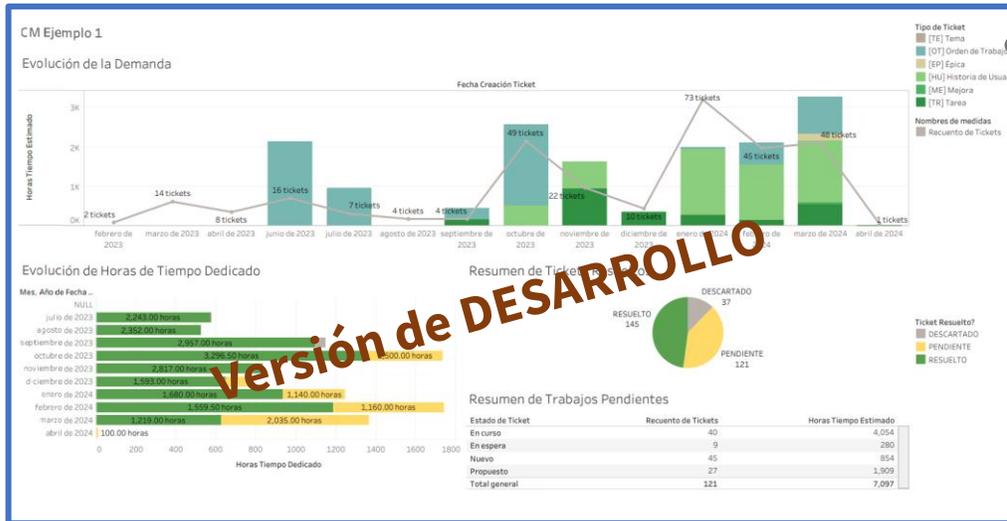


**Técnicos de Visualización**

**Propone mejoras en las Visualizaciones y Dashboards**

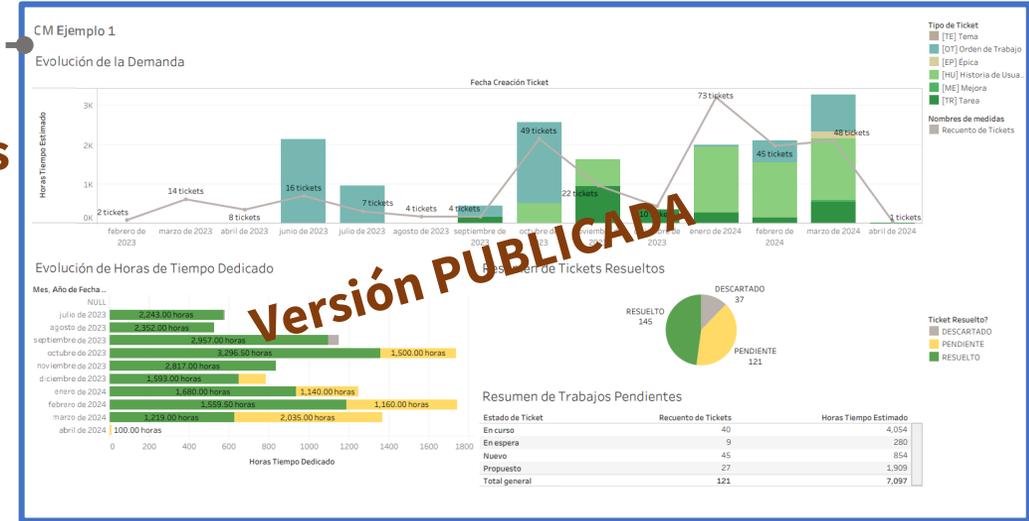
**Realiza ajustes para adaptarlos a estándares de seguridad, accesibilidad, etc.**

# Verificación y Publicación del Libro de Trabajo en Tableau



**Fuente de Datos compartida**

Realiza ajustes para adaptarlos a estándares de seguridad, accesibilidad, etc.



