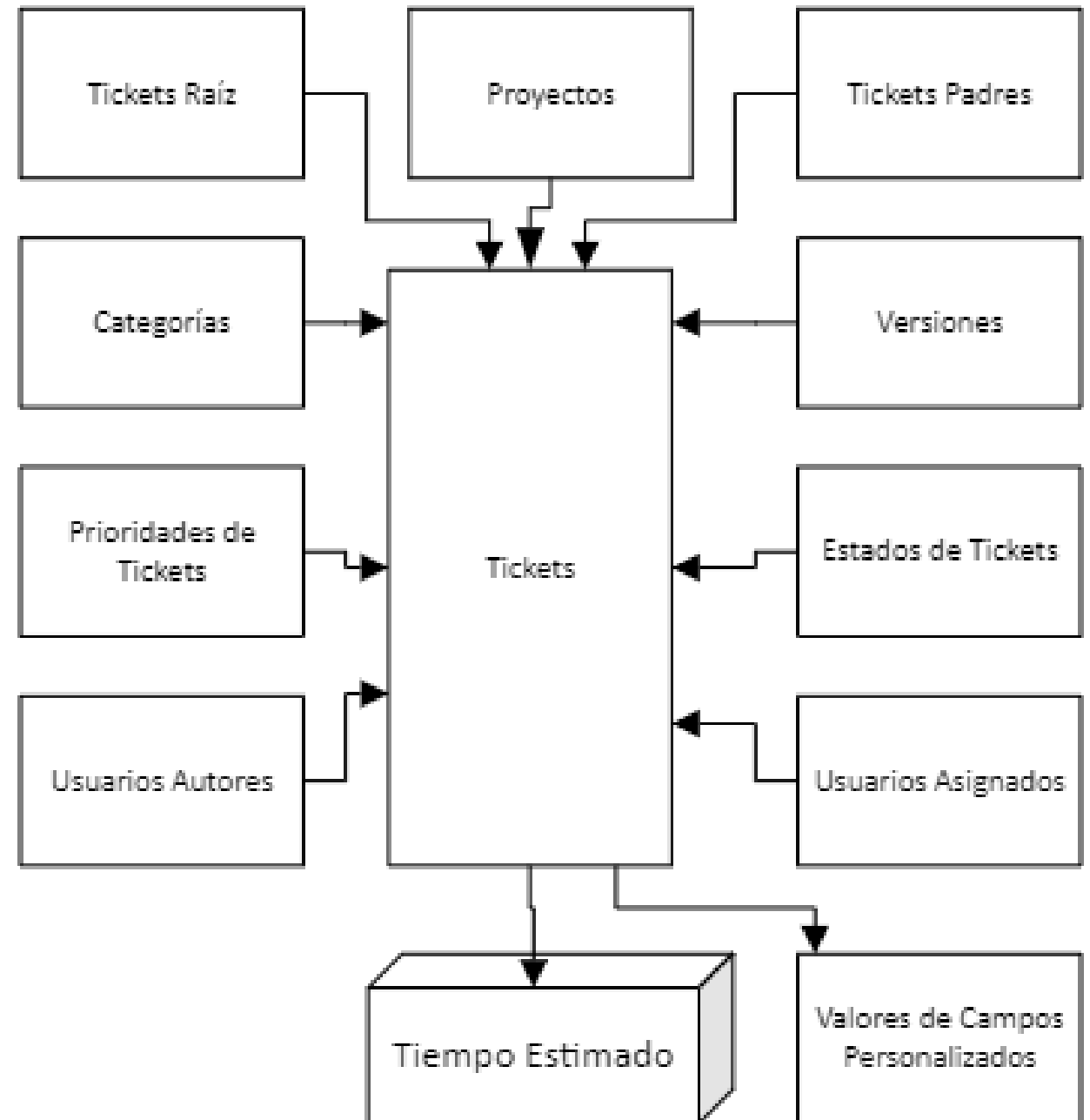


Modelo Semántico de REDMINE en Tableau

Capacitación a Analistas de Datos

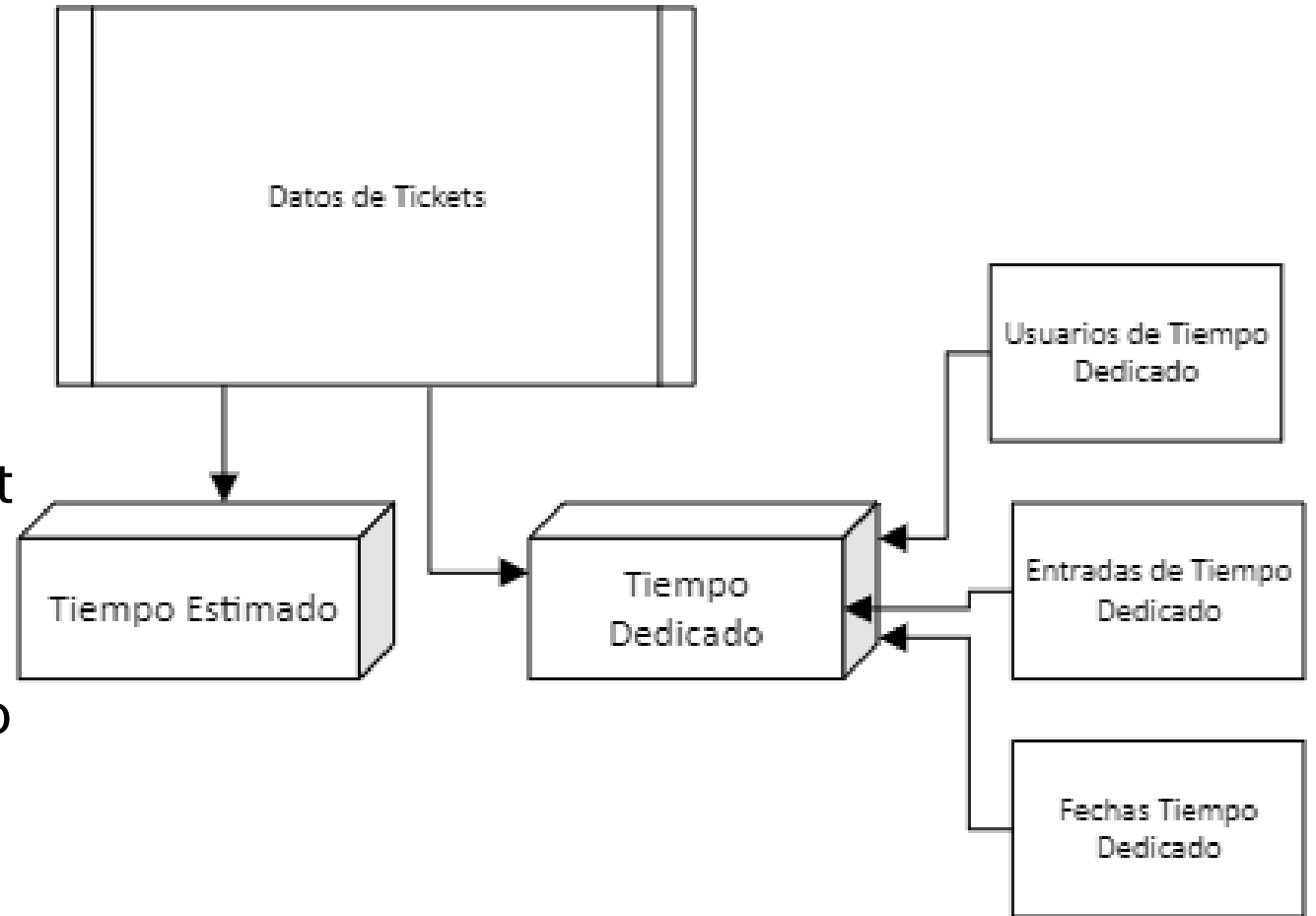
FD Redmine v1

- Campos generales de los Tickets
 - Campos básicos
 - Proyectos del Ticket
 - Categorías del Ticket
 - Versiones del Ticket
 - Estado actual del Ticket
 - Jerarquía de Tickets (Ticket Raíz, Ticket Padre).
- Tiempo Estimado, como medida a nivel de Ticket.
- Detalle de Valores de Campos Personalizados (para calcular campos personalizados)