Técnicos de Visualización

Valida la versión y autoriza la publicación



Técnicos de Soporte

Publica de la nueva versión del Libro de Trabajo



Expertos de Negocio

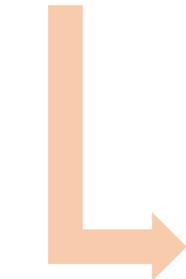
Gestor de Negocio

Solicita publicar nueva versión del Libro de Trabajo

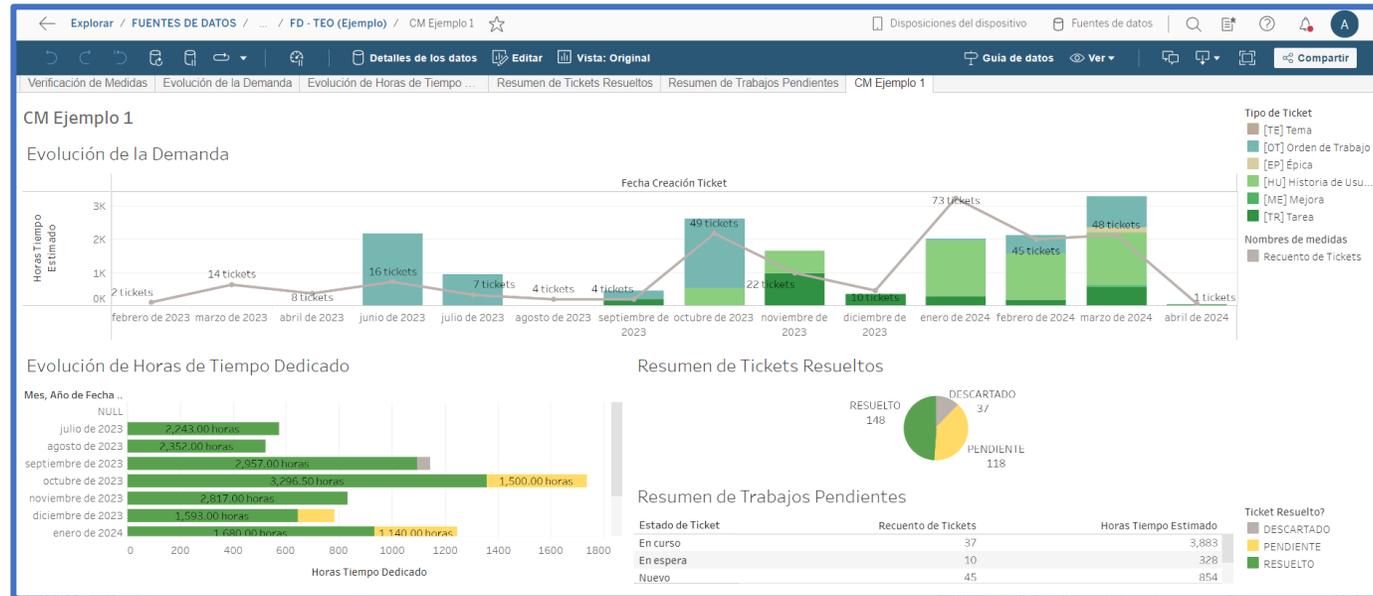
# Gestión de acceso a usuarios interesados



**Solicita acceso para usuarios interesados**



**Habilita permisos de acceso a los usuarios autorizados**



**Usuarios Consumidores CM Ejemplo 1**

**Usan los Libros de Trabajo autorizados**



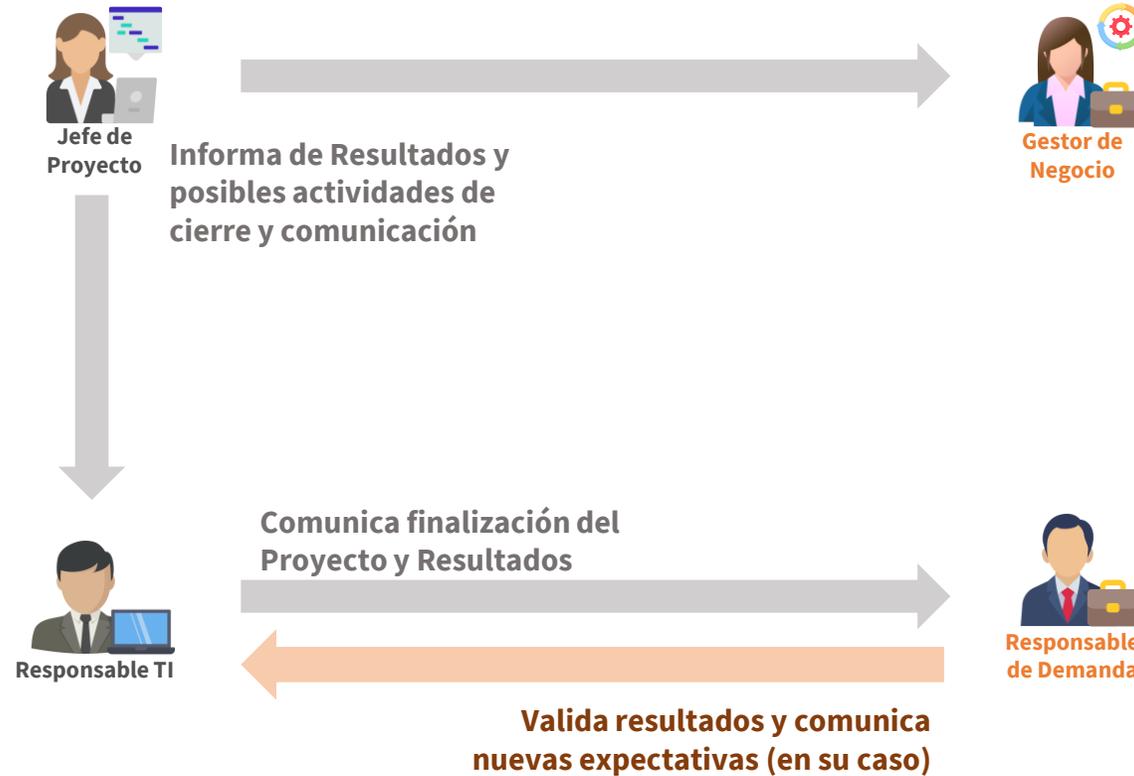
**Usuarios Consumidores CM Ejemplo 2**

## Cálculo de Dedicación de la Empresa

### Evolución de Horas de Tiempo Dedicado

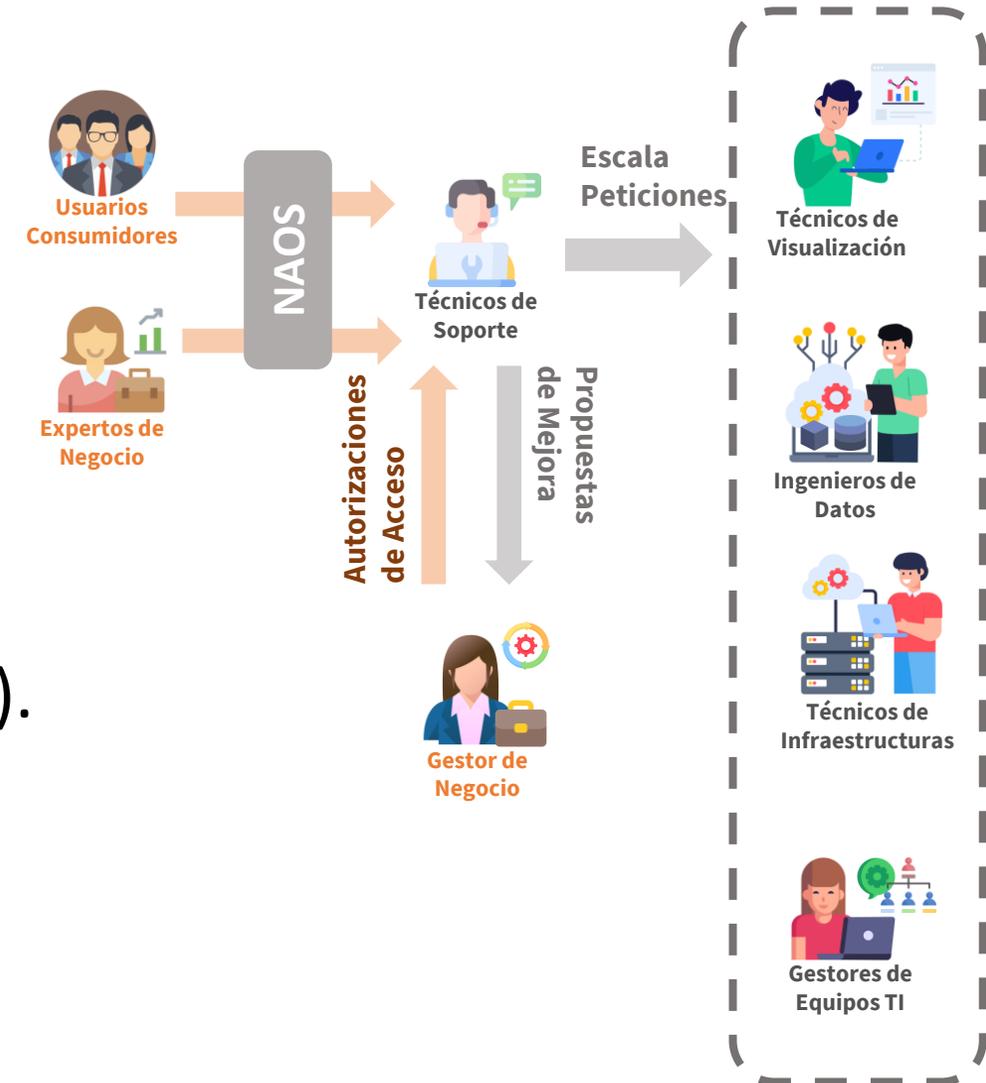
Usuario Tiempo Dedicado	enero de 2024	febrero de 2024	marzo de 2024	Total general
Antonio José Jiménez Oro...	130.00	63.50	11.50	205.00
Carlos Chaparro Wert	84.00	128.50	10.00	222.50
Cristina Chamero Macho			12.50	12.50
Daniel Quintana Molina	77.00	7.50	10.00	94.50
Franco Moragrega	288.00	259.00	114.00	661.00
Gema Piña Muñoz	38.50	289.50	177.00	505.00
Manuel Puente Díaz		26.00	103.00	129.00
María Del Rocío Navarro ...	129.00	61.00	94.00	284.00
Marina Gómez Figueres	8.00	5.00	4.00	17.00
Pablo Gutiérrez Rojas	181.00	272.00	114.50	567.50
Yuriy Postolatiy		77.00	46.50	123.50
<b>Total general</b>	<b>935.50</b>	<b>1,189.00</b>	<b>697.00</b>	<b>2,821.50</b>