FD Redmine v2

- Datos de la FD Redmine v1
- Datos de Tiempo Dedicado
 - Horas Tiempo Dedicado Ticket
 - Usuario Autor Tiempo Dedicado Ticket
 - Datos de la Entrada de Tiempo Dedicado Ticket
 - Actividad Tiempo Dedicado
 - Comentarios Tiempo Dedicado
 - Fecha Tiempo Dedicado Ticket

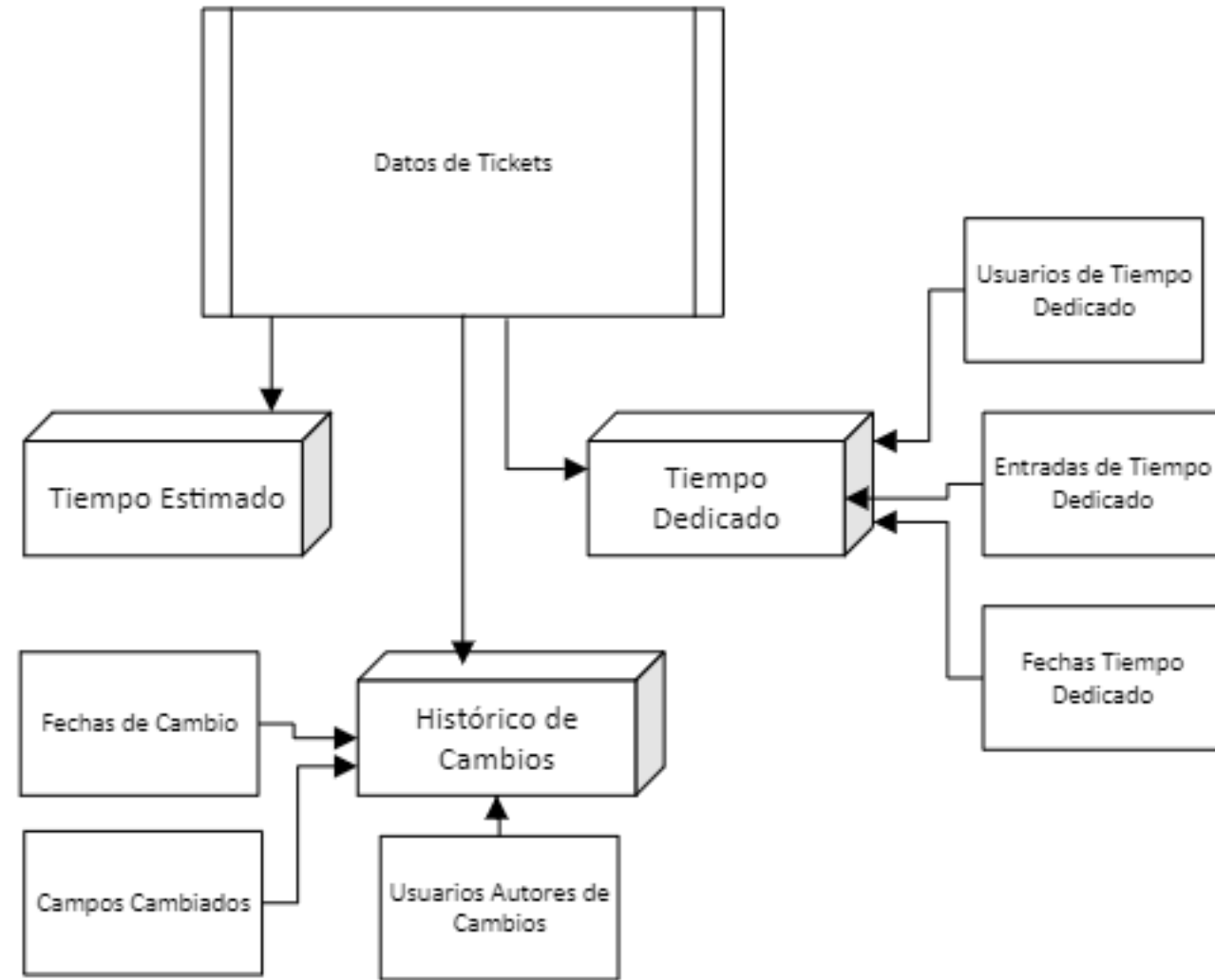


Riesgo: manejar métricas a distinto nivel de detalle/agregación

- Idea resumen: Sólo deben usarse dimensiones compartidas por ambas métricas.
- Ejemplo de Visualización correcta:
 - Agregar Horas Tiempo Estimado y Horas Tiempo Dedicado a nivel de Ticket
- Ejemplo de Visualización errónea:
 - Mostrar Horas de Tiempo Estimado a nivel de Entradas de Tiempo Dedicado.

FD Redmine v3

- Datos de la FD Redmine v2
- Datos de Histórico de Cambios en el Ticket
 - Fecha de Cambio
 - Campos que han sufrido cambios
 - Registro de Notas
 - Usuarios Autores del Cambio
 - Valores de los campos que han cambiado (Valor anterior, Valor nuevo).

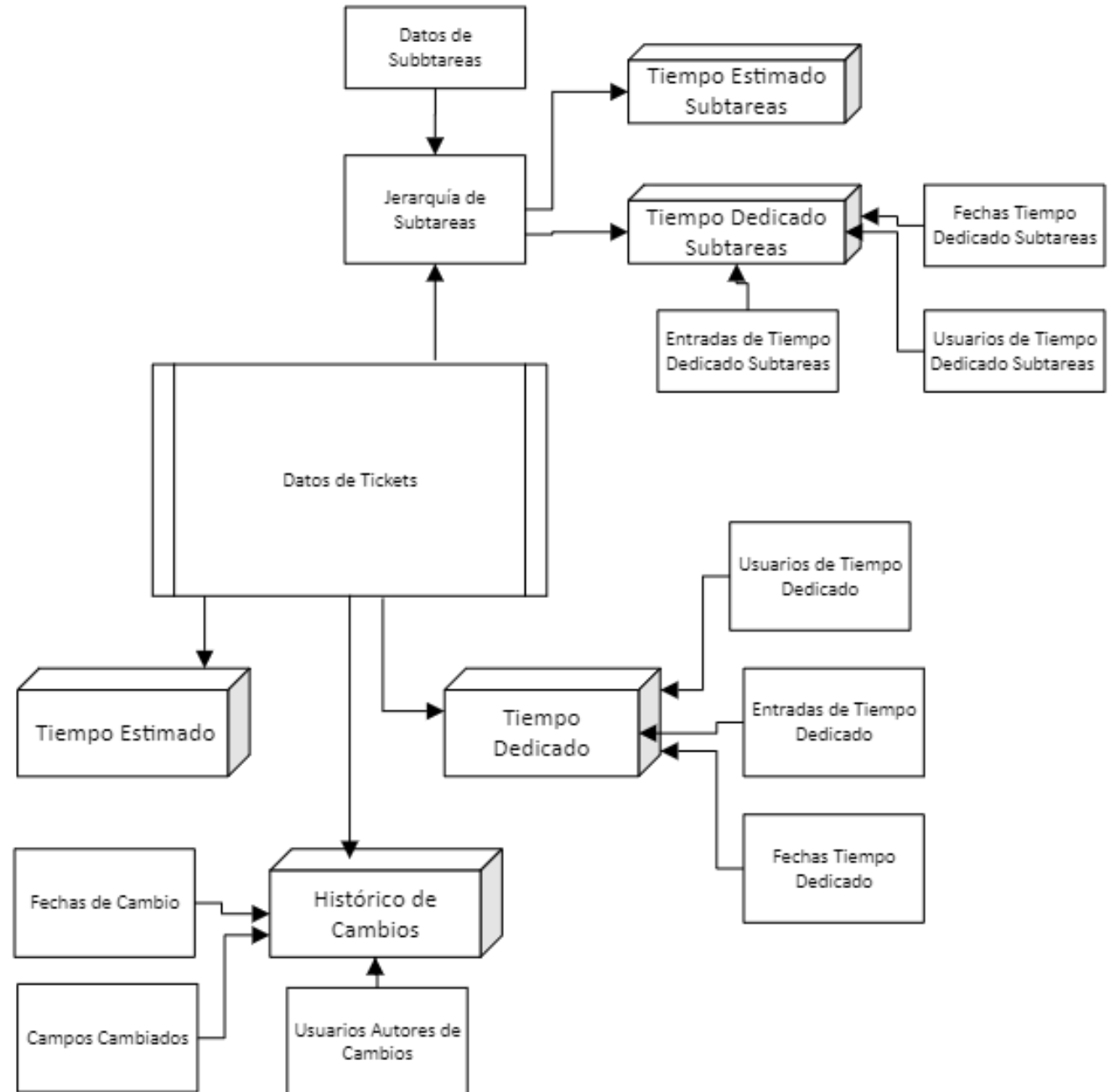


Ejemplos útiles del Histórico de Cambios

- Campos calculados de Fechas de Transiciones de Estado
 - Fecha Primera Transición a Resuelto
 - Fecha Última Transición a Resuelto
 - Fecha Primera Transición a En Curso
- Detección de ciclos de gestión (reiteraciones):
 - N° de transiciones a Resuelto
- Análisis de prácticas de colaboración y/o desglose:
 - N° de re-asignaciones (cambios de Usuario Asignado)
- Detección de prácticas no permitidas:
 - Detectar cambios de fechas o estimaciones realizadas por Usuarios no autorizados.

FD Redmine v4

- Datos de la FD Redmine v3
- Datos de Jerarquía de Subtareas
 - Niveles de la Jerarquía
 - Cadena jerárquica de subtareas
- Datos de Subtareas:
 - Datos generales y campos personalizados de cada subtask
 - Horas Estimadas Subtareas
- Datos de Tiempo Dedicado Subtareas:
 - Fecha Tiempo Dedicado Subtask
 - Datos de Entradas de Tiempo Dedicado en Subtareas
 - Horas Tiempo Dedicado Subtareas
 - Usuarios Tiempo Dedicado Subtareas