# Actividades de Finalización del Proyecto



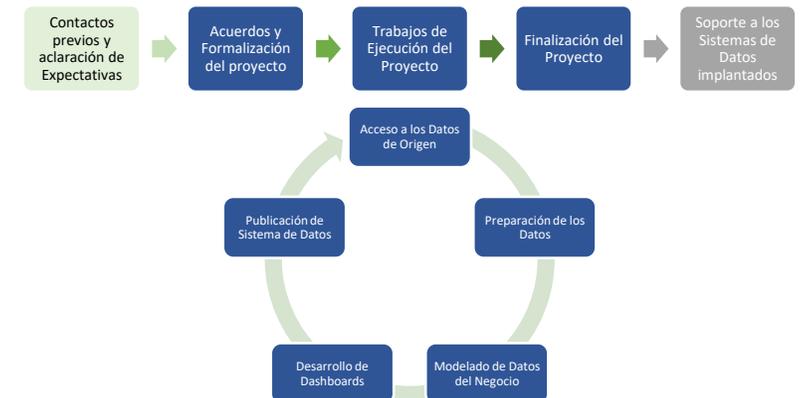
# Peticiones habituales de soporte en Tableau

- Peticiones de Acceso a nuevos usuarios interesados
- Peticiones de Refresco de Datos ad-hoc
- Peticiones de Apoyo y Orientación para Desarrollo de Cambios
- Peticiones de Publicación de Cambios en Libros de Trabajo (nuevas versiones de CM).
- Peticiones de resolución de Incidentes
- Propuestas de Mejora en el Sistema de Analítica (ajustes en visualizaciones, etc.)



# Demandas de Cambios habituales de Sistemas Analíticos (Nuevos Proyectos)

- Demanda de Cambios en el Modelo de Datos de Negocio (integración de nuevos datos de origen, etc.)
- Demanda de apoyo para evolucionar el Sistema de Analítica (Nuevos Cuadros de Mando relacionados, etc.)



¡Esto es todo! Gracias por vuestra atención