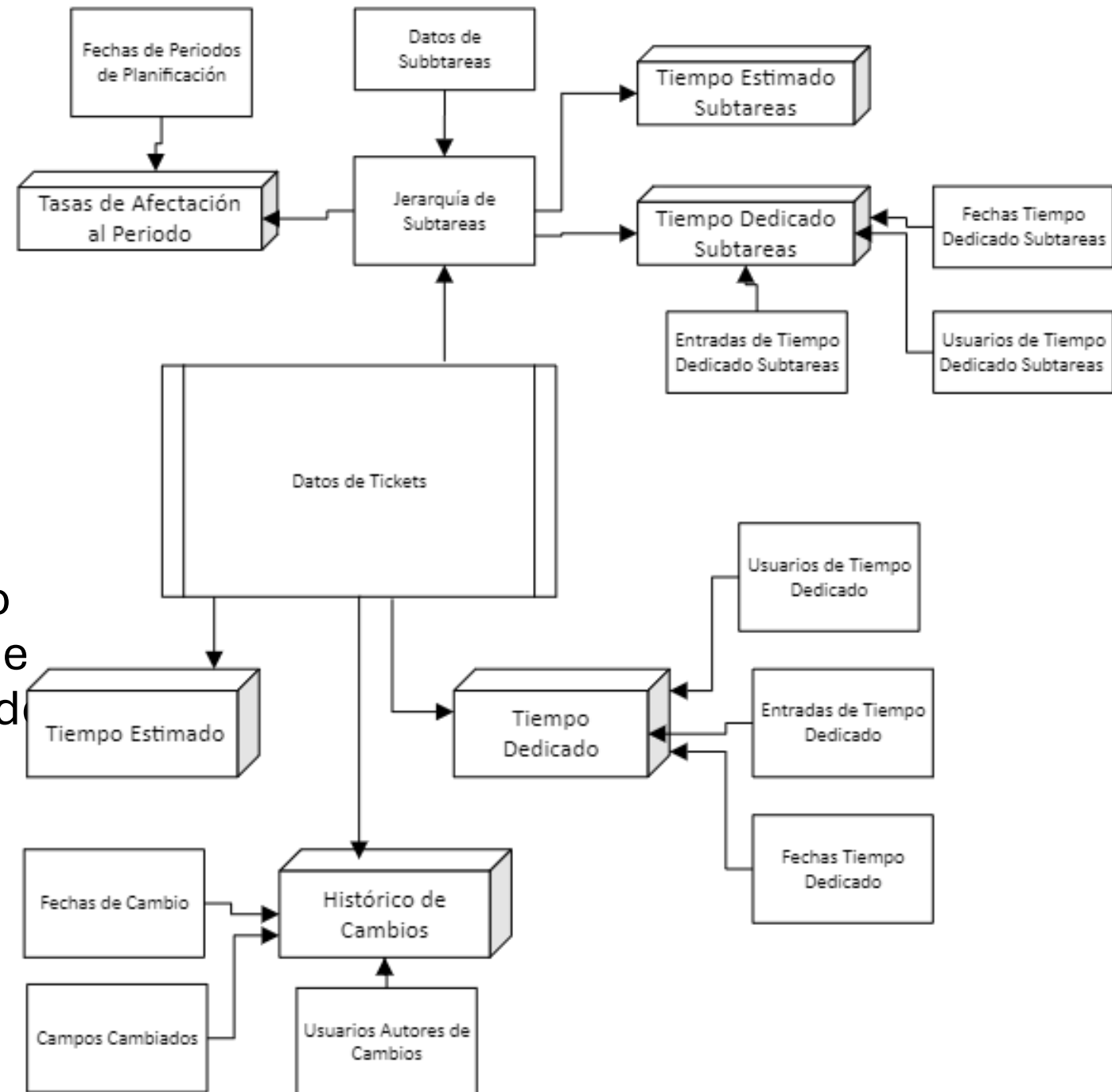


Ejemplos de utilidad de la Jerarquía de Subtareas

- Calcular Tiempo Dedicado Total para las OT, agregando las imputaciones realizadas en las subtareas
- Calcular Tiempo Estimado Total para las OT, agregando el Tiempo Estimado de las subtareas.
- Analizar prácticas de desglose de los trabajos:
 - N° de subtareas de cada nivel de la jerarquía.
 - Detección de OTs sin desglosar, o con carencias en las prácticas de desglose
- Describir el desglose de los trabajos:
 - Gráficas tipo Gantt de las OTs y sus Tareas.
- Detectar incoherencias en los estados de los tickets padres y las subtareas.

FD Redmine v5

- Datos de la FD Redmine v4
- Datos de Planificación de Tiempo Estimado de Subareas
 - Reparto de Tiempo Estimado por cada Periodo Temporal de Planificación, según la Tasa de afectación.



Ejemplos de uso de Planificación por Periodos

- Control de la capacidad del equipo:
 - Agregar el Tiempo Estimado de las subtarefas asignadas a un técnico (o grupo de técnicos) para cada Periodo Temporal (semana, mes, ...), y detectar posibles situaciones de sobrecarga
- Facilitar la Planificación de nuevas demandas:
 - Detectar periodos de menor carga de trabajo estimada, para tomar decisiones de planificación de nuevos trabajos.